

■ 踏访幸福新社区

“议事亭”里协商共治的新实践

——细看葫芦岛市龙港区玉皇街道翡翠社区基层治理那些事

曹舒 本报驻葫芦岛记者 郑子超

走进葫芦岛市龙港区玉皇街道翡翠社区的“烟火议事亭”，公告栏上三组资料格外醒目——“正在议的事项”“推进中的事项”“已解决的事项”，居民驻足间便能对社区治理进程一目了然。长廊方寸纳民声，“和”字亭下解民忧，“议事亭”方寸之地成为民主协商治理的大舞台。

议事协商破治理难题

“我们社区是年轻社区，去年在区委社会工作部的专业指导下，我们建立了‘1+5+N’议事协商模式。到目前为止，通过议事已经解决了9件民生大事。”对“议事”的功效，翡翠社区党委书记、主任韩影直言，很多问题就是在“七口当家、八口主事”的议事中一件件得到了有效解决。

翡翠社区成立于2023年，下辖水木清华、碧波花园、翡翠城、华为家园、龙富九里等5个居民小区。5个小区有新有旧，因此，既有老小区的老毛病，也有新小区的新问题。2024年，翡翠社区在龙港区委社会工作部“1+X+N”议事协商架构的基础上，打造出“1+5+N”议事协商模式。“1”即社区党委书记牵头，“5”涵盖“两委”成员、网格员、政协委员等固定成员，N则按议题动态纳入利益相关方、乡贤能人等，形成“党组织引领、网格搭台、各方参与、协商共治”的治理闭环，绘制一幅多元共治共建共享的基层善治新图景。

民生矛盾变民心工程

“谁家的电动车不得充电！没有充电的地方不拉线咋办？”

“那也不能‘飞线’满天，一堆安全隐患吧？”

“要我说，得想办法让大家有地方能充电，才能解决根本问题。”

……

小区居民电动车“飞线”充电问题被搬上了“议事亭”的桌面。参加议事的人员各抒己见并达成初步共识——完善充电设施。



议事协商会议解决积水倒灌问题



议事协商解决环境脏乱问题

翡翠社区对5个小区的电动车充电需求情况进行了全面摸排。掌握第一手信息资料后，与电业局等协商充电车棚建设问题。“翡翠城和龙富九里充电设施即将建完，另外3个小区已经在‘排号’选址。”这个进度一部分写进了“议事亭”

局查图纸……很快，脏乱差的空地治理了，新增了110个停车位，物业还顺势开了一个通行门。一个议事，解决了3个问题。

民生账单记幸福清单

成果数据最具说服力：社区累计解决“飞线”充电31起，新增绿化带400㎡，根治积水倒灌等9项“顽疾”。解决问题所带来的效应，是小区居民共建共治共享积极性、主动性的提高。

碧波花园小区居民刘明明曾经是一个“侠士”，看哪都不顺眼，有啥事都得“插一嘴”。去年8月份，雨水倒灌使小区积水严重，他更是带头找社区、物业要说法。社区带领物业找到区政府、住建局和施工方，一举解决了这个问题。从那以后，刘明明的观念变了，行动也变了，成了社区代言人。干工程出身的他，更是在议事中发挥自己的特长，屡屡想出“金点子”，成为社区治理的“强内助”。

为了激励居民参与议事，社区设立“积分存折”，辖区商户主动捐赠洗衣液、毛巾等礼品用于积分兑换，“议事达人”累计积分超千分。“大事小事都是公共利益的事，关键是要让居民从‘旁观者’变成‘参与者’。”韩影说。

在翡翠社区，“党组织引领、网格搭台、各方参与、协商共治”议事协商已成为解锁基层治理的幸福密码，“议事亭”让“民生事”与“众人商”无缝对接；多元主体的协同共治，让“陌邻”变“睦邻”；“多方协同”的服务链，让“问题清单”转化为“幸福账单”。

“推进中的事项”，一部分写进了“已解决的事项”。本来是一个矛盾问题，经过议事、推动、解决，变成了民心工程。

问题解决得越好，居民认可度越高，议事队伍就越来越大，很多热心的居民都纷纷参与到议事中来，共治氛围愈来愈浓烈，最多的一次议事，有二十五个居民参加。

“水木清华小区停车位太少了。”

“小区边上有一片地又脏又乱。”

两个本来“不挨边”的问题被拿到了“议事亭”。议事中，热心居民杨叔抛出了一个“合并同类项”的良方——能不能把空地改造成停车场？这让大家瞬间眼前一亮，意见统一。

社区趁热打铁，联合物业一起找居民了解情况、找开发商核实情况、到规划

大连金普新区启动新就业群体友好城区建设

加密布局构建全周期关怀链

本报讯 记者冯羽竹报道 日前，大连市委社会工作部联合金普新区党工委在大孤山街道海韵社区举行“新就业群体友好城区建设”启动仪式，通过专属空间规划、服务阵地建设和智能设施配置，为新就业群体构筑“可感可知、可依可靠”的发展环境，打造城市基层治理现代化新标杆。

启动仪式上，金普新区党工委社会工作部宣读了《金普新区新就业群体友好城区建设指引》，大孤山街道作经验交流，与会实地参观了红星海小区爱“新”食堂、商户、驿站等新就业群体友好场景。大连市委社会工作部、金普新区党工委组织部为8家“暖‘新’餐厅”、12家“共产党员示范户”授牌，共同为红星海商业街“暖‘新’驿站”揭牌。

作为城市服务“最后一公里”的关键力量，新就业群体的需求成为本次建设的核心关切。金普新区以该建设指引为纲，整合街道、社区及社会资源，建成覆

盖就餐、休憩、健康关爱等多元需求的良好场景。红星海商业街“暖‘新’驿站”作为示范项目，提供扫码快速通行、骑手专属车位等便捷服务；爱“新”食堂、商户联盟等场景则解决了新就业群体“吃饭难、休息难”问题。大孤山街道通过“孤灯驿站”“山海同舟”等特色服务，形成“大街小巷汇心火，归巢新燕万家门”的暖“新”生态，获赞“金普样板”。大连市委社会工作部部长、市委“两新”工委书记李奇在讲话中强调，友好城区建设需“以服务为基石、赋能为阶梯、尊重为灵魂”，要求市委社会工作部强化顶层设计，统筹职能部门打通政策落地堵点；街道社区需精准对接需求，推动友好场景在基层生根；社会各界应积极参与，营造“人人尊重、处处友好”的氛围。

目前，金普新区已联动多部门推出法律咨询、子女看护等专项服务，并计划加密标准化驿站布局，构建“全周期关怀链”。

鞍山市千山区汤岗子街道党建引领促振兴

精准对接企业所能与乡村所需

本报讯 记者邵小桐报道 七月骄阳似火，红色旋律激昂，鞍山市千山区汤岗子街道党工委举行的“文艺汇演”现场热闹非凡。舞台上，来自街道、村（社区）的党员干部与企业职工载歌载舞，用歌舞、朗诵等精彩节目，深情歌颂党的光辉历程。这场充满激情与活力的文艺盛宴，生动展示了汤岗子街道党工委以“街道企业共建”为抓手，推动资源深度融合，实现产业升级、集体增收、民生改善协同发展的丰硕成果。

自“千村联千企 党建促振兴”活动开展以来，汤岗子街道党工委以实干作答、用实绩交卷，积极构建“街道党工委牵头+村企党组织跟进”工作体系，精准对接“企业所能”与“乡村所需”，在党建引领、产业发展、民生服务等领域多点发力。

党建引领赋能。街道党工委帮助企业量身定制党建提升年度计划，激活组织“红色引擎”。通过强化政治素养、工作实

绩等多维度培养，指导企业发展入党积极分子12名、新党员6名，组织村企“同上一堂党课”10次，覆盖党员300余人次，党员先锋模范作用持续彰显。

聚焦产业发展。在街道“大工委”联席会议上，汤岗子村党委提出盘活闲置资产的需求，鞍山某餐饮服务有限公司随即联合深圳市某厨房有限公司，推动大型学校餐饮配送中心落地。该项目不仅盘活了闲置资产，还带动20余名村民就近就业，村集体经济年增收超20万元。

加强惠民服务。为进一步破解老旧小区老年人就餐难题，汤岗子街道党工委以“助老”服务为核心，积极引入社会力量，无偿提供场地，在三车厂小区办公楼一楼建立“百姓食堂”，创新推行“政府贴一点、企业让一点、居民出一点”助餐模式。60周岁以上老人每餐限价9元，80周岁以上老人每餐仅需8元，目前已累计为居民供餐3000余次，惠及200余人。