

“专业社工+志愿服务”融合试点社区建设系列报道⑬

发出“英雄令” 巧匠来帮忙

本报驻盘锦记者 孙硕辰

“我家客厅灯突然黑了，能不能抽空来瞅瞅？”清晨的阳光刚爬上窗台，盘山县蓝桥社区“小蜜蜂”志愿服务队的张拓就接到了独居老人王大爷的求助电话，不到20分钟他便提着工具箱出现在王大爷家门口。麻利地接好线路、按下开关，客厅的灯瞬间亮了起来。“有你们在，心里比这灯光还亮堂！”王大爷脸上笑开了花。

这样的暖心场景，如今在蓝桥社区早已不是新鲜事。社区服务中心墙上的志愿服务队伍公示牌上，6支队伍的标识和服务范围一目了然。社区党委书记李兴旺告诉记者，社区已在“中国志愿服务协同平台”完成蓝桥社区志愿服务队注册，更趁热打铁新组建了“小蜜蜂”“帮帮团”“健康使者团”3支特色队伍，且全部按规范完成备案。



志愿者为独居老人检修热水壶

“小蜜蜂”志愿服务队的诞生，还要从一次社区民情恳谈会说起。会上，几位老人的随口念叨，被社区党组织牢牢记在心上，当

即纳入“民生实事清单”。招募通知一贴出，擅长电工的张拓、水暖维修经验丰富的韩仙阁等居民纷纷响应，短短一周就集结了15名身怀绝技的“能工巧匠”。

专业社工的加入，让志愿服务不光有“温度”，更添了“深度”。社区工作者小孙捧着刚更新完的居民需求台账介绍：“我们专业社工组成的‘智囊团’，给志愿者做培训、梳理居民需求、设计服务方案，让服务不跑偏、不盲目。”

如今的蓝桥社区，6支涵盖应急救援、文化服务、健康医疗等领域的志愿服务队各展所长、协同发力，百余名志愿者像点点星光，活跃在社区的各个角落，勾勒出“党建引领、专业支撑、全民参与”的基层服务新格局。

“专业社工+志愿服务”融合试点社区建设系列报道⑭

孩子有人管 老人有人陪

本报驻葫芦岛记者 郑子超

冬日下午，阳光西斜。翡翠社区活动室传来阵阵童声。十几个孩子正在志愿者辅导下写作业。“这里有老师辅导作业，还能学画画！”五年级学生萌萌展示着她的作品。作为双职工家庭子女，她曾是“四点半难题”的代表。如今，社区“晨光守护”项目开设“四点半课堂”，为1457名儿童提供课后托管与兴趣培养，并为困境儿童定制“助学包”，让阳光照进每个角落。

自年初“专业社工+志愿服务”融合试点启动以来，翡翠社区聚焦“一老一小”，以“暖阳行动”为主线，绘就了一幅温暖人心的民生画卷。“暮色暖阳”温暖了2845名老人，志愿者为老人们建立档案，通过安装智能安防设备、开设手机课堂、开展“亲情连线”与“老友结对”，老人们的安全与情感需求得到双重呵护。

社区治理的持续动力，源于党建引领下



志愿者为老年人体检

的“专业社工+志愿服务”融合模式。586人的“暖阳志愿服务队”成为服务中坚。社区创新推行“积分存折”机制，服务兑换积分，

可在百家商户兑换优惠，核心志愿者留存率达85%。专业社工与志愿者构建起“引领—执行—反哺”的闭环；12名专业社工通过入户调研绘制需求图谱，为10支志愿服务队定制“一队一重点”服务清单；志愿者在服务中反馈一线需求，助力动态优化方案；每周召开的“专业社工+志愿服务队长”联席会，让复杂问题得到及时解决。

目前，社区已组建宣讲、医疗、助学等10支专业队伍，近一年开展服务100余次，总服务时长1800小时。据了解，下一步，社区将建设“代际融合中心”，让老人教孩子书法剪纸、孩子教老人使用智能设备，促进代际情感共鸣；开发“社区温度”小程序，实现“需求一键上报—服务精准对接—积分即时兑换”全流程线上化；同时孵化“幸福烘焙坊”等社会企业，探索“商业微利运营+志愿服务反哺”的创新模式。

“专业社工+志愿服务”融合试点社区建设系列报道⑮

有求必有应 这就是我家

本报记者 任晓霞

清晨的惠生新城小区，社区食堂飘出饭菜香。82岁的独居老人王大爷端着热乎的豆腐脑，笑着和志愿者张姐打招呼：“以前自己做饭凑合吃，现在社区食堂三餐不重样，专业社工还记着我爱吃软乎的，太贴心了！”北苑社区下辖2个公租房小区，老年人群体占比高达44%。这是北苑社区解决老年人“做饭难、吃饭愁”的暖心举措，而食堂的运营调度、菜品搭配，都由专业社工前期调研设计。社区还安装了意见箱收集居民建议，形成“群众点单—社区吹哨—职能部门处置反馈”的闭环机制。

“李姨，这新棉被睡着暖和和不？有啥需要随时喊我。”楼长志愿者刘占萍又来看望86岁的李某。此前她发现老人照料失能女儿力不从心，脏被褥晾在楼道，立即通过“群众点单”机制上报。专业社工迅速联动慈善总会等社



居民在社区食堂解决一日三餐

会组织，送来棉被、纸尿裤等，社区贴心地找来保洁帮老人清洗脏被褥，整理房间。

下午的“长者手工坊”里，彩绳翻飞。“跟着专业社工学编中国结，不光解闷，每月还能

赚钱！”65岁的张阿姨举着成品喜笑颜开。这个由专业社工设计的增收项目，已让20多名老人实现老有所为。

沈阳市青杨社会工作服务中心进驻北苑社区，通过开展精心设计的小组活动，邀约居民走出家门一起折纸飞机、画彩绘、教大家跳手语舞，听大家聊生活趣事。一次次小组活动，慢慢把居民从家里“挖”出来，很多居民从最初的参与活动，到跟着帮忙成为志愿者，帮扶邻里，增加了邻里黏度，提升了邻里温度。

谈及初衷，北苑社区党委书记、居委会主任纪丹说：“我们用专业社工做‘规划师’、志愿者当‘贴心人’，就是要让每一份需求都被回应。”

让服务精准触达，校社联动、心理疏导等项目全覆盖，北苑社区用专业与温情，织就了一张幸福网。

试点社区：
盘山县蓝桥社区

▶ 创新实践：

自从蓝桥社区成为党建引领“专业社工+志愿服务”的试点，社区就拉起了6支特色志愿队，百来号志愿者超给力。“小蜜蜂”这些队伍打实解决维修等民生难题，4名专业社工当“智囊团”，给志愿服务出点子、做指导。服务既有暖心劲儿又有专业范儿，把基层治理搞得“热气腾腾”。

试点社区：

葫芦岛市龙港区玉皇街道翡翠社区

▶ 创新实践：

翡翠社区锚定“一老一小”核心需求，以精准服务激活社区治理新动能。组建“幸福接力站·暖阳志愿服务队”，吸纳586名志愿者。“晨光守护”开设“四点半课堂”，为1457名儿童（73%来自双职工家庭）提供课后托管与课业辅导，为困境儿童定制“助学包”；“暮色暖阳”为2845名老人（41%为独居空巢）开设手机课堂。

试点社区：

沈阳市沈北新区道义街道北苑社区

▶ 创新实践：

北苑社区以党建为引领，构建“专业社工+志愿服务”融合模式，12名持证专业社工牵头规划，10支志愿服务队落地服务，常态化开展“暖巢归心”“长者手工坊”“幸福教育课堂”“校社联动”四大志愿服务项目，联动职能部门、共建单位等力量响应，打造“公租房治理”新模式。