



辽宁省司法厅 辽宁法治报 联办

# “群众少跑腿，事情能办成”

本报记者 栾岚

“以前觉得公证程序复杂，没想到他们主动想办法，一次就帮我们解决了大难题！”在沈阳市浑南区公共法律服务中心，刚办完父亲遗产继承手续的周先生握着公证员的手连连道谢。这个温暖的场景，正是浑南区司法局深化法治服务供给侧改革的生动缩影。

今年以来，浑南区司法局锚定“法治服务暖民心 创新举措优环境”目标，创新推出涉外“法治下午茶”、公证“组合拳”、法援“双渠道”三大举措，以有温度的法治服务精准回应企业和群众期盼，为区域高质量发展注入坚实法治力量。

## 涉外“法治下午茶” 政企“零距离” 破解发展难题

“外资企业在劳动用工、政策适用方面经常遇到困惑，这种轻松的交流方式特别实用。”在“涉外法治营商服务下午茶”座谈会上，某外资企业负责人对记者说。

为打通涉外企业法律服务“最后一公里”，浑南区司法局创新推出“涉外法治营商服务下午茶”活动，搭建起司法局、涉外法律顾问、外资企业代表及外籍居民的“零距离”沟通平台。“我们通过‘言言’涉外个人调解室和彩霞社区‘生活合伙人’项目，搭建常态化交流平台。”浑南区司法局有关负责人向记者介绍，既向外企展示区域外籍友好型人居环境与开放政策，又通过社区典型案例分享、律师专业解读，精准对接企业在涉外法律适用、产业政策享受等方面



“涉外法治营商服务下午茶”座谈会现场

的核心需求。

## 公证“组合拳” 创新服务模式 破解民生堵点

“多亏公证处的创新方案，让这个难题迎刃而解。”提及最近的经历，市民周先生感慨不已。其父去世后遗留的

银行保管箱因物品不明，继承程序陷入僵局。浑南公证处公证员胡显创新采用“保全证据公证+继承权公证”模式，全程录像监督，三方共同清点物品，最终顺利办结继承手续。

浑南公证处有关负责人告诉记者，公证处聚焦群众在遗产继承中的急难愁盼问题，打破传统服务模式，创新举

措，以“群众少跑腿、事情能办成”为导向，将为民服务落到实处，用专业高效的公证服务破解民生堵点难点问题，赢得群众由衷赞誉。

## 法援“双渠道” 立体服务网络 守护公平正义

“线上咨询后，律师直接帮我准备好材料，一趟就办完了所有手续。”在浑南区法律援助中心，刚办完工伤赔偿申请的王师傅告诉记者。这种便捷体验，得益于该区构建的“线上+线下”立体法律援助网络。

“我们持续扩大援助范围，重点覆盖农民工、老年人等群体，并将工伤求偿、老年人权益保护等重点领域纳入保障，构建‘线上便捷咨询+线下多点覆盖’的立体服务网络，线上平台打破时空限制，线下服务站点扎根基层，确保法律援助‘随时可及、随处可寻’。”浑南区法律援助中心有关负责人介绍道。

随着一杯杯暖茶间的贴心交流、一个个法律援助案件的圆满解决、一次次法律服务的及时送达，浑南区司法局正用实实在在的行动，勾勒出法治浑南建设的生动图景，让法治力量如春风化雨，温暖千家万户。

# 台安“法宣+”四翼齐飞

本报记者 邵小桐

“以前总觉得法律高深难懂，现在司法所的同志把党课和法律知识一起讲，还帮咱化解矛盾，真是收获满满！”近日，在“法治进乡村”活动现场，台安县高力房镇一名党员拿着《法律进农村》宣传册，向法宣人员竖起大拇指。今年以来，台安县创新推出“法宣+”融合模式，以“法宣+党建”强根基、“法宣+调解”化矛盾、“法宣+咨询”解难题、“法宣+服务”暖民心，让法治宣传从“单向灌输”变为“多元互动”，在服务群众中传递法治温度。

## 法宣+党建 红色课堂里学法律

“大家知道《中国共产党纪律处分条例》和民法典有啥关联吗？党员不仅要守纪律，更要带头尊法守法……”在台安县司法局机关党支部主题党日活动上，政治处负责人结合典型案例，为同事们讲解党纪与法律的衔接要点。县司法局将法治宣传融入党建工作，打造“红色法治课堂”，定期组织党员干部走进社区、农村，把党课与法律宣讲结合起来，既讲党的政策，又解法律困惑。

截至目前，“法宣+党建”活动已开展50余场，覆盖党员群众2000余人次，让红色基因与法治精神同频共振。

## 法宣+调解 化解纠纷时普法律

“要不是你们既调解矛盾又讲法律规

定，我和邻居这疙瘩还解不开呢！”前不久，台东街道居民因家中无人水管漏水，与楼下超市老板争执不下，司法所工作人员上门调解时，没有只谈纠纷本身，而是先拿出民法典中关于相邻权的条款，逐条讲解“不动产权利人因用水、排水、通行、铺设管线等利用相邻不动产的，应当尽量避免对相邻的不动产权利人造成损害”条款。

今年以来，通过“法宣+调解”模式，全县已化解邻里、婚姻家庭、土地等纠纷300余起，同步开展普法宣传500余次，收到“化解一起纠纷，普及一领域法律”的效果。

## 法宣+咨询 答疑解惑中传法律

“我是农民工，在干活时发现工地有环境安全隐患，我该怎么办呢？”在县法律援助中心，工作人员每天都会接到群众各种各样的咨询。为了让咨询服务更精准，

台安县组建了由律师、基层法律服务工作者、法援中心骨干组成的“法治咨询团队”，在解答来访群众疑问时，不仅给出解决的好办法，还免费送上相关的法律书籍、宣传单，让法律成为群众的依靠。

今年4月，一名刘姓农民工咨询欠薪问题，法律援助中心工作人员除了告诉他可通过劳动仲裁维权，还给他讲解了《保障农民工工资支付条例》的关键条款，并第一时间帮他联系了法律援助律师，最终帮助他成功追回5500元工资。截至目前，“法宣+咨询”服务已接待群众咨询500余人次，发放法律宣传资料1000余份，让群众在答疑解惑中掌握法律知识、增强法治意识。

## 法宣+服务 贴心举措里送法律

“满心都是感动啊，说不出的温暖，你们不但上门送法治春联、福字和法律书籍，还自掏腰包给我买了米、面、油、

水果……这么多年货啊！”今年春节，县司法局一名党员干部在司法所所长带领下，深入桑林镇一名贫困安置帮教对象家中，现场为其讲解民法典中与日常生活密切相关的法律知识，了解其家庭生活现状，送去生活物资，帮助其解决燃眉之急。

县司法局将法治宣传融入便民便企服务，在安置帮教、“法治体检”、执法监督工作中，同步推送法律知识。针对年迈或重点安置帮教对象推出“上门服务+普法”套餐，工作人员携带法律宣传资料上门，在帮助他们解决生产生活问题的同时开展普法；针对企业需求，开展“服务企业直通车”活动，组织“法律服务”团队走进2个开发区，在帮企业排查执法监督问题、法律风险隐患外，还讲解民法典中与企业经营活动密切相关条款。今年以来，“法宣+服务”已开展上门服务50余次，为企业“法治体检”10余家，让法治宣传跟着服务走，送到群众和企业心坎上。