

■ 踏访幸福新社区

# “五心服务”织就连心网

本报驻阜新记者 黄硕



## ► 幸福落脚点

在阜新市清河门区清河街道,有一个面积仅1.5平方公里,却承载着近两千户居民幸福生活的社区——变电所社区。这里不仅是辽宁省民族团结进步社区、最美志愿服务社区,更以其扎实的基层民主政治建设和充满温度的“五心服务”理念,成为了居民们交口称赞的温馨家园。

## 小网格托起大民生 “初心”引领治理精细化

“我们社区的特点就是‘老’,老人多、老户多,但更多的是老街坊邻居之间那份老感情。”见到变电所社区党委书记、居委会主任张春杰时,她刚从一个网格巡查回来。谈起社区工作,她开门见山,“要把这份感情维系好,把大家的事办好,关键要靠组织,靠党



变电所社区居民自发组织开展文艺汇演

员,更要靠把服务送到每家每户门口的精细劲儿。”

变电所社区将232名党员纳入“党建引领、多网合一”的网格化管理体系,5个党支部与社区网格深度融合,51栋居民楼的楼口都醒目地公示着网格员的信息。“现在大家都知道,‘有事就找网格员’。”张春杰指着公示牌说,“我们的网格员不仅是信息员、调解员,更是服务员。他们熟悉网格里的‘一草一木’,谁家有什么困难,哪栋楼有什么问题,总能第一时间发现、第一时间响应。”

这种“无缝隙、全覆盖”的网格化服务,背后是社区党组织“初心”的引领。

社区将在职党员、志愿者等力量全部编入网格,在网格内打造了“党员志愿者服务站”、“有事您说话”服务点等阵地,将服务的触角延伸到最末端。“我们的目标就是把社区党组织的力量扎根在网格,把民主协商的平台搭建在楼栋,让居民真切感受到党组织就在身边。”张春杰的语气坚定而自豪。

## “同心”协力“连心”文化 居民共筑幸福家园

基层治理,不能仅靠社区“单打独斗”,更需要激发居民的主人翁意识,实现“同心”参与。社区居委会委员邱楠

主要负责社区文化活动和志愿服务工作,她向记者展示了社区精心建立的“社区能人库”和活动记录。

“我们挖掘了35位老党员、老教师、老军人等有威望、有热情的‘五老’人员,还有各行各业的能手。”邱楠如数家珍,“通过微信群线上‘接单’,线下服务,他们利用闲暇时间免费为邻居提供法律咨询、电器维修、爱心义剪,去年就办了30多场。这种邻里互助的模式,效果出奇的好,大家的关系更近了。”

除了能人助力,变电所社区更深知文化是凝聚人心的“黏合剂”。围绕“连心”理念,社区组织起了“春之韵”舞蹈队、剪纸社团、书法班等群众文化队伍。

## “齐心”共建“暖心”到家 服务延伸“最后一米”

走出居委会,记者在小区里看到了变电所社区“齐心”共建的成果:平整的柏油路面、崭新的健身器材、精心打理的小区绿化……这些都是社区联合“千千结”结对单位及“大党委”成员单位共同为居民解决的20余件民生实事之一。

而最让居民感念的,是那份“暖心”的精准服务。针对独居老人、残疾人、困难家庭等特殊群体,社区建立了详细的台账,采取“集中+分户”走访,确保“底子清、情况明”。

# “五福到+”绣出幸福图

本报驻抚顺记者 江海峰



## ► 幸福落脚点

夕阳给抚顺市东洲区万新街道万福社区的小广场镀了层金边,树荫下飘来老年厨房的饭菜香。老党员志愿者陈守金捧着新兑换的电煮锅,锅盖上贴的“敬业福”贴纸闪闪发亮。这正是社区以“五福到+”绣出的幸福图景。五年耕耘,爱国、富强、和谐、友善、敬业五颗明珠,被志愿服务的金线串成照亮万家的灯串。

## 爱国福:聚沙成塔的守护网

“咔嗒!屋内电器重新启动。”去年“五一”深夜,刘老伯家中灯火重新点亮。10分钟前,他远在外地的儿子急电社区:“我家突然断电,老人心脏不好!”网格员金娇当即拨通“福心”志



老年人公益厨房为独居老人送餐上门

愿服务队的电工李金禄的电话。李金禄摸黑赶来,发现空气开关焦黑开裂,利落换上新设备。“这红马甲比亲儿子跑得还快!”刘老伯握着李金禄的手激动地说。

这“快”源于“福心”志愿服务队精密织就的志愿网络。当李师傅背包里的电工钳寒光闪过,映出的是整个社区握指成拳的“爱国”力量。

## 富强福:暖流涌动的服务矩阵

老年厨房大灶五年不熄,900份免费餐暖了孤老居民的肠胃;“义诊进社

区”定期关怀与“老年人每日用药提醒”的细致守护如影随形;线上预约台+线下驿站,为1142位特殊群体建起“一人一档”……5年来,开展志愿服务活动500余次,帮办代办3000余件。“富强福”在此刻具象为可存储、可流转的温情资本。

## 和谐福:破土重生的邻里花园

去年四月,11号楼的居民拍下楼下绿化带照片记录:现在是杂草丛生,有的居民开始翻地要种菜。楼长王姨立即吹响“邻里哨”,第一时间汇报给社区,社区

马上开启乐享空间微改造行动,带领邻里共同打造出小花园,不再因占地问题发生口角。这把“和谐福”钥匙,转动在1038件邻里议事厅解决的难题中。

## 友善福:穿街走巷的守护星

社区将31名快递员、外卖员培养成“友善福”生力军。去年成立的东洲区首个网约配送党支部,让“流动网格员”有了主心骨。他们车筐里常备民情记录本;帮独居老人代购药品,为商户搬运滞销货品,暴雨天疏通堵塞的下水道。

## 敬业福:门楣闪光的“勋章”

老党员志愿者陈守金掀开崭新的电煮锅时,蒸腾的热气里满溢自豪:“这锅煮的粥都格外香!”锅盖中央贴着社区特制的敬业福贴纸,那是他用100小时志愿服务积分兑换的勋章。

今年春节时,社区将468枚“敬业福”标志贴到志愿者家门。奉献的印记以各种形态闪光——佟奶奶药盒上的月牙标记,记录着志愿者累计千次的精准分药;网格员张随随身携带的“关怀清单”,写满对1142位特殊群体的叮咛。这些具象的温暖勋章,将抽象理念酿成舌尖可品的甜。