

省物协组织“业主满意度测评”

本报讯 记者任晓霞报道 11月5日,由辽宁省物业管理行业协会牵头组织的“业主满意度测评”活动在沈阳正式启动。来自全省部分物业管理行业协会、物业服务企业的相关人员及业主代表齐聚现场。

据了解,测评活动既是集中展现全省物业服务水平、精准收集业主需求的关键行动,也是推进物业服务领域质量提升的核心内容,同时被纳入省物业管理行业协会年度重点工作安排。

启动仪式上,各方代表积极发声,凝聚共识。大连市物业管理行业协会秘书长鲍世有明确表示,将全力配合省物协的统一部署,组织本地物业服务企业积极参与测评工作;润佳物业沈阳公司负责人赵洋作出承诺,将以开放诚恳的态度配合测评,把测评结

果作为改进工作的重要依据,切实解决业主反映的各类实际问题;万科城小区业主代表张涛则道出了广大业主的心声,希望通过此次测评,真实反映居民日常居住中遇到的难点堵点,推动业主与物业企业搭建起高效畅通的沟通桥梁。

辽宁省物业管理行业协会会长潘学俊在致辞中,从“搭台问路”“造势引路”“聚力行路”三个维度,阐述了本次测评的重要意义与实施路径。测评将构建开放式参与平台,打破壁垒让更多业主、企业参与其中,真实反映行业痛点、业主需求与服务提升状况;以“公平性、透明度、覆盖率”为核心原则,营造为业主谋福利、助企业谋发展、促社会和谐稳定的良好氛围,凝聚各方合力形成关注物业行业健康发展的强大动力;同时

整合业主监督、企业担当、协会协调、媒体宣传、法律护航等多方力量,进一步明确工作方向、落实具体抓手、健全行业规范、完善长效机制,确保测评工作有方向、有方法、有准则、有保障。

据悉,本次“业主满意度测评”是辽宁省物业管理行业协会首次主办此类活动,采用线上无记名问卷形式开展,问卷涵盖总体评价、人员服务、安全管理、设施维护、环境卫生、投诉处理、社区文化等七大核心维度,共设置29道问题,其中包括24道单选题和5道开放题,全面兼顾量化数据收集与个性化需求表达。活动旨在通过科学规范的测评,切实规范全省物业行业发展秩序,持续提升物业服务质量与管理水平,让居民的居住幸福感、获得感不断增强。

志愿服务

精准赋能乡村儿童

本报讯 记者任晓霞报道 为进一步织密乡村儿童关爱服务网络,切实为乡村儿童成长保驾护航,近日,沈阳市沈北新区委社会工作部主动统筹协调街道、部门及社会机构等多方资源,聚焦亲子关系构建与儿童学习习惯培养两大核心需求,策划开展系列形式新颖、内容扎实的志愿服务活动,将暖心服务精准送达基层一线,为乡村孩子们的健康成长注入源源不断的动能。

“以前不知道怎么跟叛逆期的孩子沟通,今天听了志愿者的讲解,终于找到方法了!”马刚街道柳条河村“家教轻骑兵,双百进万家”志愿宣讲活动现场,村民王阿姨拿着记满笔记的本子,难掩激动之情。此次活动吸引30余名村民参与,志愿者们摒弃“照本宣科”的传统模式,通过剖析亲子矛盾、孩子厌学等真实案例,用通俗的语言讲解如何构建互信包容的家庭关系,针对孩子学习拖拉、情绪管理差、沉迷网络等家长普遍关心的“挠头事”,逐一给出直观易懂、可直接落地的解决方案。活动中穿插的亲子主题歌曲演唱、诗朗诵等互动环节,更让现场氛围变得轻松愉悦,不仅传递了科学育儿理念,更搭建起村民间交流育儿心得、破解育儿困惑的互动平台,赢得在场家长一致好评。

沈阳市沈北新区委社会工作部相关负责人表示,将持续优化志愿服务供给模式,围绕乡村儿童成长的实际需求,进一步链接更多社会力量,不断拓展志愿服务的广度与深度,全力营造“人人关心、人人支持、人人参与”的乡村儿童关爱氛围,让志愿服务的文明之花在乡村希望的田野上持续绽放。

沈阳举办全市性行业协会商会党建业务培训班

156名党建工作指导员和154名联络员实现点对点对接

本报讯 记者任晓霞报道 日前,沈阳市委社会工作部、市委“两新”工委在沈阳开放大学举办全市性行业协会商会党建工作指导员和党建工作联络员业务培训班,为156名党建工作指导员和154名党建工作联络员搭建了沟通桥梁,实现“全覆盖”点对点对接。

培训内容涵盖政策解读、专家授课和经验分享等多个环节,帮助参训人员全面把握党建工作要求,提升履职能力。为促进工作对接与协同,“见面对接”环节中,通过党建工作指导员和党建工作联络员面对面交流形式,强

化了属地街道(乡镇)、社区(村)与行业管理部门(业务主管单位)之间的协同联动。

通过这次“见面对接”,全市性行业协会商会党建工作指导员和党建工作联络员迅速建立起工作联系,为后续协同推进全市性行业协会商会党建工作奠定了坚实基础。参训学员、沈河区党建工作指导员王思然表示:“以前我们的联系不够紧密,现在有了这样的机会,我们能够一起真正发挥桥梁纽带作用,引导协会商会将党的组织优势转化为服务行业发展、助力会员单位企业纾困解难的实际效能。”党建工

作联络员廉庆波提到,“双选双进”模式打破了行业管理与属地管理之间的壁垒,构建了信息互通、资源共享、优势互补、工作联动的党建工作新格局。市委社会工作部相关负责同志强调,“双选双进”工作按照“按需选派、人岗相适”的原则,行业管理部门侧重选派熟悉行业政策、精通业务、党务能力强的机关骨干,发挥其宏观指导和政策链接优势;属地党组织侧重选派基层经验丰富、善于群众工作、了解区域情况的党员干部,发挥其贴近实际、协调各方的优势,实现了“条”的专业性与“块”的综合性有机结合。

民情笔记

这里有一群可爱可敬的“平安守望员”

张岐宾 沈阳市沈北新区委社会工作部副部长



张岐宾

自2024年5月担任区委社会工作部副部长以来,我始终将沈阳市委社会工作部关于“党建引领基层治理”的要求放在心头、落到实处。走在社区的街巷里,看着身边来来往往的居民和辛勤忙碌的社区工作者,我常常思考一个问题:怎样才能真正实现全民

参与,让大家一起动手,把我们的社区建设得更好。这个朴素的心愿,最终凝聚成了一个具体的答案——“平安守望员”。

我区老旧小区基础设施薄弱、矛盾较为集中,治理问题错综复杂,为补充网格员八小时以外的工作空缺,激发社区自治活力,我把目光投向了那些熟悉社区、热爱家园的退休人员和老党员。他们扎根于社区生活,有着“人熟、地熟、情况熟”的自身优势,于是,我们聚焦81个老旧小区,发动一批老党员、退休人员和热心志愿者担任“平安守望员”。

队伍成立后,“平安守望员”们迅速行动起来,围绕排查安全隐患、调解邻里纠纷、关爱特殊群体、清理环境卫生“四个守望”开展工作。他们用脚步丈量责任,用真情化

解矛盾,构筑起社区安全的“防火墙”,也成为了社区和谐的“黏合剂”、居民身边的“贴心人”。年初以来,“平安守望员”始终坚守在一线,劝阻电动车入户、“飞线充电”问题832起,参与调解各类矛盾纠纷360余件,清理卫生死角1356处。这些数字背后,是他们一点一滴的付出,更是社区实实在在的改变。

在这一过程中涌现出了一大批优秀的守望员代表,还成立了首个以平安守望员命名的调解室——“老吴工作调解室”,吴宝良凭借公心、耐心、真心,以社会平安为己任,在人民调解岗位上“调”出了人间真情、“解”开了烦心之锁。一库小区的守望员曲雯带领团队,从买花籽、育花苗,到刨土栽花,把小区变成了美丽花园,曾经让人头疼的“卫生死角”,如今成了居民们的“休闲

娱乐角”,整个小区也实现了“乱地变花园、设施有人修、老人有人陪”的美丽蜕变。春满家园小区热心居民杨俊梅、胡怀生成为“平安守望员”后,成立居民自己的物业公司,实现从“热心志愿者”到“专业物业人”的跨越。他们修缮设施、清理废物、规范停车,还创新推出“停车费反哺民生”机制,让小区治理进入良性循环。

目前,81个老旧小区治理已收到初步成效:构建了“红蓝橙绿”四色服务体系,有效激活居民自治动能,推动形成了“党组织引领、守望员带动、全居民参与”的“我的小区我来管”的共建共治共享新格局。这一切仅仅是一个开始。我相信,有这样一群可爱可敬的“平安守望员”,有每一位居民的参与和支持,基层治理的未来将会更加美好。