

# 没啥秘诀,只有“三个到位”

——调兵山市公安局大明派出所守护辖区平安的务实举措

杨慧 本报驻铁岭记者 江海峰



社区警务团队巡逻中

“他是孩子,我不会再与他斤斤计较了。”“我以前对我继父有偏见,今天话说开了,以后不会了。”

日前,调兵山市公安局大明派出所副所长胡子奇在入户走访中,发现居民刘某与继子高某因家庭琐事发生分歧。胡子奇对矛盾双方进行耐心细致的询问,找到矛盾产生的原因,从亲情、法理入手,引导双方换位思考。经过一个多小时的劝说,双方最终放下成见。

大明派出所立足辖区实际,通过实施矛盾纠纷调处到位、巡逻防控整治到位、普法教育宣传到位“三到位”工作法,筑牢辖区安全防线,全力营造安全稳定的社会环境。

## 矛盾纠纷调处到位

“解决问题的第一步,是学会倾听。通过倾听双方的陈述,捕捉其中的情感和需求,从而引导双方找到问题的症结所在。”2月5日,胡子奇就矛盾纠纷调解的关键要素、调解方法与技巧环节等方面对民警进行培训。

一直以来,大明派出所定期组织民警参加矛盾调解技巧培训,提升民警调解能力与法律素养。

在工作中,除民警日常走访外,大明派出所发动社区网格员、志愿者收集矛盾纠纷线索,一旦发现矛盾纠纷,第一时间启动介入程序,联合社区干部、司法所工作人员等组成调解小组,根据矛盾性质、复杂程度制定调解方案。在调解过程中,灵活运用法律、政策、道德等多种手段,做到法、理、情融合。调解结束后,定期回访,确保矛盾彻底化解,防止反弹。

## 巡逻防控整治到位

“我们组建了‘社区(村)警务团队’,由民警、辅警、社区(村)志愿者等组成,在巡逻过程中及时发现各类安全隐患,做到早发现、早处置。”大明派出所所长王惠介绍说。

大明派出所紧密结合辖区实际,科学调配警力,采取车巡与步巡相结合的方式,对辖区内的主要街道、居民小区等人员密集场所和重点区域

开展24小时不间断巡逻,构建了全方位、全天候的巡逻防控体系,对易发案重点区域、时段进行研判分析,依托“社区(村)警务团队”共同开展巡逻防控工作。

## 普法教育宣传到位

“现在电信网络诈骗手段层出不穷,陌生链接千万不要点……”

大明派出所民辅警采用线上线下相结合的方式,对防火防盗、防范电信网络诈骗、黄赌毒、道路交通安全、缉枪治爆等方面的知识进行广泛宣传。线上通过社区微信群、公众号等平台定期发布安全知识和案例警示;线下开展集中宣传活动、深入学校和企业举办讲座等,提醒辖区群众严防冬季火灾,不随意堆放易燃物品,定期检查电器设备。严防电信网络诈骗,不轻易透露个人信息和银行卡号。自觉抵制黄赌毒、非法猎捕野生动物等各类违法犯罪活动,鼓励群众积极举报各类违法犯罪线索,警民携手共同建设平安辖区。

## 基层动态

### 朝阳公安联合市监 保权益护春耕

本报讯 驻朝阳记者黄硕报道 3月15日,朝阳市公安局联合朝阳市市场监督管理局共同举办“3·15”国际消费者权益日暨“春耕护农”专项行动启动仪式。

启动仪式上,朝阳市公安局向广大群众介绍了公安机关打击假冒伪劣产品的职能,并展示了2024年以来的工作成果:立案8起,采取强制措施18人,涉案价值达3000余万元。同时向群众承诺,全市公安机关将忠诚履职尽责,以更坚定的决心和务实的举措,高标准护航朝阳高质量发展,保障民生安全。

活动中,朝阳市公安局食药侦支队通过问卷调查、发放宣传单、展示打击成果等方式,向群众传授识假辨假知识,提升群众对假冒伪劣产品的认知能力。

“此次活动中,我们共发放问卷400余份,印发食药侦、森林警察工作职责宣传资料500余份,并附上举报电话,鼓励群众监督各类违法犯罪行为。”食药侦支队负责人说道,“我们还把去年以来在相关案件中扣押的假冒茅台酒、品牌服装、奶粉等20余种涉案物品对群众进行了展示,希望大家能够擦亮双眼,提高识假辨假能力,我们也将持续加大工作力度,守护群众‘衣食住行’安全。”

### “急行军”半小时 帮客商寻回包裹

本报讯 记者邵小桐报道 每一天,都有无数故事在发生,而警营就像是一个微缩的“世界”,见证人世间的悲喜,收获故事里的感动。

“警察同志,我的包裹落在三轮车上,找不到了,请你们帮帮我!”日前,海城市公安局西柳派出所接到客商黄先生的求助。原来,黄先生一早从西柳火车站下车,准备前往西柳市场批发货物。他在火车站广场租乘了一辆电动三轮车,下车时因疏忽将随身携带的背包遗落在车上。等他发现时,三轮车早已驶离。情急之下,黄先生赶到西柳派出所求助。

接到求助后,西柳派出所民警辅警立即行动,前往西柳火车站和商贸城广场等载客三轮车聚集区寻找黄先生乘坐的三轮车。然而,西柳市场作为东北地区最大的服装交易市场,贸易往来频繁,载客三轮车数量众多,寻找工作如同大海捞针,难度极大。

民警根据黄先生的乘车路线,沿街走访排查,经过半小时“急行军”式的耐心细致寻找,最终在西柳市场西站裤子一条街找到了那辆三轮车。

在民警的见证下,黄先生确认三轮车内的包裹正是他遗失的物品,且包裹内物品完好无损。三轮车车主将包裹归还给黄先生后,黄先生对西柳派出所民警高度负责的工作态度表示由衷的感谢和赞赏。

西柳派出所民辅警用实际行动证明,群众的事无小事,守护平安的脚步从未停歇,为海城的营商环境保驾护航。

## 萌娃迷路,有“警”无险!

海城民警上演暖心“寻亲记”

本报讯 记者邵小桐报道 每一个丢失孩子的背后,都有一个心急如焚的家庭,每一个被及时找到的孩子背后,都有一个暖心的故事……

近日,海城公安民警就上演了一场暖心的“寻亲记”,将一名外地来串门的迷路小男孩送到其奶奶家。

“小朋友,你叫什么名字啊?你家住在哪儿?你的爸爸妈妈呢?”……当日下午4点多钟,海城市公安局西柳派出所民警巡逻至西柳镇三角区附近时,发现一名小男孩站在路边哇哇大哭。该男孩有七八岁大,身上仅穿了件毛衣,脚上穿着棉拖鞋,整个后脚跟都裸露在外。民警立即上前询问:“小朋友,你叫什么名字啊?你家住在哪儿?你的爸爸妈妈呢?”看到有警察叔叔来,小男孩终于不哭了,带着哭腔说:“叔叔,我找不到奶奶家了……”随后又继续哇哇大哭起来。尽管此时已



民警送迷路孩子回家

近“七九”时节,但东北正月的气温仍在零下,因在外逗留时间过长,小男孩已冻得瑟瑟发抖。“你别哭,叔叔帮你找奶奶……”民警把小男孩领到巡逻警车内,一

边安抚孩子紧张害怕的情绪,一边试图了解家长信息。由于小男孩年龄较小,且是外地人,对路况不熟悉,无法正确表述其奶奶家的住址、家长电话等信息,只知道自己叫王某明。经反复交流无果后,民警只好将王某明小朋友带回所内,并开始调取沿途的视频录像,最后通过视频录像确定小男孩是从西柳镇前柳村走出来的。民警立即带着小男孩前往前柳村进行走访,最终找到了王某明小朋友的奶奶史某某在前柳的出租房。经再三确认后,民警将王某明小朋友安全地交给其奶奶史某某,其奶奶感激不已。

民警提醒:家有孩子,一定要看管好,不要让其离开大人的视线。同时,家长应加强对孩子的安全教育,要教孩子牢记父母的姓名、联系电话和家庭住址,以便孩子丢失时及时提供信息。