

# 法治护航解企忧 优化营商环境显担当

本报讯 驻盘锦记者孙硕辰报道 盘山县综治中心立足矛盾纠纷化解主阵地职能,以解决企业急难愁盼为己任,高效推动一起长达数年的企业材料款拖欠纠纷圆满解决,用实际行动为县域经济高质量发展筑牢法治根基。

2018年,某企业承接盘山县一处基层农村自来水补充项目,总金额为177711.74元。由于后期受项目管理体制调整、资金调度等因素影响,企业仅收到10万元款项,剩余77711.74元欠款迟迟未能结清。

企业负责人向盘山县综治中心提交诉求后,综治中心第一时间将其列为优化营商环境重点民生事项,迅速启动专项化解工作。

快速响应强对接,搭建政企沟通“连心桥”。综治中心受案后,安排专人专项梳理项目背景、合同签订、款项支付等关键信息,精准厘清镇政府、自来水公司、施工单位等各方责任边界,为纠纷化解奠定坚实基础。联动调处聚合合力,破解历史遗留“硬骨头”。在盘山县委政法委全程指导下,综治中心启动会商研判机制,统筹协调下级属地综治中心及相关职能部门开展联动调处,针对项目历史遗留问题、资金拨付流程等核心争议点,依法依规开展多轮沟通协商,耐心释法明理,推动各方达成一致共识。跟踪督办求实效,确保企业诉求“落地有声”。综治中心将该纠纷纳入重

点督办项目,运用督办落实机制常态化跟踪、动态化管理,定期调度相关单位整改进度,层层压实付款责任。最终,相关单位于2025年10月全额支付剩余77711.74元材料款,企业多年“心头事”得以圆满解决。

在此次纠纷的化解中,盘山县综治中心通过畅通诉求表达渠道、整合多元调处资源、规范依法调处流程,缩短了矛盾纠纷化解周期,降低了当事人的解纷成本,同时也避免了因诉讼而对属地政府信誉产生负面影响,实现了法律效果与社会效果的有机统一,彰显了盘山县综治中心在优化营商环境中的“硬核”担当。

## 消防教学到身边

本报讯 “这是灭火器的压把,使用时要先拔掉保险销,然后对准火焰根部扫射……”近日,本溪市公安局南芬分局会同消防部门在区政府广场举办以“全民消防、生命至上、安全用火用电”为主题的119消防宣传月活动,在实操体验区,民警和消防人员演示了灭火器的正确使用方法,并邀请现场群众参与操作。

“以前只见过但没用过灭火器,今天亲手操作了一遍,掌握了要领,以后遇到紧急情况也不会慌张了!”参与体验的居民王女士说。

此次活动通过“基础理论+现场实操+答疑解惑”相结合的方式,累计发放宣传资料2000余份,接受群众咨询500余人次,有效提升了居民消防安全意识和自防自救能力。

岳振国 本报驻本溪记者 刘妍

## 上门办证暖民心

本报讯 “太感谢你们了,专门跑一趟帮我父亲办理身份证,解决了我们的大难题!”近日,本溪市公安局平山分局行政审批民警接到辖区居民求助称,家中老人身份证快到期了,但老人瘫痪在床,无法到窗口办理身份证。了解情况后,平山公安分局民警携带移动采集设备前往老人家中,耐心细致地调试光线和角度,为其拍下了身份证照片,解决了老人的难题。

今年以来,平山公安分局审批窗口聚焦老年人、残疾人、重病患者等行动不便群体的办事难题,将身份证办理服务从窗口延伸至群众家里,以“民警多跑腿”换“群众少跑腿”。截至目前,已累计开展上门办证服务57次,用公安温度持续擦亮“政务底色”。

隋韵航 本报驻本溪记者 刘妍

## 民警救助患病老人

本报讯 日前,丹东边境管理支队浪头边境派出所接到110指令,辖区内一名老人倒在路上。民警迅速赶赴现场,发现一位头发花白的老人因低血糖跌坐在地,浑身发抖。经了解,老人此前无低血糖病史,前些年因车祸记忆受损,当天自行外出。民警与家属取得联系,在确认老人身体无碍后,将其安全送回家中。见到民警送老人回家,老人老伴吕大娘深表感谢:“家里就一个孩子还在外地上班,多亏有你们民警在,真是太感谢了!”

宫大伟 本报记者 蔡冰

## 上门送户口簿 暖民心

日前,丹东边境管理支队长山边境派出所开展便民服务行动,聚焦辖区行动不便群众“领证难”问题,组织民警主动上门送户口簿。民警提前梳理特殊群体台账,逐户走访,将办好的户口簿送到群众手中,打通服务群众“最后一公里”,让群众足不出户享受便利。

高阳 本报记者 蔡冰 摄



### 本报法律顾问

北京大成(沈阳)律师事务所

郭挺睿律师 张砚律师

辽宁一雷律师事务所

王蕾律师团队