

辽宁监狱在全国率先成立省级狱务服务平台

12348“2号键”架起高墙内外连心桥

本报记者 栾岚

“我是黑龙江省人民检察院的，我们要去辽宁查一下被执行人的服刑地点以及调取本案相关刑释人员的释放证明。”

“您好，我母亲正在监狱服刑，但是我们不在同一户口簿上，现在还没办法出具与罪犯的关系证明，希望你们能帮帮我。”

如今，这样的来电在辽宁监狱狱务服务中心(以下简称狱务服务中心)已经成为常态。作为全国率先成立的省级狱务服务平台，狱务服务中心以12348“2号键”狱务服务热线为核心，联动网络、实体平台，成立四年来，办结71000件事项，实现100%办结率，让热线架起高墙内外法治“连心桥”。辽宁监狱狱务服务中心先后荣获辽宁省“青年文明号”“辽宁12345政务服务便民热线平台工作先进集体”“辽宁省第二届制度性创新二等奖”等荣誉和奖项。

精准帮扶显温度 从“解燃眉之急”到“铺回归之路”

刑满释放人员李某出狱后计划自主创业，却因无法提供罚金缴纳凭证，导致向银行申请创业贷款受阻。情急之下，他拨通了12348“2号键”狱务服务热线。

热线值守民警耐心倾听，详细记录了其服刑监狱、刑期、罚金缴纳时间等信息，一小时内即将工单精准分流至其原服刑监狱，并标注“营商服务优先”。24小时内，一场高效协同的服务迅速展开。最终，调取的罚金收据复印件通过加密邮件发送至银行，热线同步告知李某“可前往银行继续办理贷款”。

“没想到打一个电话就能解决大问题，是狱务服务的法治保障给了我重新起步的底气。”一周后，李某再次来电欣喜地告知，创业贷款已获批，新厂筹备顺利。

截至目前，狱务服务中心已成功协助25名刑满释放人员解决就业创业相关诉求，为刑满释放人员回归社会、参与经济



辽宁监狱狱务服务中心民警正在办理有关业务 沙兴森 摄

想到还能帮着化解家庭矛盾。”孙某的妻子在纠纷解决后致电致谢。

四年来，狱务服务中心已累计成功化解各类因服刑引发的家庭矛盾327起，以法治方式减少社会不稳定因素，让高墙内外的沟通更顺畅、关系更和谐。

高效服务提速度 变“多方奔波”为“一电通达”

今年夏季，某市公安局刑侦支队为侦破一起案件，急需调取全省10所监狱20多份释放证明。以往调取此类案卷，需派人跑遍多所监狱，至少耗时半个月。时间紧迫，办案人员拨通了12348“2号键”狱务服务热线。

热线值守民警了解情况后，立刻标注“加急”，启动“热线+网络”协同机制。通过热线向办案单位确认介绍信、警官证、案件相关文书等材料，随后1小时内将工单转至盘锦、沈阳造化等10所监狱。中心全程跟踪，3天内，所有历史档案材料便通过安全渠道汇集至办案单位。

“热线真是为我们节约了大量的人力、时间和经济成本，为破获这起积案提供了关键支撑！”该支队办案民警在满意度回访中给予了高度评价。

如今，狱务服务中心的服务范围已覆盖至全省罪犯家属及全国33个省级行政区共计4359家对公单位。截至目前，热线已协助公安、检察系统完成成百批次批量调取，用“弹性服务”压缩办案时间，收获多面锦旗。

“今后，辽宁监狱狱务服务中心将持续以法治思维优化服务流程、以制度创新提升治理效能，让‘一键解难题’成为常态，进一步压缩监狱类业务办理时间与经济成本，为推进社会治理现代化、服务辽宁全面振兴提供更坚实的狱务法治服务支撑。”辽宁省监狱管理局相关负责人说。



建设提供坚实法治保障，助力辽宁营商环境持续优化。

前置调解有深度 化“矛盾纠纷”为“家庭和谐”

近日，狱务服务中心接到一通求助电话，来电者是罪犯孙某的妻子。她说，孙某入狱后，家中便因房屋归属问题引发冲突，希望让孙某与家人通话化解矛盾。

狱务服务中心立即启动应急响应机制：一方面紧急联系属地部门了解详情；另一方面依托信息化系统快速定位孙某所在监狱，核实身份与服刑状态，迅速安排亲情电话。电话中，孙某清晰表达了房屋处置意愿，有效安抚了家人情绪。为防止矛盾反复，狱务服务中心工作人员后续多次主动回访，从法、理、情多角度进行疏导，并联动多部门提供专业调解，彻底化解矛盾。

“以前总觉得监狱只管服刑改造，没

灿阳花开 法润归途

本报讯 近日，省女子监狱第四届“灿阳花开”艺术节如期启幕。作为监狱特色教育改造品牌，本届艺术节延续“一年一主题”的思路，将法治精神与艺术表达深度融合，通过多元载体，让刚性的法治条款转化为可感、可知、可悟的文化养分，使法治理念在潜移默化中入脑入心，为罪犯教育改造注入新活力。

监狱与沈阳市城郊地区人民检察院签订法律帮扶协议，搭建起常态化、制度化的法律帮扶合作机制，为罪犯普法教育注入专业力量。检察官聚焦罪犯改造实际，开设普法讲堂，深入讲解法律法规要点，并为即将刑满释放的罪犯开展出监教育，从法律层面为她们顺利融入社会扫清障碍、夯实基础。

监狱针对未成年罪犯的身心特点，联合沈阳市城郊地区人民检察院、丹东市人

民检察院、凤城市人民检察院，量身定制“回声——法治互动课”、“积蓄力量 拥抱未来”特色法治教育课。通过互动式教学、案例化讲解，引导未成年罪犯深刻反思过往错误，树立法治观念，重燃对美好生活的希望。

“法律与我”主题艺术作品展成为艺术节的一大亮点。展览涵盖书法、绘画、指画、刻板画、剪纸、刺绣等多种形式，其中不乏非遗手工艺作品。罪犯们以笔为媒、以艺寄情，将对法律的尊重、对美好生活的憧憬融入创作之中。“创作时，我一遍遍回想曾经因不懂法犯下的错，也更加明白守法对人生的意义。现在的我努力学法，就是想重获新生。”一位展示作品的罪犯真挚地说道。每一件作品的制作都是一次心灵的洗礼，让法治意识在创作中悄然扎根。

李冠军 本报记者 栾岚

因为有你 “警”上添花

本报讯 近日，瓦房店监狱举办了“因为有你‘警’上添花”警属开放日活动。60余名民警家属走进警营，近距离了解监狱工作的特殊性与民警的责任担当。

在民警的引导下，警属们参观了狱史馆和罪犯监舍等场所。通过实地观摩和现场讲解，大家不仅深入了解了监狱规范严谨的执法流程，更真切体会到监狱事业对守护社会平安的重要意义，感受到这份工作背后的社会价值。

随后进行的警营文化展演将现场气氛推向高潮。民警们带来了刚劲有力的武术表演和深情真挚的歌曲演唱，充分展现出新时代监狱人民警察昂扬向上的风采。节目精彩纷呈，掌声不断，温情与感动在现场交织流淌。

监狱党委书记、监狱长刘德岩对警属们的到来表示欢迎，并介绍了监狱近

年来在规范化管理、教育改造等方面取得的进展。他表示，监狱每一项成绩的背后，都离不开警属们的默默付出与坚定支持，希望警属们继续关心支持监狱发展，多提宝贵意见，携手推动监狱工作迈上新台阶。民警代表分享了工作中的点滴感悟，表达对家人支持的感激。警属们则畅谈持家心得，纷纷表示愿做坚强后盾，继续全力支持监狱工作。一句句真挚话语，传递出“小家连大家”的深厚情感，凝聚起共同前行的坚定信念。

此次警属开放日不仅是一次团聚，更是一次力量的汇聚。警属们的理解与支持，如冬日暖阳，温暖警营，也激励全体民警以更加饱满的状态投入工作，为维护社会安全稳定、推动监狱事业高质量发展贡献更大力量。

李江耀 本报记者 栾岚