

用服务指数换满意指数

简讯

坐标·大连

政务服务 创新

# 外国人自大连机场入境可网上填报入境卡

本报讯 5月27日起,自大连机场口岸入境或临时入境的外国人可通过网络自助填报外国人入境卡、临时入境外国人入境卡。这是东北地区首个实施该举措的对外开放口岸。

据了解,拟从大连机场口岸入境或临时入境的外国人,可在启程前扫描二维码填写申报信息,填报完成后,在入境边检现场使用“入境登记卡自助填报终端”设备扫码打印卡片后即可办理边检手续。未进行网上申报的,可在抵达边检现场后,在“入境登记卡自助填报终端”设备上并完成申报和打印。目前,该终端支持“中、英、日、韩”四国语言填写。

据悉,此举将简化外国人入境申报,减少排队等候时间,提升入境边检手续办理效率,实现外籍旅客入境“即到即检”,进一步方便外国人来华旅游、商务、探亲等,大幅度提升大连夏季达



民警引导外国人网上申报入境卡

沃斯论坛贵宾入境的通关效率。大连周水子边检站与各航司企业合作,在与大连机场口岸通航的国际直航客运航线上宣传推广,进一步推动出入境便利

举措落地见效。目前,纸质外国人入境卡、临时入境外国人入境卡仍可正常使用。

孙鹭 本报驻大连记者 冯羽竹

坐标·本溪

政务服务 悉心

## “码上知”户籍业务说明书上线

本报讯 驻本溪记者刘妍报道 “多个二维码,想办哪项业务就扫对应的码,需要啥材料,有哪些流程,一看就明白。”近日,本溪市公安局社区警务支队推出的“码上知”户籍业务“电子说明书”正式上线开通。

以前,本溪市民为了获取办理各项户

籍业务所需的材料等信息,需前往派出所或是通过电话等方式进行了解,线下高峰期很可能需要排队,存在一定不便。

为进一步方便市民办理业务,社区警务支队在市民获取户籍业务信息上进行了“微创新”,开通了“码上知”户籍业务二维码查询功能,将户籍业务办事指南涉及

的居民身份证办理、新生儿落户、户口迁移等30余项业务,分别制作生成二维码,市民只需扫描对应户籍业务的二维码就能了解办理该项业务所需的材料和流程。

有了这份“电子说明书”,群众可以足不出户随时掌握各类户籍业务办理流程,节省了时间成本,也提高了窗口服务效率。

坐标·抚顺

政务服务 贴心

## “纸笔交流”此处无声胜有声

本报讯 近日,抚顺市公安局望花分局朴屯派出所综合窗口民警杨彬煜以“纸笔交流”的方式顺利为一名聋哑人办理了更换户口簿业务。

“您好,需要办理什么业务?”当天,杨彬煜像往常一样亲切地询问面前的男子,面对杨彬煜的问题,该男子却没有回答,而是焦急地用手比画着。

杨彬煜立刻意识到这名男子可能是聋哑人,于是她用手语做出“你好”的手势,并且拿出了纸和笔,男子立



杨彬煜微笑服务

即写下自己的需求。原来,男子的儿子在外地要办理结婚登记,但是以前的户口簿内容不清楚,无法办理结婚登记。

面对男子焦急的心情,杨彬煜耐心地在纸上对男子提出的问题一一解答,最后帮助男子顺利办理了户口簿业务。男子用手语做出“谢谢”的手势,对民警的细致服务表示感谢。

宋佳洋 本报驻抚顺记者 江海峰

坐标·丹东

政务服务 暖心

## 高考生更名 派出所急事特办

本报讯 日前,丹东市公安局振兴分局帽盔山派出所民警将变更好名字的户口簿和身份证交到高三学生小吕手中,为他及时解决了户籍名和高考报名信息使用姓名不一致而无法参加高考的难题。

5月20日,小吕在父母的带领下匆匆来到帽盔山派出所,要改回原先的名字。据了解,此前,小吕想把名字中

的“俊”字改成“骏”,听说过了18岁再改名字将很难,5月9日,小吕父母便带着他到派出所改了名。可改名时小吕已提交了高考信息,班主任告诉他,如果身份证和高考报名信息使用姓名不一致,可能将无法参加高考。听到这话,小吕父母慌了,赶忙带孩子来到派出所,想把名字改回来。

为避免耽误高考,民警了解情况后

一边安慰三人,一边快速审核相关材料,将情况逐级汇报,所长那业良将材料送到社区警务大队。社区警务大队以最快的速度调查核实了相关信息资料,给小吕办理了有关户籍手续。几天后,小吕一家按约定再次来到派出所,民警将新身份证交到小吕手上,并预祝其高考取得好成绩。

胡利宁 本报驻丹东记者 王大海

## 邻里土地纠纷 民警成功化解

本报讯 驻盘锦记者孙硕辰报道 盘锦市公安局双台子分局扎实推进矛盾纠纷源头排查化解,积极破解基层治理难题,近日,该局建设派出所成功化解一起积攒多年的地界纠纷,赢得了群众的一致好评。

日前,建设派出所接到110警情,民警到现场时,李某某与段某某双方正手拿镰刀、棍棒对峙。民警立即对双方进行劝解并询问缘由。

多年前,后院邻居段某某由于进出不便,联系村委会利用自家地修了一条路。

2022年李某某买房后,在后院北侧立一铁丝篱笆,篱笆外有几棵杂树,路南侧与篱笆之间界线不清,致使树的归属不清,两家为此事经常争吵。

为避免矛盾纠纷激化升级,建设派出所所长官德贵联系村委会相关负责人,找准双方争论的焦点问题,并联合各方对此纠纷进行调解。在调解过程中,民警化身“测绘员”,对地界位置反复确认,确保处理结果公平公正。最终,双方当事人打开心结各让一步,达成调解协议。

## 驻村辅警追回 儿童游戏充值钱

本报讯 记者郑子超报道 近日,绥中县高岭镇某村女孩沉迷游戏并充值万余元,驻村辅警帮追回部分钱款。

经查,小萱(化名)从去年2月至10月,在常玩的4款游戏中共充值10000多元,兑换了游戏中的虚拟货币。

其间,单月最高充值达3696元,单笔最高充值680元。绥中县公安局高岭镇派出所驻村辅警刘郑了解情况后,与4款游戏平台的官方客服多次交涉,追回了最近一个月充值的近1000元。

目前,其余钱款正在交涉。

## 赶到银行窗口 劝阻被骗群众

本报讯 近日,铁岭市公安局清河分局刑警大队反诈中心接到辖区内某银行电话预警称:辖区居民李女士可能正在遭受电信网络诈骗。反诈中心民警得知情况后立即联系辖区向阳派出所值班民警一同前往银行对李女士进行劝阻。

原来,李女士在网上下载了一个聊天软件,客服人员称可以为李女士发放150万元的扶贫补助。在软件“客服”的猛烈攻势下,李女士相信对方承诺的巨额补助并按照对方要求前往银行办理银行卡,幸亏民警及时出现,制止了其行,这才避免了被骗。

“对方让你办理银行卡收钱,是为了让你帮助对方洗钱,自己的银行卡千万不能给别人使用!”经过民警的耐心讲解,如梦初醒的李女士一阵后怕,对民警的劝阻表示了感谢。随后,李女士在民警的指导下安装了“国家反诈中心”APP,并开启预警功能。

张潇 本报驻铁岭记者 江海峰