

我省守护“朝夕美好”典型采撷

编者按

改善民生,要抓住重点难点问题,“一老一小”就是典型。今天,我们继续以守护“朝夕美好”为主题,请各地的社区书记分享他们的工作经验。

拓宽服务半径打造幸福圈

百人志愿队伍投身为老服务



采撷地:沈阳市



讲述人:李芳芳

职务:沈阳市和平区南市场街道八卦街社区党委书记、居委会主任

作为一名社区书记,我深知“老吾老,以及人之老”的深刻内涵,也一直将关爱老年居民,实现老有所养、老有所依、老有所学、老有所乐,作为社区工作的重要目标。多年来,我们通过一系列扎实的举措,打造了“守护夕阳”为老服务品牌,在社区内营造出浓厚的尊老、敬老、爱老氛围。

为了给老年居民提供更贴心的服务,以退休党员职工为骨干,组建了雷锋助梦志愿服务队。如今,这支队伍已发展到100多人,他们凭借着对社区的热爱和奉献精神,积极投身到为老服务中,不仅与独居高龄老人结对子,定期登门探访,还承担起小区安全巡逻、清洁家园的重任。去年冬天,队员们顶着零下二十摄氏度的严寒,连夜清扫小区积雪,保障老人出行安全,居民们都说:“看见穿红马甲的志愿者在,心里就踏实!”

为了让志愿服务形成良性循环,我们创新设立“一元驿站”互助模式,以便民事

项为基础,通过梳理整合,形成政策宣传、便民服务、心理疏导、失物招领、寻人启事、入户帮扶、手工艺制作等多项便民服务事项。我们鼓励刚退休、身体较为健康的相对年轻长者加入,由他们去服务年龄稍长、行动不便的老年人。这些“年轻”长者发挥自身余热,为老人们提供力所能及的帮助。在服务他人的同时,他们也找到了自身价值,充实了退休生活。而当这些志愿者年老需要帮助时,他们积累的服务积分将发挥作用,新的志愿者会接过接力棒,为他们提供相应服务,实现了志愿服务的良性循环和爱心传承。

为了丰富老年人的精神文化生活,让他们老有所乐,社区党委组织成立了八卦街社区合唱队、舞蹈队、太极扇队、模特队等文化团体,我们还定期组织开展“慧龄空间”益智活动。在这里,老人们可以参与书法绘画、手工制作等各类活动。这些活动不仅丰富活跃了老人的文化生活,还为他们提供了一个交流互动的平台。通

过参与活动,老人们结交了新朋友,收获了快乐,也在一定程度上延缓了衰老。看到老人们脸上洋溢着幸福的笑容,我们更加坚定了做好为老服务工作的决心。

在保障老年人健康方面,我们充分整合区域优势资源,持续开展“健康沈阳”项目。我们与辖区医院、卫生中心建立了紧密合作关系,不定期开展健康咨询、慢病义诊等活动,为老人免费进行身体检查、测量血压血糖等。同时,邀请医疗专家为老人举办健康讲座,普及养生保健知识,提高老人的健康意识和自我保健能力。通过这些举措,我们为老年人的健康保驾护航,让他们能够安享幸福晚年。

“守护夕阳”为老服务工作是一项长期而艰巨的任务,需要我们持之以恒地努力。社区党委班子在工作中不断总结经验、创新服务方式、完善服务体系,让更多的老年居民在八卦街社区感受到老有所养的安心、老有所依的温馨、老有所学的充实、老有所乐的幸福。



采撷地:大连市



讲述人:王淳宝

职务:大连市甘井子区泉水街道泉瑞社区党总支书记、居委会主任

泉瑞社区地处大连市甘井子区泉水街道阳光驿城宜居苑小区,是典型的公租房社区,共有8栋居民楼3244户,社区60岁以上老龄人口占比高达47%。面对社区里空巢老人多的现状,我作为社区党总支书记,坚持党建引领,全力打造“四红矩阵”,奋力走出一条破解“银发困局”的暖心之路。

在辖区72岁离异独居的老蔺大叔陷入生活泥沼、举步维艰之际,社区党总支化身“红色跑腿员”,跨地区协调多个部门,为他成功办理了城乡居民基本养老保险,补领近3万元补助,更花费半年时间辗转各地寻找其失联亲属,还帮助他申请到最低生活保障,为其生活撑

起“稳稳的依靠”。

考虑到辖区老人多且不善使用电子设备的情况,我们将“办公室”搬到老人聚集的园区广场,设立“红板凳”议事角,哪里老人多,议事角就设在哪里。每周我和我们社区的工作人员拎着板凳与老人围坐,倾听老人们的“家长里短”与“急难愁盼”,小小红板凳,成为政策下达、民意上传的重要纽带。

独居残疾老人刘大娘摸着新剪的头发感动地说:“这些‘红马甲’,比亲闺女还贴心!”社区117名“红马甲”志愿者,成为老人身边最温暖的存在。他们按特长分组,为行动不便老人送餐、理发、代缴水电费、代购生活用品,

以志愿微光营造出“邻里一家亲”的温馨氛围。同时社区联合“红色物业党建联盟”,通过联席会逐一解决老人们反映的小区照明不亮、健身器材破损、孝慈长椅加固等问题,重大节日的暖心慰问和免费体检,更是让老人们暖在心里。

如今在泉瑞社区,广场上随处可见老人舒展的笑脸,这让我更加笃定:打通为老服务“最后一公里”,让银发岁月温暖从容,就是我们践行初心的最美答卷。未来,我们将继续深耕“四红矩阵”,织就坚实的服务网络,持续拓宽为老服务“半径”,打造家门口的“幸福养老圈”和“舒适圈”。



采撷地:丹东市



讲述人:刘莲

职务:东港市大东街道翠园社区党总支书记、居委会主任

翠园社区成立于上世纪九十年代,面对小区老龄化、双职工家庭育儿难等问题,社区以“一老一小”需求为轴心,构建出“党建引领+多元共治+科技赋能”三维服务体系,稳稳托起了社区“一老一小”的幸福。

“如果没有社区常年帮助,我可能会一直这么病着。”辖区独居失能老人于姨的话让我意识到,服务必须延伸到群众心坎上。工作中,社区坚持以党建为引领,以志愿服务为导向,创建老年友好型社区,帮助老年人解决难心事、烦心事、揪心事。

76岁的孙某因股骨头坏死,双腿失去行动能力,常年被困家中。社区得知她的情况后,迅速组建了由党员志愿者和社区工作者构成的帮扶小组。从那以后,帮老

人买菜、买药成了日常;老人需要去银行取钱,志愿者二话不说,拿着相关证件帮忙办理;同时定期上门帮忙打扫卫生,让老人居住的环境干净整洁。

社区建立了健康驿站,为老年人提供定期体检、健康咨询等服务;打造“悦”读书屋,购置丰富的书籍,提升老年人阅读热情;组文体社团,丰富老年人精神文化生活,让翠园社区真正成为居民老有所养、老有所依、老有所为、老有所乐的生活港湾。

社区为辖区青少年提供托管看护,切实解决双职工家庭“带娃难”难题。社区还安排志愿者为家庭生活困难的子女辅导功课,提供学习用品、课外书籍等物资帮助,让孩子们在温暖中茁壮成长。

考虑到老年人在数字化时代面临的

困境,社区开展手机课堂,志愿者们耐心细致地从基础操作教起,如如何拨打电话、发送短信、使用微信视频通话等,还特别针对线上支付、生活缴费等功能进行详细演示,开展防电诈普法活动,帮助老年人跨越数字鸿沟,享受便捷的现代生活。社区为孩子开设“趣味科学实验课”,利用社区配备的VR投影仪,开设沉浸式科普体验课程,孩子们可以“走进”浩瀚宇宙,也可以操控虚拟角色完成“安全教育”课程的模拟场景,学习火灾逃生、地震避险等应急技能,全面提升孩子们的科学素养和创新能力。

我们将进一步聚焦“一老一小”重点群体办实事、解难题,动员社会各界力量,不断拓宽服务供给,用源源不断的志愿力量稳稳托起“一老一小”的幸福生活。

聚焦重点群体办实事解难题