

打造“法治+共治+智治”综合治理模式

——专访国家税务总局台安县税务局党委书记、局长高光东

本报记者 张乐悦

今年以来,国家税务总局台安县税务局以法治化、数字化、协同化为抓手,纵深推进依法治税实践,为县域经济高质量发展注入强劲动能。日前,本报记者对国家税务总局台安县税务局党委书记、局长高光东进行了专访。



国家税务总局台安县税务局党委书记、局长 高光东

辽宁法治报:台安县税务局在提升依法治税效能,推进税收共治方面有哪些做法?

高光东:我们通过规范制度、开展跨部门协作、推动科技赋能三管齐下,形成“法治+共治+智治”的综合治理模式。我们围绕耕地占用税、土地使用税、房产税等方面,强化重点税源监管工作,建立了地方税种协税护税机制,加速推进“一网聚数”,构建税费数据共享制度体系,实现了与7个部门单位12类数据的互联互通,不断提升税费征管质量,发挥了税收政策的引导激励作用,有效助力了地方经济高质量发展。

辽宁法治报:台安县税务局在推进税收法治工作方面,取得了哪些积极成效,这些成效如何体现在当地的税收治理和经济发展中?

高光东:台安县税务局突出规范执法,强化执法监督,加强法治教育,实现法治建设与税收工作同频共振、共同促进,为优化营商环境提供税务支撑,努力为台安经济社会发展贡献税务力量,工作成效主要体现在以下几个方面:一是依法依规组织税费收入,夯实县域发展财力保障。二是依法落实减税降费政策,涵养税源。不折不扣、依法依规

落实各项税费支持政策,2024年累计为小微企业、高新技术企业、民生福利企业等市场主体办理减税降费及退税缓税超过4亿元。三是依法推动税收营商环境不断优化。台安县税务局积极化解纳税人缴费人的困难诉求,以“小窗口”推动行风“大转变”,办税服务厅在“清风辽宁政务窗口”评选活动中以满分通过复检;打造“早安·纳税人”品牌,以二维码的形式通过税企交流群、微信朋友圈向纳税人推送税收政策、操作指南、特定业务提醒等链接,推动税收法治理念走进千家万户。

辽宁法治报:台安县税务局如何聚焦纳税人缴费人需求,推出特色税收普法活动?

高光东:年初以来,台安县税务局紧紧围绕“弘扬法治正道,促进税收法治”这一主题,策划了多个普法特色活动,切实增强纳税人缴费人税法遵从意识。一方面是召开“税企面对面”民营企业座谈会。举办“税企沙龙”和“税暖台安”活动,采用现场问需模式,围绕合规经营中的实操、政策适用及风险防控等问题,让企业代表与税务专家一对一剖析,营造公平法治税收营商环境。另一方面是开设沉浸式“办税体验日”。

邀请企业代表、涉税中介及台安县社区居民代表担任“一日税官”,分组参与全流程岗位实践,实地体验电子税务局操作、留抵退税审核等流程,通过角色互换增进征纳互信,帮助纳税人缴费人规避操作风险。

辽宁法治报:在引导当地企业纳税合规经营方面,有哪些好的经验做法?

高光东:在助力属地企业合规经营上,我们确实摸索出一些比较有效的做法:一是推动数字化精准监管与信用培育。我们借助税收大数据与智慧平台,实时监控企业申报数据,构建动态信用档案,以信用评级引导企业合规经营。同时坚持每年为诚信纳税企业赠送锦旗,树立依法纳税典型。二是施行分类施策与精准服务。通过走访调研掌握企业政策需求,运用“政策找人”机制,线上推送操作指南,线下专家团队“一对一”辅导,全面规范申报流程。通过“项目管家”服务重点企业,助力安井食品成为鞍山市纳税前十名企业。三是强化政策宣传与培训。围绕纳税人缴费人需求,线上线下齐开讲,成立“税务骨干宣讲团”进企业宣讲,依托“可视答疑”直播平台解答纳税人疑问,增强企业合规意识。

守依法治税之正 创制度机制之新

——专访国家税务总局建平县税务局党委书记、局长张彦举

本报记者 张乐悦

今年以来,国家税务总局建平县税务局深入推进依法治税实践,以“法治+共治+智治”融合为抓手,持续优化税收营商环境。日前,本报记者对国家税务总局建平县税务局党委书记、局长张彦举进行了专访。



国家税务总局建平县税务局党委书记、局长 张彦举

辽宁法治报:目前,在建平县已有的法治化营商环境的基础上,税务部门是怎样进一步提质增效的呢?

张彦举:我们将从依法行政和依法服务双维度提升税收治理水平,进一步引导纳税人缴费人诚信纳税、合规经营。

在依法行政层面,加大执法监管力度,与相关部门建立协同执法机制,精准打击虚开发票、偷税漏税等涉税违法行为,同步厘清征管职责边界,依据纳税人缴费人分类管理要求,把征管职责清单梳理清楚,深入实施数字化转型条件下的税费征管“强基工程”,从制度和实践两个层面杜绝执法缺位与越位。

在依法服务领域,我们以信用管理相关法规为基础,构建“提醒—纠正—修复”全链条服务机制,坚持合规导向,注重教育引导,向失信企业推送法定信用修复指引,让企业在合规路径中明白信用价值。同步加快智慧税务平台建设,依托税收信息化建设规范,将申报缴税、税惠享受等服务事项嵌入法治化税费征管流程,通过执法与服务的深度法治融合,推动形成“学法、知法、守法”税收法治氛围,为优化税收营商环境筑牢法治底色。

辽宁法治报:普法工作是扎实推进法治工作走实走深的关键,那么建平县

税务局在税收普法教育中有哪些做法?

张彦举:我局坚持以“八五”普法规划为指引,聚焦纳税群体需求,突破传统说教模式,打造“税小美”税收普法志愿服务品牌,把专业的税收知识全方位融入普法实践中去。

“税小美”青年志愿服务队正式成立,于2023年3月,现有成员78人,深耕青少年普法、留守儿童关怀、减税降费服务三大领域,展现青年税务担当。

在青少年普法方面,构建“学校课堂+特色课堂+社会课堂”三位一体税校共育机制,开展案例讲解、模拟办税等活动,覆盖超600人次。在留守儿童关怀方面,连续16年开展“税务妈妈”关爱留守儿童志愿服务活动,走进多所学校为留守儿童定制“三个一”关怀模式:捐赠一套爱心书包文具、建立一张成长联系卡、开展一次定期谈心活动。在减税降费服务方面,以“政策暖心、操作贴心、需求走心”的“三心”服务,化身政策讲解员、操作辅导员、需求调研员等多个角色,助力税惠政策直达快享。

下一步,“税小美”青年志愿服务队将深化税法进校园品牌,深化留守儿童帮扶网络,深化税企联动机制,持续为税收现代化注入青春动能。

辽宁法治报:提升税收法治水平,

关键在于通过法治环境的完善与服务效能的提升从根本上激发纳税人缴费人的主动纳税意识,建平县税务局在这方面采取了哪些具体举措呢?

张彦举:我局深度融合建平特色产业与地域文化开展系列活动,通过“政策效益可视化、风险成本具象化、信用价值场景化”三重路径依法依规激发纳税人缴费人主动纳税缴费意识。

我们针对杂粮种植与加工产业,通过直观数据对比,让“合规多获利、违法必受损”的认知深入产业主体;针对膨润土及猫砂产业,举办“矿产品税收合规讲台”,组织税务干部走进生产车间辅导涉税要点;针对新能源产业,对纳税信用A级主体实施增值税发票领用便捷化措施,如按需调整用量、扩大单次领取额度等。同时,我们基于企业的涉税需求提供“一对一”纳税辅导,助力企业高效享受优惠政策。

下一步,我们要把抽象的税收法治理念转化为可感知的效益对比、可量化的风险成本、可触摸的信用价值,以“一地一品牌”建设为抓手,着力构建依法行政、依法管理、依法服务的税收治理新格局,带动全县纳税人缴费人从“被动遵从”转向“主动合规”,从根本上夯实税收法治的社会基础。