

民生是咱的肩上担

——记本溪市公安局南芬分局铁山派出所

任意 本报驻本溪记者 刘妍

·集体简介·

本溪市公安局南芬分局铁山派出所是南芬区最大的公安派出所,现有民警22人、辅警23人。曾获评“全国人民满意公安基层单位”“全国青年文明号”“辽宁省文明单位”等荣誉称号。近日,获评“全国文明单位”荣誉称号。

作为本溪市南芬地区唯一一个城区派出所,铁山派出所推行新社区警务工作模式,深耕文明建设沃土,用民生警务和温暖服务守护着辖区12个社区、1200余家单位场所及1.6万余户居民的幸福平安。

·实事:他们扎实办

一直以来,铁山派出所将“便民、利民、亲民、爱民”理念融入日常工作中,全力为民排忧解难,扎实为群众办实事办好事。

辖区徐大娘今年74岁,没有经济来源,儿子患有精神类疾病,她日常靠捡拾破烂为生。徐大娘住在女儿家,女儿去世后,女婿让她搬走,可徐大娘无处可去。民警得知情况后,多次上门沟通,讲情讲理,其女婿最终答应让其继续居住。每逢过年过节,民警都会给徐大娘送去一些药品和米面油等生活必需品,徐大娘提起民警的好就不停抹眼泪。



本溪市公安局南芬分局铁山派出所

2024年7月26日,南芬地区迎来连续强降雨天气,全体民辅警以雨为令、闻汛而动,全力守护群众生命和财产安全。

民警在转移铁东社区徐家三组居民时,遇到河水上涨,眼看大水就要流入那某所开的小卖部内。民警及时组织封堵,装沙袋、捡石头,经过40分钟的努力,终于将路口堵住。虽然浑身湿透,民辅警脸上却都露出了安心的笑容。

·出警:他们带温情

一天,铁山派出所接到了一通报警电话:一名路人称看到一位中年女子倒地不

起。当日值班警长赵界、民警张剑立即赶赴现场。

到达现场后,民警发现女子脸色暗沉,呼吸微弱,在其用微弱的声音挤出了“钾片”两个字后,民警立刻到附近药店购买钾片并用水喂服。当女子状态逐渐好转,民警将其搀扶回家。行至楼下时,女子因身体无力无法上楼,赵界立即弯腰背起女子,一口气爬到六楼,可就在到门前等待取钥匙开门时,女子因身体不适在赵界背上呕吐不止。赵界不顾脏累将女子送入屋内床上休息,直至其家属回来才离去。

看似普通的一次出警,却饱含着铁山

派出所民警对群众的深切关爱。

·“疙瘩”:他们耐心解

“孟警官,你来我们就放心了!”社区居民看见铁山派出所副所长孟凡志总是这样说。在铁山派出所工作9年来,从“片儿警”到副所长,孟凡志以一副勇于担当作为的铁肩膀练就了善于解决问题的真本事。

一次日常走访中,孟凡志了解到几户居民因楼上住户跑水问题长时间未达成共识,导致矛盾升级,住在一楼的王某家下水管道堵塞,经过多次找相关部门维修未果,为防止家里管道返水,把通往楼上的自来水阀门关闭,导致楼上住户都不能用水。孟凡志深知,要化解矛盾,必须让大家换位思考。于是,他几经周折将几户居民一起约到了派出所的“民安亭”,摆事实、讲道理,分析问题产生的原因,又讲起邻里间相互帮助的故事,甚至主动提出自费为大家疏通下水管道。孟凡志晓之以理、动之以情的话语最终打动了大家,几方当事人当场握手言和,共同协商解决了下水道疏通问题。

如今,这几户邻居又恢复了往日的和睦,见到孟凡志,总是热情地打招呼。而像这样的纠纷调解,铁山派出所民警每月都要处理十余起。他们用耐心、细心和真心,解开了群众之间的一个个“疙瘩”。

“唠叨”是他的工作法

——记大连市公安局沙河口分局富国街派出所社区民警耿新兵

本报记者 冯羽竹

·人物简介·

耿新兵,大连市沙河口分局富国街派出所社区民警。曾荣立公安部个人一等功1次,市委、市政府个人二等功1次;荣获省公安厅“治安之星”、市公安局“十佳社区民警”“十佳最美社区民警”等荣誉称号。

“我们小区商户非常多,流动人口数量也很大,老耿对我们格外上心,总‘唠叨’着叫我跟他挨家挨户地走访。”沙河口区和平现代城社区工作人员笑着说,“但商户们都认他,我们这片不管有啥矛盾纠纷,找到老耿肯定都能给调解了!”

今年57岁的耿新兵已经当了24年的社区民警,他有个特点就是爱“唠叨”。入户走访时,“唠叨”着多讲点安全知识;遇到安全隐患,反复“唠叨”着直到整改完毕;调解矛盾纠纷,更是三番五次“唠叨”直到双方握手言和……“可能年纪大了都爱‘唠叨’吧!”耿新兵笑着说,可就是这一声声“唠叨”,让辖区越来越平安和谐。

·“唠叨”记实“社区账”

新希望社区面积虽然仅有0.6平方公里,但商业店铺密集,总数达1000余家,社区总户数5000余户。



耿新兵(右)为社区居民化解矛盾 扎扎实实地落实到工作中。

如何在复杂的社区做好基础信息采集工作?耿新兵的做法是结合辖区特点,充分发挥社区警务工作团队的优势,组织社区网格员、物业工作人员等,协助开展常态化基础信息采集工作,耿新兵负责整体的培训、管理。“采集信息的时候一定要不漏人。”“发现安全隐患一定要第一时间报告。”“走访时多问几句需不需要社区民警帮助。”……每次走访前,耿新兵总是要和团队成员们“唠叨”一下重点,就在这“不厌其烦”的“唠叨”中,社区警务工作团队成员将重点内容牢牢地记在了心里,扎

·“唠叨”拧紧“安全阀”

“你看,这个安全锁花不了多少钱,不比锁头强多了!”“隔壁商户都装监控了,遇到啥事都能说清楚。”在日常走访中,耿新兵总是爱“唠叨”辖区居民加强安全防范。“别看辖区小,人流量可特别大,多上点安全防范措施错不了。”

多年的社区工作让耿新兵以辖区发案特点为抓手,大力开展人防、物防、技防工程推广建设,辖区平安锁具普及率达

98%,公共场所商铺安装监控探头1800余个,基本达到了全覆盖。

同时,耿新兵组建了新希望社区治保会、平安志愿者、社区安全防范等65个微信群,实时在群里“唠叨”治安动态,提醒大家如何做好防范。

·“唠叨”化为“解忧码”

“调解矛盾纠纷关键在于多听、多看、多‘唠叨’。”每当有年轻的社区民警向耿新兵请教调解矛盾纠纷的诀窍时,他总是这样说。倾听各方的难处,善于发现矛盾的核心,多帮助大家想办法解决问题,这是耿新兵调解矛盾纠纷的“法宝”。

去年8月,沙河口区某连锁企业的加盟店因经营不善关闭,会员找寻无门,便聚集到耿新兵所在辖区的加盟店要求赔偿,但实际情况是两家店铺并不是同一个经营者,会员与商户之间一时僵持不下。

面对僵局,耿新兵多方走访了解,找出了矛盾产生的根源,并且主动对接各有关部门和当事双方,找出破解难题的路径。其间,他多次上门走访,主动为群众解决难题。最终,在耿新兵的“唠叨”和各方的共同努力下,该纠纷得到了妥善处理。

“有啥矛盾纠纷找‘唠叨哥’准能调解!”这也是辖区居民给耿新兵最中肯的评价。