

辽宁报刊传媒集团(辽宁日报社)主管主办

铁骑红妆兮守四方——

飒爽红鹰唱响边境新时代“大风歌”

郭晓霞 本报驻丹东记者 王大海

集体简介

丹东市公安局交通警察支队女子红鹰大队先后获得“全国五一巾帼标兵岗”、“辽宁省人民满意的公安基层单位”、丹东市“青年文明号”等荣誉,近日,女子大队荣获“全国巾帼文明岗”称号。

惊蛰过后,万物复苏。我国最大的边境城市丹东天气转暖,闻名全国的红色景区——鸭绿江断桥景区游客明显增多。在众多游人中,数名着装整齐、身穿黄色马甲的女交警、辅警格外引人注目。她们骑着摩托巡逻,站在路边指挥交通,个个英姿飒爽。她们就是刚刚获得“全国巾帼文明岗”荣誉的丹东市公安局交通警察支队女子红鹰大队。

女子红鹰大队成立于2016年,主要值守在断桥景区附近。丹东市公安局交警支队政委王晶告诉记者,女警严谨、柔美、坚毅,当初成立这支队伍的初衷,就



女子大队英姿飒爽

是考虑女子大队柔性执法、刚柔并济的执法方式,既能彰显法律的力度,也能体现服务的温度,还能让各地游客对丹东留下美好的印象。

她们是边境的风

断桥景区附近交通环境复杂,人流、

车流量大,女子大队队员们每天清晨准时到岗,(下转02版)



沈阳政法系统推出持续优化法治化营商环境15项重点举措

本报讯 记者邵小桐报道 近日,沈阳市委政法委统筹市政法各单位结合工作实际,创新工作思路方法,对“优化法治化营商环境服务经济高质量发展88条工作措施”进行再优化、再升级,并吸纳了沈阳仲裁办、沈阳出入境边防检查站等单位的有力服务措施,推出“沈阳政法系统关于持续优化法治化营商环境15项重点举措”。

着力提升公共法律服务质效——为企业“问诊式”法律服务;推进沈阳中央法务区服务体系;健全涉外法律服务机制。

持续畅通涉企服务“绿色通道”——为企业提供更便捷诉讼服务;做优“检察护企”工作品牌;推行行政复议“一站式”服务;持续优化出入境管理服务;推行惠企公证服务措施;提供优质高效通关服务。

全面推进严格执法公正司法——持续提升法律监督工作效能;提高涉企执行案件工作效率;进一步加强涉企行政执法监督;压减涉企行政执法检查频次。

完善知识产权司法保护机制——依法加大涉企知识产权保护力度;多方联动筑牢知产保护“防火墙”。

导读

沈阳车滴网约车雷锋志愿者车队融入基层治理的生动实践

详见04版

铁岭第一批60个“爱新港湾”揭牌

本报讯 3月7日,铁岭市委社会工作部、市委“两新”工委在铁岭县网红小镇举办全市第一批“爱新港湾”揭牌仪式。

据悉,聚焦新就业群体“吃饭难、饮水难、休息难、如厕难、停车难”问题,铁岭在全市范围建设升级一批新就业群体服务平台,命名为“爱新港湾”。“爱”代表着党的关爱,“新”代表着新就业群体,“港湾”是让新就业群体在这里感受到家的温暖。

目前,铁岭县和银州区区域内已打造第一批“爱新港湾”60个,将“爱新港湾”真正打造成为新就业群体找得到、愿意进、用得好的服务平台,充分发挥“爱新港湾”的作用,让党的关心、关爱、关怀辐射到每一位新就业群体人员。

铁岭市委社会工作部部长、市委“两新”工委书记计腾飞在讲话中表示,铁岭市委“两新”工委将持续加大对新就业群体关心关爱力度,强化党建引领,通过高质量党建引领新就业群体高质量发展。同时,将在第一批“爱新港湾”的基础上,坚持“常态化推进+规范化建设+优质服务+特色化提升”四轮驱动,在全市范围内全面建设升级新就业群体服务平台,增强服务效能,不断增强新就业群体获得感和幸福感。

姜学智 本报驻铁岭记者 江海峰

在ODR企业消费,纠纷好解决维权更便捷

本报记者 张乐悦

不想为消费维权跑断腿?那你可以选择到ODR企业去消费,因为这些企业可以线上快速处理你的维权诉求。

ODR机制是市场监管部门利用全国12315平台为消费者和企业搭建的消费纠纷在线和解绿色通道。

那么,ODR是如何让消费者维权更便捷的?“当消费者遇到消费纠纷时,可以通过多种渠道使用ODR进行维权,包括全国12315平台官网、手机App、微信公众号和小程序等。”省市场监督管理局消费者权益保护处四级调研员张琰一边通过电脑演示,一边为记者讲解。“比如我们想通过12315平台官网进行维权,就可以输入网址www.12315.cn,登录后点击‘我要投诉’,选择被投诉企业。若该企业已加入ODR,便可勾选页面下方的‘绿色通道’,按要求填写详细信息并提交。”

问题多久能够得到解决?“传统方式可能需要数周甚至数月才能解决问题,

而通过ODR,许多问题可以在几天内得到解决。”张琰补充道,“ODR单位收到投诉后,在市场监管部门的监督下,于10个工作日内协商和解。如果在10个工作日内无法达成和解,消费者仍然可以重新向市场监管部门提出投诉,我们会进一步介入处理。”

市民杨女士在辽阳友谊商城购买了一件衣服,因出差一周未能及时试穿,回来后发现尺码不合适想要退货,但由于商品已超过商场承诺的七天无理由退货时限,杨女士的退货请求被专柜拒绝了。随后杨女士抱着试试看的态度,通过“全国12315平台”App提交了投诉。让她惊喜的是,因该商城开通了ODR,短短两天时间就为杨女士办理了退货。

张琰说:“对于企业来说,参与ODR机制不仅能有效避免问题升级,降低售后服务成本,还能树立良好的品牌形象,增加消费黏合度。”

据悉,自2021年起,省市场监管系

统开始建设ODR机制,截至2025年初,全省共发展ODR单位1635家,处理投诉16242件。张琰透露:“未来,我们将继续加大ODR机制的发展力度,力争到2025年底新增1000家ODR单位,实现翻倍增长。同时,我们还会加强对ODR单位的培训与指导,提升其源头化解消费纠纷的能力。”

提问DeepSeek 什么是ODR机制?



ODR机制(Online Dispute Resolution,在线纠纷解决机制)是一种

通过互联网技术解决争议的方式,主要应用于电子商务、消费者权益保护等领域。它利用在线平台帮助当事人在无需面对面接触的情况下,快速、低成本地解决纠纷。