

编者按

在2024年辽宁省五一劳动奖章获得者中，一批来自新就业群体的优秀代表以卓越的实践与奉献精神，展现了新时代劳动者的职业风采。他们扎根一线，以技术创新、攻坚克难和服务社会的实际行动诠释了“干一行、精一行”的工匠精神。他们用专业技能和敬业态度树立行业标杆，赢得了社会的认同和广泛尊重，并成为推动辽宁高质量发展的重要力量。

王保：车轮上的暖心工匠

本报记者 任晓霞

·个人简介·

王保，沈阳车滴汽车租赁有限公司工会委员、车滴雷锋车队货运司机。他扎根公益一线，用车轮丈量城市温度，2024年荣获辽宁省五一劳动奖章，以匠人之心书写着新时代货车司机的责任与担当。

·闪光点·

他是车轮上的“安全守护者”，每次出车前必做全车检查，让百万公里行程零差错；他是街巷里的“流动暖阳”，在爱心送考时备好晕车药与向日葵，社区送水时他温暖了孤寡老人的心；他是同事口中的“万能大哥”，把雷锋精神融进每一次方向盘的转动。

4月7日，刚从西安风尘仆仆赶回沈阳的王保顾不上旅途的疲惫，便仔细查看着轮胎纹路，手指轻轻敲打着轮毂，口中喃喃：“我们这儿昼夜温差大，足有十五度呢，得常检查胎压……”这位在货运路上奔忙了三十载的“车轮上的暖心工匠”，正迎着春风俯下身去，让每个即将启程的日子，都沾满职业温度的暖意。



王保（左）

百万公里的“安全密码”

在王保的驾驶室座椅后背布袋里，珍藏着一本笔记本，宛如一部珍贵的行车宝典。上面密密麻麻记录着每一次出车的详细信息：哪条路线顺畅无阻，哪条路线平坦舒适，哪条路线坡多曲折……每次出车前，检查轮胎、传动轴，查看底盘是否漏油，测试刹车是否灵敏，倾听车辆运转声音是否异常，皆是他的“规定动作”。

王保笑言：“我每次出门，行程五六千公里是家常便饭，所以回来后，大半天时间都花在保养车辆、给车换油上。把车收拾得妥妥当当，停在车库，满心期待着下

一次‘出征’。”如今陪伴他的这台货车，已与他携手走过10年岁月，行驶里程高达845800多公里，连灭火器都更换了20多个。

“第一次跟车跑秦岭，团雾突然涌上来，能见度不到5米。”谈及往昔惊险，王保摩挲着方向盘回忆着，掌心的纹路里嵌着经年累月的机油渍，“当时全靠耳朵听轮胎碾过水洼的节奏，脚下跟着路面震动打拍子——车是有脾气的，你懂它，它才不会撂挑子。”

别人仅仅把开车视作一份普通工作，王保却截然不同，他深情回忆：“我14岁时，就对车一见钟情，对车有着旁人难以理解的亲近。”

公司转制那年，许多司机纷纷选择离去，而他却一头扎进维修车间，双手沾满油污却甘之如饴。

车厢里的“温暖刻度”

每年中考期间，王保都驾驶着车滴雷锋车队的白色轿车踏上爱心送考之路。车头醒目地绑着寓意“一举夺魁”的向日葵，后座贴心备着2B铅笔、矿泉水，座椅旁的格子袋，里面藿香正气水、薄荷糖等物品分门别类摆放整齐……这些暖心细节，早已深深镌刻进车轮的每一圈轨迹。

长青社区的李阿姨因腿脚不好，生活诸多不便。去年深秋，家中突然停水，老

人对着空水桶心急如焚时，王保和队友及时出现，搬来4桶15升的矿泉水。“阿姨，您上下楼不方便，要是这些水不够，您尽管开口，我们马上再送。”自那以后，只要不出车，王保总会抽空前往社区看望孤寡老人，帮忙做些力所能及之事。

王保家那栋楼的二楼住着一位80多岁的大姨，每次看到大姨拄着拐杖艰难拿米、拿油，王保总会默默上前帮忙，将物品送到家中后，又悄然离去。“这些看似不起眼的小事，就像给车胎补气，能让人们心里特别踏实。”

反光镜里的“星河长明”

每次驾驶雷锋车队的车外出做公益，王保总是打头阵，行驶在最前方。从后视镜望去，整支雷锋车队的车灯依次亮起，宛如一串流动的璀璨星河，照亮前行之路。

寒冬时节，为孤寡老人送年货，他踩着厚厚的积雪搬运，一步一步爬上六楼，后背“雷锋车队”的标识被汗水浸湿，晕染成了最温暖的印记。他总是谦逊地说自己只是个平凡普通的司机，可那些受助的人们心里清楚——这双紧握方向盘的手，托起的不仅是一件件货物，更是一个时代里熠熠生辉、永不褪色的善意。

暮色笼罩大地，王保发动车子，车尾“雷锋车队”的标识在公路上拖出一道长长的光带，宛如希望的轨迹。

罗有亮：会发光的普通骑手

本报驻本溪记者 刘妍

·个人简介·

罗有亮，1990年8月出生，本溪祥正电子商务有限公司饿了么外卖配送骑手，在桓仁满族自治县从事外卖配送工作6年。他不仅是一名合格的外卖员，还是一名优秀的志愿者，他用自己的行动，带动身边的外卖员加入志愿者行列。

·闪光点·

工作中，他用汗水，为人们的生活带来方便；生活中，他用热心，为他人排忧解难。他用满腔热情感染着身边所有人，他用真实行动践行着社会责任，展现了一名普通劳动者的伟大力量。

“我太普通了，从来没有人采访过我！”面对记者，罗有亮憨厚地笑着。“普通”，是他对自己的定义。“虽然我只是一名普普通通的骑手，但我可以在平凡的岗位上发光发热，为身边的人带去更多的温暖。只要遇到需要帮助的人，我一定会尽可能地帮助他！”

送外卖的学问

2019年2月，罗有亮成为一名骑手，经



罗有亮

过一段时间的熟悉后，他发现，“配送工作不是简单的接单与送达，其中大有学问。”

他主动研究平台规则和配送系统，深入了解不同时间段、不同区域的订单分布规律。工作日早高峰时，小区附近早餐订单集中，他会提前规划好路线，优先配送距离较远且易超时的订单。同时，借助地图软件实时查看路况，避开拥堵路段，大幅缩短配送时长。

有一回，系统派给他一个商圈附近写字楼的订单，按照常规路线，大概率会因堵车造成超时。他迅速查看地图，发现一条平时少有人走但通行顺畅的小路，最终成功按时送达，还获得了顾客的好评。

他始终将顾客体验放在心上，发现餐

品包装存在隐患，他会主动与商家沟通，协助重新包装。夏日炎炎，他会在送餐箱里放置冰袋，确保冷饮不化；寒冬腊月，他会在送餐箱里铺上保暖垫，让热餐热气腾腾。

一次，他看到有位顾客在下单时备注家人身体不适，急需一份热粥，他一路争分夺秒，送达后还贴心地告知顾客粥的温度刚好，令顾客感激不已。

“我是个急人之所急的人，看到别人说着急，我就感觉是自己着急一样！我这个人性格挺适合做骑手的！”罗有亮笑着说。

骑手中的“导师”

初入骑手行业时，罗有亮也有过迷茫，因此，对新骑手的困惑感同身受。见到新骑手紧锁的眉头，他会主动和他们分享自己积累的经验 and 技巧。

骑手小张刚入职时，因不熟悉区域和流程，配送效率低，还频繁遭遇顾客投诉，心情低落。“别着急，我带你跑几天你就明白了！”之后的几天，罗有亮带他熟悉周边商家位置、小区出入口分布，传授沟通技巧……在他的帮助下，小张很快适应了工作，配送效率大幅提升，收入也显著增加。

工作之余，罗有亮还会定期组织骑手交流活动，大家聚在一起，分享工作中遇到的难题和解决办法。在交流中，骑手们碰撞出许多新的想法，整个团队的配送效率和服务质量都得到了提升，大

家的关系也愈发紧密，营造出互帮互助的良好氛围。

平时，罗有亮总会抽出时间去做志愿服务，并带动身边的骑手朋友一起参与志愿服务，在他的影响下，越来越多的骑手加入志愿者队伍中，罗有亮也在骑手中建立了自己的威信。

磨炼中的幸福

疫情期间，罗有亮成为一名志愿者，从此爱上了志愿服务。

在城市运转按下“暂停键”的日子里，罗有亮忙得不可开交，他每日骑着电动车穿梭在城市的大街小巷，为居民运送生活物资和药品。

有一次，一位独居老人的降压药即将用完，子女又无法及时赶回，老人心急如焚。得知情况后，他第一时间前往指定药店取药，并以最快速度送到老人手中。“看到老人脸上露出安心的笑容时，我觉得所有的辛苦都值得了！”

在配送途中，罗有亮总能见到需要帮助的人，“这种时候，我就是没有办法做到视而不见！”

“我很喜欢骑手这份工作，送外卖不仅是份营生，更是自我磨炼的过程。在这份工作中，我的付出得到了认可，帮到了别人，也带动了很多人一起帮助别人，我觉得很幸福！”罗有亮眼闪着光。