

免陪照护服务：老龄化社会的破局之钥

——泰心康护的探索与行业困境调查

本报记者 冯羽竹

新闻调查

在沈阳某医院骨科病房，65岁的李阿姨下肢深静脉血栓术后接受康复护理。由于子女在外地工作，她通过医院引入的泰心康护服务，获得了24小时生活照护：护理员协助洗漱、翻身、送餐，并陪同检查。这样的场景，正在成为全国30余家三甲医院的常态。国家医保局在2024年10月正式出台了《护理类立项指南（试行）》，明确提出“免陪照护服务”，泰心康护作为行业先行者，其八年试点经验成为观察这场“免陪照护革命”的关键样本。

政策与市场的双重驱动

国家政策的支持为免陪照护服务铺平了道路。在“421”家庭结构（4个老人、1对夫妻和1个孩子）成为主流的今天，传统家庭照护模式难以为继。泰心康护自2015年起便嗅到这一趋势，率先在天津、福建、辽宁等9个省市启动试点，通过“护士+护理员”双轨模式，护理员身着紫色制服，与护士协同工作，从买饭、翻身到助浴、智能风险预警，服务内容覆盖基础护理，又融入科技元素，为住院患者提供24小时生活照护。

记者了解到，医疗护理员队伍的规范化建设与专业护理素养培训、统一管理机制，是开展试点工作的核心问题，也是过往的护工模式的难点所在。某医院护理部主任坦言：“招到符合‘初中以上学历、40岁以下、3年经验’标准的护理员比招护士更难。”数据显示，我国医疗护理员缺口达300万人，而泰心康护的培训体系显示，新入职护理员需通



护理员细心看护住院患者

过15项技能考核，淘汰率高达35%。

信任与成本的双重考验

“把父母交给陌生人，总不放心。”辽宁大连市民张先生的顾虑颇具代表性。调查发现，约60%家庭对护理员专业度存疑，尤其涉及专业、复杂操作时，发生过护理员因未及时发现患者血氧下降遭投诉，暴露出应急能力短板。为此，泰心康护积极参与国家相关标准的制定工作，推动护理员专科化培养和标准体系建设，为患者提供了更加人性化、专业化的有温度的免陪照护服务。

费用则是另一道门槛。目前免陪照护服务日均费用约150元至200元，虽低于家属误工成本，但对普通家庭仍构成压

力。天津市作为试点城市，通过分级定价和政府补贴缓解矛盾，但全国范围内医保报销细则尚未明确，部分家庭仍选择“白天护工+夜间家属”的折中方案。

泰心康护的破局之道

面对行业痛点，泰心康护选择“标准化+科技化”双轨突围。在人才培养上，其构建了三级培训体系：新入职护理员需完成80学时课程并通过国家卫健委认证考核，常态化培训每月至少一次，内容涵盖急救、专科护理等。优秀护理员可获得月度200元奖励，并与职业晋升挂钩，形成“护理员—组长—主管”的成长路径。

智能化则是另一张王牌。在大连市金普新区第一人民医院，智能床垫实时监测患

者翻身频次，压疮发生率下降62%；可视化护理管理平台可追踪输液进度、生命体征等关键指标。此外，公司首创“患者责任险+护理员意外险”双险机制，年赔付率控制在0.3%以下，为行业提供了风险管控范本。

从试点到普惠的漫漫长路

尽管泰心康护的探索成效显著，但行业整体仍面临深层挑战。政策层面，护理服务尚未全面纳入医保目录，多地仍在探索“政府补贴+商业保险+个人支付”的多元筹资机制。人才供给上，全国统一的护理员资格认证体系尚未建立，职业晋升通道模糊，导致从业者流动性高。

专家指出，未来需打通“医院—社区—居家”服务链条。泰心康护在天津试点的“医养结合”模式已初见成效，失能老人可享受居家上门助浴、康复训练等服务。而福建省医科大学附属第二医院通过“无陪护”病房延伸至术后康复，患者出院后仍能获得远程健康监测，这种全周期照护模式或将成为破局关键。

记者手记

免陪照护服务的价值，在大连市金普新区第一人民医院的一幕中得以具象化：一位阿尔茨海默病患者因护理员的耐心陪伴，从暴躁抗拒转为平静配合。这种转变，正是专业化照护对“老有所护”的生动诠释。然而，要让这一模式从试点走向普惠，仍需政策、行业与社会力量的持续协同。正如泰心康护董事长张艳江所言：“我们不是在替代亲情，而是在守护亲情的尊严。”

织密织牢 防火网

日前，本溪市消防救援支队宣传人员与消防志愿者一起走进田间地头、山地林区等重点区域，通过面对面讲解消防知识、发放宣传资料，向群众普及用火用电安全等常识，切实增强群众消防安全意识，织密织牢春季火灾风险防控网。

矫建 本报记者 蔡冰 摄



沈阳培训 “12348”热线值班律师

本报讯 记者栾岚报道 4月27日至28日，沈阳市法律援助中心召开“12348”公共法律服务热线值班律师专题培训会议，全市260余名热线值班律师、33家律师事务所联络人参加培训。

据了解，2024年，“12348”公共法律服务热线接待量超15万人次，总评价满意率达99.9%。

培训邀请辽宁法网热线驻省司法厅运营管理工程师授课，围绕“12348”公共法律服务热线功能定位，详细讲解了热线平台功能模块、工单处理、操作要点、服务禁忌、应急处理等工作实务。培训内容丰富、切合实际、指导性强，受到参训律师的一致好评。

戒毒干警 普法教育到课堂

本报讯 为增强学生法纪意识，提升安全防范和自我保护能力，近日，沈阳市沈新强制隔离戒毒所“飞跃禁毒普法宣传队”干警走进南京一校长白岛二分校，举办了一堂以“勇敢对校园欺凌说不”为主题的课堂活动。

互动环节中，学生们踊跃发言，分享自己在面对类似情况时的想法和做法。在寓教于乐中，干警教学生学会了如何在遇到校园欺凌时勇敢说“不”，及时向老师、家长求助，以及在日常生活中与同学友好相处，尊重他人，从源头上预防校园欺凌的发生。

本次活动的开展，增强了学生预防欺凌的意识，提高了抵制和防范校园欺凌的能力，进一步规范了学生行为习惯，有效地增强了学生们遵纪守法意识。

邹广辉 本报记者 栾岚

<p>债权转让暨催收通知</p> <p>南昌天华置业有限公司、筑地建设有限公司、江西鼎信劳务派遣服务有限公司、湖南丰秀贸易有限公司、深圳市儿时网络科技有限公司、营口星驰装饰工程服务有限公司；</p> <p>根据营口北田农产品销售有限公司与辽宁数金科技有限公司签订的2025年4月10日债权转让协议书，原债权人营口北田农产品销售有限公司已将其对你方享有的债权、追偿权及从属权利全部依法转让给辽宁数金科技有限公司，详见营口市站前区人民法院民事判决书(2022)辽0802民初2437号、(2024)辽0802民再28号，特此通知。请你方收到通知后立即向辽宁数金科技有限公司履行营口市站前区人民法院民事判决书(2022)辽0802民初2437号、(2024)辽0802民再28号，已明确的偿付义务，债权具体情况以法院判决等相关法律文书为准。</p> <p>辽宁数金科技有限公司指定收款账户如下： 账户名称：辽宁数金科技有限公司 银行账户：290879018374 开户银行：中国银行营口政务服务分中心支行 银行行号：297375600388</p> <p>债权转让方：营口北田农产品销售有限公司 债权受让方：辽宁数金科技有限公司 2025年4月30日</p> <p>遗失声明</p> <p>王禹森，律师执业证(证号:12101202110345996;流水号:11805725)丢失，声明作废。</p>	<p>公告</p> <p>辽宁省劳服企业发展有限公司(以下称劳服公司)依法决定2025年04月30日与辽宁省鞍山市台安县张旭(女,现年49周岁)解除劳动合同;2025年04月30日与辽宁省鞍山市台安县宋扬(女,现年47周岁)解除劳动合同;2025年04月30日与辽宁省鞍山市台安县董刚(男,现年46周岁)解除劳动合同;2025年04月30日与辽宁省鞍山市台安县王健(女,现年45周岁)解除劳动合同;2025年04月30日与辽宁省鞍山市台安县齐宏伟(男,现年44周岁)解除劳动合同;2025年04月30日与辽宁省鞍山市台安县王蕾(女,现年42周岁)解除劳动合同;2025年04月30日与辽宁省鞍山市台安县黄玲(女,现年42周岁)解除劳动合同;2025年04月30日与辽宁省鞍山市台安县杨健(男,现年42周岁)解除劳动合同;2025年04月30日与辽宁省鞍山市台安县郭翠(女,现年41周岁)解除劳动合同。现劳服公司通知你们自登报之日起7日内到劳服公司办理解除劳动合同和领取失业保险金的相关手续。逾期未办理,后果自负。特此通告送达。</p> <p>联系电话:024-83961616</p> <p>辽宁省劳服企业发展有限公司 2025年4月30日</p> <p>遗失声明</p> <p>朱琳,律师执业证(执业证号:12104201611866601;流水号:11098029)丢失,声明作废。</p> <p>遗失声明</p> <p>沈阳界力群食品有限公司,遗失中国建设银行沈阳方道分理处开户许可证(核准号:J2210050022001及郭明霞法人章2101030178783)声明作废。</p>	<p>声明</p> <p>邵明: 本企业决定解散清算,依据相关法律法规与你于2025年4月30日终止劳动关系。请你于本声明刊登之日起7日内到本企业办理解除劳动合同相关事宜,逾期不后果自负。</p> <p>辽宁省糖业烟酒总公司北方行商 2025年4月30日</p> <p>遗失声明</p> <p>沈阳市吉顺液化气石油气配送有限公司,辽AM8838道路运输证丢失,声明作废。</p> <p>遗失声明</p> <p>新领域营养(辽宁)农业科技有限公司91210103MACFF0G9XU营业执照正本丢失,声明作废。</p> <p>遗失声明</p> <p>吴迪遗失联动保障部队第967医院开具的2024.6.3日-2024.6.12日住院收据,金额:3288.42元,声明作废。</p>
--	--	--