

# 为企业送上量身定制“法治大礼包”

## ——鞍山中院精准服务电商产业园助推数字经济提质增效

汪莉 梁如雪 本报记者 马琳

近日,鞍山市中级人民法院民事审判第三庭买卖合同审判团队走进西柳电子商务产业园,开展“司法服务进电商”专项调研及法律服务活动,通过实地走访、现场答疑、座谈交流等形式,精准对接电商企业司法需求,助力数字经济健康发展,为园区企业送上量身定制的“法治大礼包”。

### 深入一线摸实情 精准对接需求点

在产业园负责人的陪同下,鞍山中院审判团队一行深入园区核心经营场所,沉浸式感受电商企业运营节奏。在灯火通明的直播间内,团队成员驻足观摩直播流程,详细询问企业流量运营、产品推广、客服响应等日常工作安排;在货品堆积如山的仓储物流区,实地查看分拣、打包、发货全链条运作,了解库存管理、物流配送等环节的运营压力。

通过与企业一线工作人员面对面交流,审判团队不仅直观掌握了电商行业的经营特点,更精准捕捉到企业在销售高峰期面临的订单履约、售后纠纷、合规经营等方面的潜在风险,为后续提供靶向性司法服务奠定了坚实基础。“只有深入一线,才能真正读懂企业的司法需求,让法律服务更接地气、更具实效。”审判团队负责人表示。

### 靶向答疑解难题 法治支撑强信心

实地走访结束后,一场针对性极强的法律座谈会如期举行。“预售定金相关约



鞍山中院民三庭买卖合同审判团队实地调研仓储物流区情况

定如何才能合法合规?”“遇到恶意索赔情况该如何应对?”“产品宣传表述怎样规避法律风险?”……数十家企业代表抛出的一个个实操性问题,直指经营痛点。

面对企业的迫切诉求,鞍山中院审判团队结合相关法律法规,援引典型司法案例,进行剖析解答。团队成员不仅逐一回应具体问题,还重点强调了诚信经营、规范宣传、审慎签订合同、妥善留存证据等关键要点,引导企业在抢抓市场机遇的同时筑牢法律风险“防火墙”。

“法院的解答专业又实用,很多困扰我们许久的难题都找到了清晰答案。”园区管理方及电商企业代表纷纷点赞,“这场法律服务真是一场‘及时雨’,既提升了我们依法经营、应对纠纷的能力,也让我们发展的信心更足了,感谢法院送法上门

的贴心服务。”

### 延伸职能建机制 长效护航促发展

电商产业的健康发展,既是区域经济发展的重要体现,也是优化营商环境、激发消费潜力的关键抓手。鞍山中院民三庭庭长马宁表示,此次“司法服务进电商”活动,旨在通过提前介入、靠前服务,帮助企业排查经营风险、补齐合规短板,从源头上预防和减少民事纠纷。

鞍山中院将持续深化“司法+产业”协同机制,建立电商企业联络专员制度,定期收集企业法律需求,精准推送法治服务,并针对新型网络交易模式的特点,开展专题普法宣传活动,不断提升电商企业的法律意识和风险防范能力。

## 基层动态

### 编织妇女权益保护网

本报讯 记者马琳报道 为提升妇女维权水平,凝聚婚姻家庭纠纷化解合力,近日,鞍山市立山区人民法院联合区妇联开展“巾帼普法乡村行”活动,以专业法治服务为基层女性权益保驾护航。

活动中,立山区法院家事审判团队审判长庄乾珠受邀开展普法讲座,她采用“案例剖析+条文释义”的生动形式,围绕妇女权益保障、离婚财产纠纷、家庭暴力证据保留等热点难点问题展开讲解,有效提升了妇女群体的法律意识和依法维权能力。

讲座后,庄乾珠与区妇联副主席赵妍一同走进居民家中,以“拉家常”的方式发放普法小册子,针对性解答法律疑问、提供生活指导,让法治宣传触达“最后一公里”。此次“法院+妇联”联动普法,融合了专业审判力量与基层妇联网络优势,编织起有力度、有温度、有广度的妇女权益保护网。

### 助力破解“急难愁盼”

本报讯 近日,鞍山市铁东区人民法院立案庭法官朱天明受邀出席由鞍山市法学会联合市12345热线平台举办的首期“12345热线典型案件法律专家评议会”,为破解群众诉求难题注入司法力量。

此次评议会聚焦保险经营纠纷、邻里矛盾、消费维权等群众反映强烈的热点问题,针对其中管辖权责模糊、法律适用盲区等治理痛点,朱天明立足铁东区法院多年审判实践经验,从“情、理、法”三维度深度剖析。他不仅结合司法案例厘清权责边界、明确处置主体,更以审判视角规范办理流程,提供可落地的“法律方案”,推动责任划分从“模糊”到“明晰”,为行政处置提供关键司法参考。

铁东区法院将以此次会议为契机,建立与12345热线平台的常态化协作机制——定期派驻业务骨干参与热点问题研讨、提供法律咨询,确保群众诉求“接诉即应”、法律问题“精准处置”。

谢文治 本报记者 马琳

## 凡人小事

# 从“凭什么拆”到“我自愿拆”

郑辰曦 本报驻鞍山记者 刘芷硕

### 简介

吴依恬,女,32岁,中共党员,2015年进入法院工作,现任鞍山市千山区人民法院行政审判庭三级法官。



与法律效果的统一。

为妥善化解矛盾,吴依恬没有机械办案。她首先详细查阅卷宗,摸清执法与复议的全过程,随后实地走访涉案小区勘查现场,直观了解建筑实际情况及对周边环境的影响。通过调查发现,杜某搭建的建筑确实未经审批,但其初衷

是改善家庭居住条件,且对居民通行、采光影响较小;而周边部分类似违建未被处理,正是杜某不满的关键所在。

找准问题根源后,吴依恬一方面耐心向杜某解释城乡规划管理相关法规,明确违法建设的性质及执法的必要性,让其认清自身行为的违法性;另一方面,也向区城管局沟通,建议执法既要讲力度也要有温度,充分考虑当事人实际困难,并对周边类似违建统一排查处理,确保执法公平。

经过多轮沟通协调,双方终于达成一致:区城管局考虑到杜某家庭实际情况,同意在其自行拆除违建后给予一定拆除费用补贴,并承诺对周边类似违建全面排查、依法处理;杜某自愿申请撤诉,并承诺在规定期限内完成拆除。

如今,杜某已顺利拆除临时建筑,相关补贴也已到位,周边类似违建排查工作也在有序推进。这样的故事,在吴依恬的工作中还有很多。她说:“违章建筑的认定有明确标尺,可化解争议时的换位思考、兼顾公平与民生的温度从来不受限。”

11月21日一早,鞍山市千山区人民法院行政争议调处中心的办公室里,法官吴依恬的指尖划过卷宗上“违章搭建建筑”的红色标注,桌上的调解记录簿里,密密麻麻的字迹记着前一晚与当事人沟通的要点——这是她从事行政审判工作的第9个年头,也是她担任调处中心负责人的第3年,这样“从细节里找症结”的日常,早已成了她的工作常态。

事情要从一起临时建筑引发的行政争议说起。千山区城管局在执法巡查中发现,某小区内杜某未经审批擅自搭建临时建筑,遂作出行政处罚决定书,责令其七日内自行拆除。杜某认为自家建筑未损害公共利益,且小区周边存在其他类似建筑,仅对其处罚有失公允,便申请行政复议。复议机关审查后维持原处罚决定,“凭什么只让我拆?”杜某不服,向千山区法院提起行政诉讼。

双方各执一词,争议陷入僵局。按照常规流程,法院可依法作出裁判,但吴依恬深知,行政争议的核心是“案结事了人和”,简单下判无法真正化解当事人心中的隔阂,也难以实现社会效果

### 化解装修“烂尾”纠纷

本报讯 记者马琳报道 近日,鞍山市铁西区人民法院建工团队主动作为,通过先行调解机制,仅用一周时间便成功化解23起装饰装修合同纠纷,为业主挽回经济损失,以高效司法服务守护群众“安居梦”。

据悉,23位业主均与同一装修公司签订合同,不料施工中途公司无故停工,且拒不返还款项。多次协商无果后,业主们无奈诉至法院。案件受理后,建工团队负责人庞晓林带领法官白晰、余倍杰迅速启动调解程序。

调解中,法官们一方面倾听业主诉求,梳理合同条款、付款凭证等关键信息,向业主解读相关规定;另一方面约谈装修公司负责人,指出其违约事实,阐明诉讼成本与法律后果,引导双方换位思考。最终,装修公司认可调解方案,双方就余款退还金额、支付期限达成一致,23起纠纷圆满化解。