



辽宁省司法厅 辽宁法治报 联办

公证+服务递增 法治红利更有感

——辽宁公证提质增效三年行动交出亮眼答卷

本报记者 栾岚

鞍山市民谢女士为卧床父亲办理房屋过户公证时犯了难,彰武县公证处工作人员主动上门服务,次日便加急出具公证书,解了她的燃眉之急。这温暖一幕,正是辽宁省“公证提质增效三年行动”的生动缩影。

从证明材料“瘦身”29.3%到当日出证常态化,从“跨省通办”扩容到远程视频公证普及,从传统业务升级到新型服务拓展……2023至2025年,省司法厅锚定“减证便民、提速增效、规范优质”目标,出台9项政策文件,办理公证法律事项超109万件,推动公证服务从“基础保障”到“品质升级”的跨越式发展,让法治红利惠及更多企业和群众。

筑基开局

“减证”破冰绘就便民蓝图

2023年作为行动启动年,我省以“破壁垒、建机制、优基础”为抓手,打响公证服务优化“第一枪”。聚焦“减证便民”核心,全面推行公证证明材料清单管理,果断删减不必要证明材料116项,降幅达29.3%,从根源上破解循环证明、无谓证明等民生痛点。创新推行公证证明材料告知承诺制,明确四类无需提交证明的情形,涵盖11项具体公证事项,通过“承诺替代证明”大幅减轻企业和群众举证负担。辽宁省公证协会出台专项通知,要求各公证机构公示适用范围,让群众清晰知晓“承诺即免交”的具体内容。

深化推进

数字赋能激活服务效能

2024年,我省以“扩范围、提效率、强服务”为核心,围绕“快”字做文章,推动公证服务从“落地”向“见效”加速转变。省司法厅、省公证协会出台《辽宁省“公证减证便民提速”活动方案》等一系列文件,构建全方位提速增效体系。

这一年,办证效率显著提升。对法律关系简单、事实清楚的公证事项实现当日出证,复杂事项办理期限缩短至5



省公证处公证员为办理公证业务的市民答疑解惑 本报记者 沙兴森 摄

至7个工作日内。沈阳宏瑞祥新能源科技有限公司6000盏太阳能路灯出现质量问题时,辽宁诚信公证处组建三组人员连夜排查,仅用两天就完成证据保全,为企业维权争取宝贵时间。

服务模式持续拓展。“一证一次办”“一事一站办”全面推进,全年办理“公证+不动产”“公证+领事认证”等联动业务超8.7万件,远程视频公证突破2.1万件,出具电子公证书13万余份,让“数据多跑路、群众少跑腿”成为常态。同时,针对老年人、残疾人等特殊群体开通“绿

色通道”,推进全省统一公证业务系统建设,畅通与法院、住建等部门数据共享渠道,数字赋能让服务更高效。通过机构合并、增设办证点等方式,有效解决县域公证机构“小散弱”问题,满足群众“就近办”需求。

收官提质

规范升级筑牢公信根基

2025年作为收官之年,我省以“公证规范优质”行动为抓手,从服务方式、业

务领域、执业监管、队伍建设四大维度全面提质,让群众获得感持续增强。

在沈阳某居民小区管网工程中,沈阳公证处对路面打钻取样过程办理保全证据公证,为工程质量争议解决留存关键依据,凸显公证行业社会价值。这一年,服务企业举措更精准,制定企业“全生命周期”公证法律服务清单,涵盖29项涉企服务,通过宣传片、宣传资料扩大知晓率;“跨省通办”事项从4项扩至6项,28家公证处实现与民政等部门联网查询,“身后一件事”纳入政务服务平台,数据共享替代群众跑腿。

业务领域创新步伐加快。“公证+行政执法”“公证+金融”“公证+知识产权保护”等新型服务模式落地,办理相关业务超4000件;41家公证机构与法院、检察院签订合作协议,深度参与司法辅助事务;大连、盘锦等地公证调解中心入驻法院,累计受理纠纷超3100件;64家具有涉外资格的公证处依托法务区等平台,提供“一站式”涉外服务,助力辽宁企业“走出去”。

从“减证便民”到“提质增效”,辽宁公证服务三年行动交出亮眼答卷。下一步,省司法厅将持续优化服务举措,加快全省统一公证业务系统建设,拓展新型服务模式,推动公证行业高质量发展,为辽宁全面振兴提供更坚实的法律服务保障。

台安“三融三促”赋能综治中心矛盾化解

本报讯 记者邵小桐报道 “没想到3小时就解决了僵局,多亏了律师和调解员的帮忙!”近日,在台安县综治中心调解室内,董某握着律师的手连声道谢。这场因楼道改造引发的劳务纠纷,在“调解员+民警+律师”专班的介入下快速化解,成为台安县“三融三促”赋能综治中心矛盾化解的生动缩影。

今年以来,台安县创新构建法律服务工作者“三融三促”机制,融入前端预防、促矛盾源头“减量”,融入多元调解、促纠纷处置“提速”,融入闭环管理、促治理效能“提质”,推动专业法律服务深度融入基层综合治理。截至目前,驻县综治中心律师已参与调处纠纷15件,化解成功率达92%,用法治力量筑牢基层稳定屏障。

“大爷,土地流转合同一定要写清权责,避免后续纠纷。”在台安县的田间地头,包联律师正为村民开展“网格法治体检”。为实现矛盾源头减量,台安县司法局选派24名骨干律师和基层法律服务工作者,包联全县170个村(社区)网格,每季度开展专项排查。“年初至今已排查出土地流转、赡养等隐患点20余处,都提前进行了化解。”台安县司法局负责人介绍。针对高频纠纷,该县开设“法律普法讲堂”20余场,覆盖群众2000余人次。“听完讲座才知道口头劳务协议也受法律保护,以后可得留个心眼。”参加完普法活动的村民张大妈说道。

在多元调解环节,15名资深律师组成的“专家调解团”嵌入综治中心“3+X”调解体系,依托“警调衔接+律

师介入”机制提速纠纷处置。此前,刘某承接董某10个单元楼道改造工程,完成3个单元后以“价格不公”停工,双方因无书面协议陷入僵持。“根据民法典规定,口头协议具有法律效力,刘某擅自停工已构成违约。”专班律师在调解现场释法明理,同时结合本地案例分析法律后果,另一边调解员劝说董某体谅刘某实际付出。经过3小时的沟通协调,双方最终达成和解,保障了小区旧楼改造工程顺利推进。数据显示,目前台安县律师参与纠纷化解的平均周期已缩短至5天,效率提升60%。

闭环管理让治理效能持续提质。台安县建立“调解+法律援助”无缝衔接机制,对调解未果且符合条件的案

件,由驻中心律师全程代办援助手续。90岁的马某某常年卧床,仅靠小女儿照料,其余子女拒尽赡养义务。驻综治中心律师得知情况后,主动对接法律援助中心,上门核实老人意愿并协助办理委托手续。“我们指导收集证据、撰写起诉状,全程参与诉讼过程。”承办律师介绍。最终法院判令4名子女每月各支付赡养费、护理费600元。今年以来,该县已办理法律援助案件47件,其中老年人赡养、农民工讨薪类案件占比超85%。

“专业法律服务贯穿综治中心治理全过程,才能真正把矛盾化解在基层。”台安县综治中心相关负责人表示,下一步将持续完善“三融三促”机制,让法治力量更好服务群众、守护平安。