

走，上“善若水”！

——沈阳铁西区公益调解工作室为民服务纪事

李长生 本报记者 栾岚



“善若水”公益调解工作室队员们向记者讲述普法初衷 李长生 摄



今年46岁的高聪就职于沈阳燃气集团，出生在农村的他20多年来始终坚持公益服务。2023年，在高聪的带领下，“善若水”公益服务志愿团队成立。今年2月，在沈阳市司法局和铁西区司法局推动下，“善若水”公益调解工作室成立，负责人高聪和其中9名成员正式成为专职人民调解员。

几个月的时间，“善若水”公益调解工作室像沈阳其他200多个“做得好、信得过、叫得响”的个人调解室一样，真正把矛盾化解在基层，把问题解决在本地，把隐患消除在萌芽。

走近“善若水”—— 法治文化如春雨浸润

一夜春雨，沈阳市铁西区凌空街道六小区社区被洗刷一新，处处桃红柳绿、鸟语花香、欢声笑语。来到社区中心位置一打听“善若水”和“高队长”，居民们全知道，纷纷争着将记者指引到了目的地。早在楼前等候的“善若水”负责人高聪迎了上来，憨厚、朴素是他给记者的第一印象。

来到法治宣传栏处、走在法治文化广场上，高聪和他的队友们边走边给记者讲起了普法初衷：“当初，参与社区调解中心现场调解，发现产生矛盾纠纷，甚至个别因此将要走上违法犯罪的道路，多数是因为不知法、不懂法。我们也吃过缺少法律知识的亏，所以更感同身受。公益服务，首先应该从普法做起，这是给居民最根本、最有益的服务。”团队成员说干就干，自筹资金买材料，请专业人员设计和施工，在街道办事处和社区指导下，先后修缮和设立法治宣传橱窗、建法治宣传栏，普法内容得到铁西区司法局的支持，更有团队里的专业律师进行法律宣讲。

记者放眼望去，路边的法治宣传橱窗在花草树木映衬下格外醒目；法治文化广场两侧长长的法治宣传栏分10个板块，将“八五”普法、《中华人民共和国民法典》、防范电信网络诈骗等宣传内容融入其中，还巧借漫画、插图吸引广大群众注意，与广场中间位置的雷锋塑像相得益彰，居民们在休闲、健身、娱乐时，如沐浴春风、春雨般受到熏陶。

居民有法律需求，只要招呼一声，团队里的律师就会第一时间到场，边唠家常边倾听，设法解决问题。“我们平时遛弯儿看看这些法律知识，更加懂法了。”“周末和放假的时候，他们还经常请人在广场为我们演普法节目，高队长还亲自上台给我们老年人普法，宣传反诈知识。”一旁的邻居们你一言我一语地连声称赞。

来到“善若水”办公的二楼，正赶上铁西区司法局一级调研员韩兆廷、法宣科负责人贾兴有为他们挂“人民调解”的牌子。“年初以来，司法局党组和工作人员对这类公益性人民调解组织给予大力支持，从而进一步丰富了调解室功能，真正形成与社区调委会、司法所、派出所、法院立案庭、基层法律服务所、‘法律明白人’多元联动化解基层矛盾的新格局。”韩兆廷说。“挂牌后，我们在普法、调解矛盾纠纷等服务群众方面，有压力，有责任，也更有动力了。”高聪高兴地说。记者了解到，今年2月，在沈阳市司法局和铁西区司法局推动下，“善若水”公益调解工作室成立，高聪和9名成员正式成为专职人民调解员。

记者走进“善若水”办公室，墙上粘贴的“日行一善，积善成德……”的大字很是醒目。“我们平时普法、调解纠纷用的物品和摆设，都是队员们从家里拿来拼凑在一起的。做公益活动虽然很辛苦，但贵在坚持，我们乐在其中。”队员张俊良、王侯乔、张连海补充道。

了解“善若水”—— 调解矛盾纠纷用真情

随着“善若水”队员们进驻社区的时间一长，周围的居民便品出了他们是真做公益、真心服务，又都是实在人，邻里之间有矛盾、有纠纷、有困难、有法律方面的难题，第一时间便会想到“高队长”，去他那坐一坐、聊一聊，有他们的帮忙，都能得到解决。居民们口口相传的“高队长”就是“善若水”的负责人高聪，自从他们2020年搬到社区后，居民们就常常把“高队长”挂在嘴边。

“高队长是个热心肠，邻居们的事爱操心，我家的卖房纠纷真是全靠他和他的团队了！”居民于大妈对记者说。她和小张是多年的邻居，一个月前因买房、卖房一事引起了矛盾。原来，于大妈有一套房子急着卖给小张，表示房子很快会动迁并能分到新房，并很快以低于市价的价格将房子卖给了小张。

于大妈说：“我当时真以为会动迁，大家都是老邻居，小张还想买新房结婚，我就卖给了他，我也是好心！可小张将房子买到手后，迟迟不见动迁。小张差点因为这个房子没结婚，让我除了退还买房本金外，还得赔偿损失。没学过法又不懂法，我只好去找高队长帮忙。”

“我当时苦口婆心劝说，可小张就是不同意，还扬言要用极端方式报复。我们第一时间找到社区调委会，一起参与调解。我们首先打好‘感情牌’，引导他多想想多年来的邻里感情，然后是重点讲清处理问题不冷静、不讲法甚至走上违法犯罪道路的危害，团队里的秦海娟、史策两名律师更是从专业的角度讲清法律法规。经过一个多月的调解，小张终于表示理解和让步，要求退还本金就行。”高聪回忆道。

“2023年，‘善若水’公益服务志愿团队在小区挂牌成立。这种民间调解组织更有‘草根性’，他们对居民们‘东家长、西家短’知根知底，工作方式也更加灵活。他们站出来评理、讲法、调解，大家更能听得进去，更能第一时间解决问题。如今，‘善若水’日行一善的服务理念已融入到社区，也有效提升了矛盾纠纷化解效能。”对此，六小区社区党委书记王羽兰说。



调解工作室成员为居民普法 李长生 摄

读懂“善若水”—— 解忧纾困暖心获点赞

“高队长，我听您的没把身份证借给我家亲戚就对了，差点惹上官司！多亏听你的了。”

“大儿子对我不好，后悔立遗嘱时把房子分给他。”“您可以重新立一份遗嘱，法律上以最后所立遗嘱为准。”

在调解室，高聪和两名律师又开始接待前来寻求帮助的居民。高聪说：“平日里，居民们的家庭矛盾、邻里纠纷都找他们说道，损害赔偿找他们评理，租赁合同找他们过目，日积月累赢得许多群众点赞。”

居民称呼他“高队长”，有的孩子还叫他“高爸”。“高爸，有了你的帮助，我毕业后想当一名律师，想帮助更多的人。”这是高聪资助13年的小慕（化名）发来的一条微信。

“个别孩子因原生家庭原因导致辍学，之后很可能走歪路甚至犯罪。”高聪对记者说，“针对这样的孩子，我们团队成员当起了‘代理家长’，定期家访并送钱送物，进行跟踪式心理疏导，代替孩子家长开家长会等。”原来，小慕父母离异，从小跟生病的父亲一起生活，初中时学习不好，还染上了一些不良习气。高聪结识小慕后，常常找孩子谈心，时不时讲讲法律常识，让孩子认识到自己的不良行为会给别人造成的伤害。慢慢地，小慕逐渐认识到自己的不足，开始有所改变，并在高聪的资助下顺利读完初中、高中，还走进了自己理想的大学。

居民徐某无房无亲无人无工作，生活窘迫，经常小偷小摸。“社区和团队律师找到徐某，苦口婆心地为其讲解偷盗的不良后果，并很快帮他找到了工作，从根本上解决了徐某的温饱问题，也避免了其再次走上歧途。”

“普法入心、调解贴心、服务暖心……”离开时，高聪的这几句话让记者温暖至心，“善若水”公益调解工作室已在群众心中埋下法治文化、法治信仰的种子，这份爱会一直延续。

记者手记

人民调解在化解民间纠纷、维护社会稳定等方面发挥着重要的基础性作用。“善若水”公益调解工作室的故事在沈阳仅仅是一个缩影。沈阳市着力打造能够降低群众解纷成本、节约司法资源，既知法懂法更有情有义的区域型团队型调解品牌，如今已建成个人调解室283个，拥有人民调解员13623人，其中专职人民调解员1845人。这些“做得好、信得过、叫得响”的个人调解室最大限度地实现调解结果合法、合理、合情，不断提高调解效率，增强调解效果，真正把矛盾化解在基层，把问题解决在本地，把隐患消除在萌芽。