

# @所有人 让我带您了解综治中心是干啥的

本报记者 李滢乐

我说,谁家都有可能遇到点事。遇到**问题**,有**矛盾纠纷**,你第一时间就应该想到,去**综治中心**。

这是个什么地儿呢?是个让老百姓遇到问题能有地方“**找个说法**”的地方。

## 一、啥是综治中心?

### 规范说法:

综治中心的全称是社会治安综合治理中心,是立足政法职能,着眼“安全”问题,开展矛盾纠纷预防化解和协助推动社会治安风险防控的重要工作平台。简单来说,就是统筹诉讼服务中心、检察服务中心、公共法律服务中心、信访接待中心有关功能,调解群众矛盾纠纷、为群众提供法律咨询、处理群众相关诉求的平台和窗口。对群众诉求的受理、办理情况全程跟踪、及时督办,确保群众的每一项诉求都有人办理、群众的每一项诉求都依法推进。

### 通俗说法:

打个比方吧,综治中心好比一个大型超市,进了超市有个群众接待处,有啥诉求、有啥问题简单说两句,然后有人领着你去对应的“分区”,这个事去这个专区,那个事去那个专区,跟去超市买东西差不多。

## 三、啥部门在里面?

### 规范说法:

综治中心由党委统一领导、党委政法委统筹协调,整合法院、检察院、公安、司法行政、信访、人力资源社会保障等常驻部门,以及民政、自然资源、生态环境、住房城乡建设、卫生健康、退役军人事务、市场监管、工会、共青团、妇联、法学会等轮驻部门资源。

### 通俗说法:

你瞅瞅,这些部门都在里面,专门的人管专门的事。涉及这些部门该办的事,综治中心给归拢到一块儿了,当面鼓对面锣,非得整“明白儿的”不可。

## 二、能干啥?

### 规范说法:

综治中心主要承担统筹协调、资源整合、矛盾化解、治安风险防控等职能,统筹推动,敦促落实,形成合力,集中解决群众的矛盾纠纷和治安风险隐患,实现群众的诉求有人办、依法办、高效办。内容包括:

#### ●矛盾纠纷预防化解

综治中心的首要职能是受理和调解矛盾纠纷。对群众反映的各类矛盾纠纷,统一予以登记,开展先行调解,实现分类流转,确保案结事了。

#### ●社会治安风险防控

及时汇聚和共享社会治安综合治理重要基础数据,配合相关职能部门推动人防、物防、技防设施建设,切实提高驾驭社会治安局势的能力。

#### ●重点群体服务管理

对严重精神障碍患者管理救助、刑满释放人员安置帮教、“三失一偏”等重点人群实施帮扶管理,落实“重点人员联管”机制,促进社会和谐稳定。

#### ●法治宣传与基层自治

推动法治、德治、自治“五治并举”,开展法治宣传,引导群众依法维权。

### 通俗说法:

不抬杠地说,综治中心肯定不是万能的。咱不能说综治中心啥事都能办,但确实挺老多事能“找个说法”。最主要的是,进这一扇门就“够用”了,不折腾。

净能办啥事?一时半会儿谁也说不全,多举几个例子吧。

●各种纠纷:邻里纠纷、家庭纠纷、经济纠纷、生活噪音纠纷、继承纠纷、赡养纠纷、劳动合同纠纷、劳动报酬纠纷、工伤赔

偿纠纷、财产损害赔偿纠纷、土地纠纷。

●群众各类诉求的登记、受理、转办、办理等。

●法律政策、法律咨询,都能给你说清楚、讲明白。

●如果你是个热心群众,还可以到里面讲一讲有啥违法犯罪线索啦,哪里有治安隐患啦,哪里有特殊人群需要关照啦,对了,食品药品安全问题,也可以来这里反映。

## 四、是怎么“干活”的呢?

### 规范说法:

综治中心对受理的矛盾纠纷,根据纠纷的类型和实际情况,安排相关入驻部门及调解员先行进行调解,或者以分类流转的形式,分流至相关单位调解。综治中心对矛盾纠纷的化解情况进行全程跟踪和督促督办,及时掌握纠纷调处的进展情况,对进展缓慢的,以督办单的形式,督促相关部门加快调处,确保及时将纠纷调处化解到位。

### 通俗说法:

综治中心是个解决事情的综合平台——谁的孩子谁抱。先调解,把事情说清,把道理掰扯明白。遇到复杂的问题,涉及好几个部门的,综治中心一研究,能指定一个责任单位牵头办。最主要的是跟踪督办,有人负责到底。

**当然,所有在这里办公的部门,解决所有的事,都围着这四个字转:依法依规!**

说明白了吧?

还是再补充两句吧。去综治中心办事,你就拥有了“五个省”:**省钱**,没的说,不花钱;**省劲**,只进一扇门就行了;**省事**,依法调解没那么多啰嗦;**省心**,大家都不伤和气;**省时**,联动服务不折腾。

遇事咱别愁,走,去综治中心!

**一句话:遇到问题不要慌,综治中心来帮忙。**