



“破题”行动打通政企绿色通道

——沈阳打造营商环境新样本

本报记者 张乐悦

在沈阳市苏家屯区,华润雪花啤酒(辽宁)有限公司的生产线上,每天都会产生大量含高浓度化学需氧量的废水。过去,这些废水不仅让企业头疼——每年污水处理费用高达上百万元,也让下游污水处理厂面临碳源不足的难题。2024年,这一“老大难”问题被一场政企协作的“破题”行动化解:啤酒废水成为污水处理厂的“资源”,两家企业年节省成本超百万元。这场“变废为宝”的背后,既有生态环境执法人员的专业技术支撑,也离不开社会监督员的主动作为。

从“提建议”到“促落实”

2024年,沈阳市生态环境保护综合行政执法队启动社会监督员制度后,69名省级监督员和103名市级监督员迅速进入角色。他们中既有人大代表、政协委员,也有环保志愿者和企业家,覆盖各行各业。

在雪花啤酒厂的案例中,监督员孟宪阳作为某污水处理厂员工主动参与帮扶工作。他发现,啤酒废水的化学特性恰好能弥补污水处理厂碳源不足的短板。这一“灵感”被监督员团队带回执法部门后,生态环境执法人员迅速介入,组织专家论证可行性,并调整排污许可指标,最终实现废水资源化利用。

“监督员的眼光很独特,有时候他们提出的想法正是我们需要的。”沈阳市生态环境保护综合行政执法队负责人解释道,“他们了解企业的实际困难,能够从不同的角度提供解决方案,让我们的工作更接地气。”数据显示,2024年,沈阳市监督员共提出57条

意见建议,其中41条被直接采纳并推动落实。

“4321”监督覆盖执法全流程

为规范监督员履职,沈阳市创新建立“4321”监督机制:覆盖4大领域(现场执法、行政处罚、投诉处理、规范制定),紧盯3个环节(执法取证、案件审核、案件集体讨论),聚焦2个要点(行政职权行使、营商环境监督),并建立1份监督档案。这一机制让监督员的参与从“点状”转向“链式”,既避免了“走过场”,也确保了执法透明度。

在某节能环保材料科技有限公司的噪声投诉事件中,监督员与执法人员共同到场调查,发现企业设备老化是主要问题。监督员提出“分段降噪+设备更新”建议,执法人员则协助对接环保技术公司,最终实现“投诉归零”。这种“监督+执法”的模式,让企业既感受到监管的力度,也体会到服务的温度。

监督员的“柔性”力量

“执法部门有硬规定,加上监督员的软沟通,效果确实不一样。”沈阳市生态环境局某分局执法人员坦言。在对区域供暖燃煤锅炉企业的帮扶中,监督员通过座谈会收集企业对环保政策的困惑,再由执法人员逐条解答;在对畜禽养殖企业的监管中,监督员提出“分区域轮牧”建议,执法人员据此优化巡查方案,既减少扰民投诉,又保障生产秩序。

这种“协同”不仅体现在问题解决上,更延伸到执法理念的转变。过去,企业常把执法人员视为“对立面”,如今,通过监

督员拉近了政企距离。某企业负责人说:“监督员是‘翻译官’,把法律条文变成我们听得懂的语言。”

尽管监督员发挥了重要作用,但沈阳市生态环境部门始终强调“监督员是助手,执法人员是主力”。在啤酒废水治理项目中,监督员的建议需要执法人员评估环境风险、协调审批流程;在噪声投诉处理中,监督员的“调解”角色无法替代执法人员的现场取证。

“监督员可以提建议,但具体实施还得看我们。”沈阳市生态环境局相关负责人表示,“他们的意见很有价值,但要真正落地,还需要我们的专业判断。”2025年以来,在监督员参与的78人次的履职事项中,18次现场执法、18次信访处理、7次案件审议讨论等,均在执法人员主导下完成。

记者手记

从雪花啤酒厂的废水变资源,到畜禽养殖企业的“柔性执法”,监督员的参与让沈阳的生态环境执法更具温度和深度。但正如执法人员所言:“监督员是‘助燃剂’,真正的火焰还得靠专业力量点燃。”在生态治理的复杂棋局中,监督员与执法人员的协同配合,或许正是破解难题的关键。

营商环境社会监督员

五员协同 共治共赢

盘锦

开展加油站油气回收 三项检测工作

本报讯 记者张乐悦报道 近日,盘锦市生态环境保护综合行政执法队针对主城区内加油站开展了油气回收三项检测工作。

此次检测工作覆盖了全市多个区域的加油站,从整体检测情况来看,大部分加油站对油气回收工作较为重视,油气回收系统运行基本正常,但仍有部分加油站存在不同程度的问题。针对检测中发现的问题,执法人员现场向加油站负责人提出了整改要求和期限,并要求加油站加强日常巡检和维护,确保油气回收系统长期稳定运行。同时,执法人员还向加油站工作人员开展了生态环境普法宣传和环保知识培训,详细讲解了油气回收的重要性以及相关法律法规要求,督促其自觉履行污染防治主体责任,严格按照操作规范进行加油、卸油等作业,避免因人为操作不当导致油气泄漏。

丹东

开展柴油货车路检路查 执法工作

本报讯 记者张乐悦报道 近日,丹东市生态环境局宽甸分局联合宽甸满族自治县公安局交警大队、县交通运输局开展柴油货车尾气排放路检路查专项执法工作。

执法人员在进入城区的主要道路设立临时检查点,在不影响车辆通行的情况下,由交警部门随机拦截车辆,县生态环境部门委托有资质的第三方检测机构对柴油货车进行尾气检测。对检测超标的车辆,由交警部门依法依规进行处罚。本次检查,共抽检31辆柴油货车,处罚超标排放车辆7辆。

下一步,丹东市生态环境局宽甸分局将持续强化多部门联合执法,建立完善生态部门检测取证、交警部门依法处罚、交通部门监督维修的联合监管执法模式,常态化、不定期开展路检路查,严查黑烟车等尾气排放不合格的车辆上路行驶行为。

葫芦岛

现场监督检查 社会生态环境监测机构

本报讯 记者张乐悦报道 连日来,葫芦岛市生态环境局组织专家组联合市市场监督管理局工作人员,对全市社会生态环境监测机构开展现场监督检查。

现场检查过程中,专家组通过调阅资料、查看实验室、审查材料等方式,对机构资质有效性、质量管理体系运行、监测设备管理、人员能力、数据真实性及档案管理等做出真实有效的评估。经现场检查发现的问题,要求社会生态环境监测机构落实主体责任,以问题为导向逐条整改,完善质量管理体系,保证监测数据质量。

深入 生产一线

近日,沈阳市生态环境保护综合行政执法队沈北大队走进辖区企业,开展帮扶与检查工作。执法人员深入生产一线,细致排查环保设施运行、污染物排放等情况,针对发现的问题现场指导整改,并向企业宣讲环保政策法规,推动企业绿色、合规发展。

邢晓江

本报记者 蔡冰 摄

