



“政企面对面 政策零距离”系列主题活动聚焦生态环境工作两项创新机制

双轮驱动护航营商环境新征程

本报讯 记者张乐悦报道 11月20日，“政企面对面 政策零距离”系列主题活动第十三场暨辽宁省生态环境保护综合行政执法领域营商环境社会监督员工作制度解读在省政务服务中心举办。活动聚焦社会监督员工作制度和生态环境监督执法正面清单管理办法两项创新机制，旨在通过政策解读与实操培训，推动构建更加规范、透明、高效的生态环境执法体系。

活动中，沈阳市生态环境保护综合行

政执法队党委办公室副主任王欢对修订后的监督员工作制度进行了系统解读，并现场演示了专为监督员打造的“生态护航”App。该应用可实现问题线索“随手拍”、实时传、跟踪办，为监督员履职提供数字化支撑，有效提升社会监督的参与度与实效性。

省生态环境厅执法局一级主任科员张尔兰对《辽宁省生态环境监督执法正面清单管理办法》进行了深入解读。该办法标志着生态环境执法方式向“精准化+温度化”的重要转变，其核心是践行“无事不扰”

原则，加强对守法企业的信任，从而集中资源严管恶意违法企业，形成让诚信企业安心经营、违法者无处遁形的监管新格局。

来自沈阳长青诚汽车维修有限公司的监督员董志官表示，监督员角色已从执法过程的“旁观者”转变为生态保护与营商环境优化的“参与者”和“推动者”。沈阳第三热力供暖有限公司监督员王全宜的发言，则体现了企业平衡环境保护与经营发展的责任担当。他们的案例生动印证了“监管有效、企业有感”的政策目标正

在辽宁落地。

此次活动的成功举办，展现了我省在生态环境执法领域持续优化营商环境的创新探索。监督员制度与正面清单管理的协同发力，正推动辽宁形成政府监管、企业自律、社会监督的多元共治生态环境治理新格局，为全省高质量发展注入坚实的法治保障和绿色动力。

全省740名生态环境局执法人员、监督员和企业代表通过线下或“辽企通”App线上直播方式参加了本次活动。

“非必要不检查”

——大连发出公开承诺护航企业发展

生晶晶 本报记者 张乐悦

“无法律依据不检查、无风险预警不打扰，所有检查必扫码、必留痕、必备案……”日前，大连市生态环境局向社会公开承诺，除法定情形和必要监管外，坚决避免干扰企业正常生产经营，以法治化手段护航企业安心发展、放心投资。这一承诺标志着大连在优化营商环境、规范涉企执法方面迈出关键一步。

制度重塑+科技赋能
实现精准监管“减量提质”

“过去各部门轮番检查，企业疲于应付；现在一年只需配合少数关键检查，更能专注生产。”一位装备制造企业负责人感慨道。这一变化源于大连市生态环境局对执法任务的系统性整合。通过制定并公开年度38项执法检查清单，推动“能合并尽合并、能取消尽取消”，2025年以来全市环境执法检查家次同比下降45.7%，问题发现率却逆势提升10%，实现“减频次、提效能”的监管新格局。

技术支撑是制度落地的重要保障。大连全面推行“综合查一次”模式，依托执法一体化平台破解多头执法难题，实现“进一次门、查多项事”。对近500家纳入“正面清单”的企业，优先采用远程监控、数据巡查等非现场方式实施“隐形监管”。2025年已完成非现场检查400家次，同比提高35.92%，切实做到“无风险预警不打扰”，既减少对企业干扰，又确保监管全覆盖。

柔性执法+智慧监管
传递法治温度与精度

执法不仅要有刚性约束，更需体现

人文关怀。大连市生态环境局出台31项包容审慎执法清单，对首次违法、轻微违法且及时整改的企业依法免予处罚。2025年以来，已为29家企业实施包容免罚，免罚金额175.86万元。“免罚不等于放任，而是通过预警、指导督促整改，让企业感受政策善意。”执法人员表示。

科技手段进一步提升了监管精准度。通过布设1500余套在线监测设备、配备无人机及走航车，大连构建起“天网工程”，形成“远程感知—平台预警—精准执法”闭环。同时，“扫码入企”机制要求所有检查任务明确、程序合法、全程留痕。10月入企执法扫码率达92.6%，有效落实“所有检查必扫码、必留痕、必备案”要求，既规范执法行为，也倒逼执法人员提升专业性。

社会共治+阳光执法
筑牢营商环境监督体系

“作为营商环境监督员，我全程参与‘伴随式’执法，程序规范、态度专业，企业心服口服。”一名社会监督员如是说。大连公开选聘70名社会监督员，深度参与执法评议、信访处理等环节，2025年已开展监督200余次，采纳意见建议30条。此外，公开监督电话鼓励企业举报不规范执法行为，确保权力在阳光下运行。

这一系列创新举措获多方认可。在大连市政协涉企执法民主监督座谈会上，“规范执法+贴心服务”模式作为典型经验推广。政协委员和企业代表一致认为，大连以法治化营商环境破解“执法扰企”痛点，为高质量发展提供了制度保障。

“态好办”真好办

——沈阳市生态环境局审批服务迈入新阶段

本报记者 张乐悦

沈阳市生态环境局“态好办”小程序正式上线运行，沈阳生态审批咨询可“掌上办、随时办”了。“态好办”小程序投入使用一个多月，为几十家企业解决了生态环境审批方面的问题。

做好服务“加法”
数字赋能提效能

沈阳市生态环境局在服务方式上做“加法”，通过科技赋能，为企业提供更加精准、便捷、高效的服务体验。

面对企业群众办事过程中的“堵点”“痛点”，沈阳市生态环境局主动探索数字化应用，精心打造并正式推出了“态好办”审批服务小程序。这款集审批诉求办理、满意度调查和政策宣传一站式移动服务小程序，将环保咨询从“线下跑”延伸至“掌上办”。企业只需动动手指，即可在线提交环评编制、排污许可申报等方面遇到的政策、技术难题，快速获得专业的政策解答和技术指导，极大提升了企业办事便利度和获得感。

做优审批“减法”
流程再造加速度

环评审批是项目落地的关键环节之一，其效率直接影响企业发展。沈阳市生态环境局自2020年推出环评“即来即办”审批服务以来，经过不断的优化升级，“即来即办”项目类别已增加至138个，符合政策的项目环评审批由10个工作日缩短至“即来即办、立等可取”。沈阳市已有1000个项目受益，为企业赢得了上万个工作日的宝贵时间。

做活管理“乘法”
创新模式降成本

针对园区内或同一类型、同一业主的多个小微项目，传统“一事一评”的环

评审批模式耗时费力。沈阳市生态环境局推出环评“打捆审批”服务，允许同类项目编制一个环评文件，一次性完成审批。不仅减少了企业编制环评文件的次数和成本，也极大提高了审批部门的效率，实现了企业降本、审批增效的“乘数效应”。同时，还推行环评与排污许可“同步受理、并联办理”机制，打破了过去串联办理的壁垒，有效缩短了项目所需的审批总时长，避免了企业重复提交材料、多次申请。120多个项目享受到优惠政策，为项目早日落地运营按下了“快进键”。

做实作风“除法”
清除壁垒优体验

沈阳市生态环境局破除体制机制障碍，为转变工作作风不懈努力。通过清除不必要的审批环节、打破部门内部的信息壁垒、革除“坐等上门”的旧有观念，树立起“快递小哥”式服务意识 and 全链条服务理念。审批人员主动靠前服务，加强前期指导，帮助企业准确理解政策要求，避免企业“走弯路”，从源头上提升审批通过率和企业满意度。



扫码进入“态好办”小程序