

锚定“解决问题”这个硬道理

——盘锦市综治中心规范化建设推动各项服务提档升级

本报驻盘锦记者 孙硕辰

近年来，盘锦坚持把综治中心规范化建设作为加强社会治安综合治理、推进平安建设的重要抓手，建阵地、驻人员、创机制、优服务、育典型，为实现全覆盖打造示范样板。今年4月29日，省推进社会治安综合治理中心规范化建设现场会议在盘锦召开，盘锦市综治中心规范化建设工作走在了全省前列。

F 综治中心规范化建设进行时

“原本以为安个充电桩比登天还难，没想到综治中心一协调，问题很快就解决了！”近日，盘锦市大洼区清河湾小区居民悬了多日的心终于落了地。在区、街道两级综治中心的联动调解下，困扰居民的电动车充电桩安装难题得到圆满解决。像这样暖心的调解故事在盘锦市各级综治中心时有发生，综治中心已成为群众化解矛盾纠纷的“平安港湾”。无论是家长里短纠纷，还是急难愁盼问题，群众在这里总能找到解决之道。

筑牢平安建设“基石”

“以前遇到问题要跑好几个部门，现在到综治中心，一趟就能搞定！”说起综治中心带来的便利，张某波深有感触。

张某波系原大洼区某粮库工人，申请办理特殊工种退休一年多了，因相关档案问题，手续迟迟不能办理。后经盘锦市综治中心提级办理，协调市、县两级多个部门多次进行研判协商，最终核实了张某波的特殊工种经历，目前，张某波的退休手续正在办理当中。

走进宽敞明亮的盘锦市综治中心服务大厅，引导受理、多元化解、指挥调度等功能区布局合理，7个接待窗口和5个功能调解室处处彰显热情服务的温度。各级综治中心推行首接首办责任制，工作人员认真对接来访群众并将信息快速录入系



盘山县综治中心工作人员接待来访群众

·数字点击·

今年以来，盘锦市化解各类矛盾纠纷 **13492件**，化解率 **97.29%**，万人成讼率同比下降 **18.7%**，案件平均审理期限压缩至 **26.3天**。群众真切感受到“只进一扇门、最多跑一次”的高效便捷。

统平台，随后纳入中心登记流转并全程跟踪，由综治中心向群众发放受理告知单，形成有效闭环流程。

释放综治中心“高效能”

“非常感谢中心的积极帮助，我们的烦心事解决了，拖欠的薪资终于拿到了！”此前，陶某某等5名农民工走进盘锦市双台子区综治中心，反映某建筑公司拖欠其

工作薪资。双台子区综治中心协调“劳动者权益维护服务中心”“法治智囊团”联合开展研判工作，多次约谈项目承包方负责人。最终，欠薪纠纷圆满解决。

作为部门联动的“指挥所”，盘锦市各级综治中心构建“中心吹哨、部门报到”响应机制，政法、信访、人社等部门派员常驻，其他部门通过轮驻或随叫随到等方式入驻，为群众提供矛盾纠纷调解、民事立

案、信访接待等服务。

盘锦市各级综治中心还培育出一批特色调解品牌。专业律师、退休法官等专业力量的加入，让调解更具权威性，为群众提供“点单式”服务的创新做法也受到广泛好评。

绘制纠纷隐患“晴雨表”

指尖轻点，诉求瞬间传达。前不久，兴隆台区综治中心接受了张女士的在线求助，其女儿在幼儿园摔伤，双方因赔偿问题闹得十分不愉快。调解人员通过以案说法，并协调兴隆台区教育局帮助诉求人解决纠纷、幼儿园园长参与调解，最终促成双方握手言和。

“现在有了智慧平台，我们老百姓解决问题更方便了，处理进度还能实时查看，太省心了！”张女士说。

盘锦以综治中心为依托，打造“盘锦市社会治安综合治理平台”，实现各类风险隐患和矛盾纠纷化解信息跨地域、跨部门、跨层级联动互通。通过探索运用“政法AI小助手”，形成矛盾纠纷大数据集成化立体化防控体系，构建矛盾纠纷全流程数字化管理，从时限、程序、结果等各方面，督促每个矛盾纠纷都按照矛盾纠纷化解法治化“路线图”和“工作流程依法化解”，让社会治安综合治理更智慧、更高效。

一个个温暖的调解故事，一个个矛盾纠纷的高效化解，见证着盘锦市综治中心规范化建设实战化运行取得的丰硕成果。

营口：精准监督让法治阳光照亮成长之路

李华兴 本报驻营口记者 齐岚

“孩子们的安全，是比天还大的事。我们今天来，就是要看最真实的情况，听最真实的声音。”这场校园走访，正是营口市人大常委会今年启动的一项重大监督行动的组成部分。

自年初以来，营口市人大常委会将未成年人保护法的贯彻实施情况列为监督工作的重中之重，一场上下联动、深入肌理的“法治体检”在营口全面铺展。

“路线图”先行 做到“心中有数”

营口市人大监察和司法委员会主任委员姜红英向记者介绍，调研组不仅囊括了市人大常委会相关委室的骨干，还主动邀请法律专家、心理咨询师加入。调研对象清单上，既有公、检、法、司、教育、民政等“主力军”，也特意列出了基层学校、社区、社区矫正机构、未成年人检察工作室等“神经末梢”。

调研组构建起一张“思维导图”，“司法保护”“学校教育管理”“家庭监护”“专门学校建设”等几个关键词被用红笔圈出，下面延伸出数十个具体问题，比如：校园欺凌的预防与处置机制是否健全？未成年人社区矫正对象的心理矫治如何开展？留守儿童和困境儿童的监护缺口如何填补？这些问题，确保看到的是一个完整的、立体的未成年人保护生态链。

“联动式”深潜 共同“解剖麻雀”

与以往不同的是，营口市采取了“市+县区”的上下联动模式。每到一地，市级调研组都与当地人大常委会组成联合小组，同频共振，深挖细查。

“现在孩子的心理问题比学习问题更让我们揪心。”一位班主任略带忧虑地说，“我们学校有心理老师，但面对全校几千名学生，力量还是杯水车薪。有些孩子在

家跟父母零沟通，到了学校就把自己封闭起来，我们怎么敲开他的心门？”这番话，被调研组一字不差地记在了簿子上。这就是最鲜活的一线实情。赴盖州市的调研，则更深入到了“毛细血管”。“我们校门口的交通秩序是个老大难问题，尤其是放学时，车多人多，虽然有护学岗，但总怕有疏漏。还有，现在网络环境复杂，孩子很容易接触到不良信息，学校和家长的‘防火墙’该怎么建？”而在盖州市人民检察院“未检工作室”，温馨的布置、专业的团队，让调研组眼前一亮。每到一处，调研组都坚持“三必看”：看台账、看现场、看实效；“三必问”：问成效、问难点、问建议。一本本厚厚的调研笔记，记录下的不仅是成绩，更多的是沉甸甸的思考。

“组合拳”审议 实现“同题共答”

立足高效调研，迎来“问题会诊”——

“校园周边环境治理需要多部门协同，目前还存在职责不清、联动不畅的问题。”

“家庭教育指导的刚性不足，很多‘问题孩子’的背后是‘问题家庭’。”

“专门学校的建设和运行，需要更多的政策和资金支持。”

……

调研组将一线收集到的问题原汁原味地抛出来，营口各部门负责人现场回应，共同探讨解决方案。经过多轮修改打磨，一份数据翔实、问题精准、建议务实的调研报告终于出炉。

如今，营口的未成年人保护工作正在悄然发生着变化：多部门联动的校园周边安全问题整治行动拉开序幕；家庭教育指导服务被纳入城乡公共服务体系；专门学校的建设进程加快……一张由法治力量精心编织的、更加细密坚实的保护网，正在营口市上下的共同努力下缓缓铺开，守护着每一个孩子的梦想，照亮他们前行的道路。