

辽宁省委社会工作部 辽宁法治报 联办

开栏语

今日起，“晓霞茶舍”正式与大家见面了！
这方小茶舍，专为社会工作领域搭建——我们将邀请扎根一线的服务者、统筹规划的管理者围坐品茗，倾听一线的真实声音，探寻党建引领下社会服务的实践路径，让更多人看见基层服务里的责任与温情。愿这杯茶的热气，能串联起更多为民服务的力量，让社会服务更贴心、更有温度，守护好每一个普通人的幸福。

平凡之路亦可携光同行

开聊

做点小事，做点好事，可以成习惯

本期话题

日前，锦州货车司机高宠用转向灯化解后车危机的善举在全网刷屏，让辽宁交通人的担当与温情走进全国视野。

近年来，货车司机、网约车司机等新就业群体成为辽宁交通“流动的风景线”，他们穿梭街巷、驰骋公路，是城市运转的“摆渡人”，也是社会温暖的传递者。

本期“晓霞茶舍”专栏特邀省交通运输行业党委相关负责人、货车司机、网约车司机，共话党建为新就业群体注入的红色动能，倾听他们的暖心故事。

主持人：说到暖心故事，高宠师傅的转向灯最近可是火遍全国。当时，您是怎么发现后方小车有危险，又怎么想到用转向灯提醒的呢？

高宠：（不好意思地笑笑）其实就是个下意识的动作，我确实是故意的。那天我开着大货车在最左侧车道走，从后视镜里看到后面有辆白色小车，第一次想起超车又缩回去了，第二次加速上来，我心里就琢磨“他可能是着急”。可我往前一看，对向车道正有好几辆大车开过来，距离特别近，这时候超车肯定要出事。

我没多想，先连续闪了几下左转向灯，咱们老司机都知道，这是“别过来”的意思，怕他没看懂，又稍微往左打了点方向，把车道占得更满些。那小车师傅挺机灵，马上就减速了，跟在我

后面。等对向的车都过去了，我赶紧往右靠了靠，把车道让出来，他超过来的时候按了下喇叭，我也回了一声，就像互相打了个招呼。

后来有人把视频发到网上，我才知道这事火了。其实真不算啥大事，跑了15年车，这种互相提醒的情况挺多的。公司天天强调安全，提醒“开车不是一个人的事，牵扯着好几个家庭”，我一直记着这话。就像我常跟朋友们说的，咱们出来跑运输，平平安安回家比啥都强。

主持人：高师傅说得特别实在，“牵扯着好几个家庭”这句话特别暖心。李成师傅是“最美货车司机”“大连市劳动模范”，20多年安全行驶超百万公里，您在岗位上是如何坚守责任、传递温

暖的？

李成：我就是个普通货车司机，干的都是该干的事，我从入行以来，始终把“安全驾驶、准时送达”刻进心里。20多年跑了超百万公里，没出过重大事故，也没耽误过一次送货，提前规划路线避拥堵，装货必查货物固定，雨天还会盖防雨布。去年，大连遇强台风，路段积水塌方，防汛物资急缺，我冒雨出发，在泥泞里慢慢行驶，3小时才跑完1小时的路，总算把物资送到避险点。现在我还常跟年轻司机分享经验，教他们应对复杂路况；路上遇人问路，我也会耐心指引。干这行，守好本分、能帮就帮，心里就踏实。

主持人：李茂亮师傅平时在市区跑车，有没有过伸手帮

忙的事？

李茂亮：我是社区流动网格员，跑车路过小区会多留意。今年4月，路过馨园社区5号楼，见外墙水管破了口，部分管子松动悬在空中，底下就是人行道，掉下来会砸到人。我赶紧停车拍照记位置，通过网格员微信群上报。社区很重视，当天就联系维修队，第二天就换好了水管。后来社区党支部书记专门打电话道谢，说多亏我发现及时。

我跑车走街串巷，对社区情况熟。现在不少网约车师傅加入到志愿服务队，有空帮老人代购药品、劝导不文明交通行为。拉到独居老人，我会主动留电话：“您想出门看病随时打给我，免费送您去。”虽耽误点跑车时间，但见到老人满意的笑容，心里就踏实。

港湾

有一种精神，让我们互相温暖

主持人：高宠师傅的善举火爆全网后，大家好奇，如何通过党建凝聚常年路上的司机师傅，搭建服务保障平台？

徐兵：起初，面对司机流动性强的难题，我们思路是先织密“组织网”，再建好“服务站”。

组织上，省、市、县三级建立交通运输行业党委，联合省委组织部，运用信息库“撞库比对”，核实1万多名货车司机党员、近千名网约车司机党员，还通过“三找”活动让党员归队。服务上，建设72个高速“司机之家”

（今年拟改造14个、新建4个），可歇脚、热饭、寻助，已接待22万多人次；改建38个城市“的士驿站”，解决停车、充电、如厕难题，2家入选全国示范驿站。还开展“平安守望”行动，垫付油品被盗损失、24小时巡查服务区，申请专项预算支持流动党员党支部建设，让司机感受组织温暖。维权上，构建“司机—党员—流动党员党支部—行业党委”诉求办理“直通车”，依托12328交通运输服务热线，集诉求、建清单、强督办，累计受理办结群众投诉160余万件，其中涉

及货车司机工单1247件。年初以来，受理投诉5.96万件，涉及货车司机投诉957件，解决率和满意度均超85%。

主持人：侯培锋师傅作为网约车司机，能感受到这些变化吗？

侯培锋：变化太明显了！我是退役军人，从公司成立党支部后能看出明显变化。以前遇到纠纷、不懂平台规则只能自己扛，现在党支部经常组织法律培训，请律师讲维权，还建了“的士驿站”，能喝上热水、休息、充电，冬季有

“送温暖”，夏季有“送清凉”。我们还组建了170多人的雷锋志愿者车队，党员带头行动。我们雷锋志愿者车队的服务宗旨就是做爱心“驶”者，传承雷锋精神，在车轮上书写新时代雷锋故事。去年沈阳下暴雨，浑南区立交桥下积水严重，司机师傅们自发当“摆渡人”，免费送居民；中高考时，雷锋车队守在考点外免费接送考生，还备了鲜花和手串。这些事从偶尔为之变成常态，大家跑车更有干劲，也更有归属感。



晓霞茶舍

主持人

本报记者 任晓霞



徐兵

省交通运输行业党委委员、省道路运输执法服务中心主任



高宠

锦州众诚运输有限公司货车司机



李成

大连瑞新国际物流有限公司货车司机



侯培锋

网约车司机、沈阳车滴汽车租赁有限公司党支部书记



李茂亮

鞍山市滴滴出行兼职网约车司机

做客嘉宾