

“老幼共托”能一站式解决养老育幼难题吗?

“一老一小”是民生保障重要内容,也是最见用心用情之处。近年来,一些城市陆续试点“老幼共托”一体化模式,盘活闲置资源的同时,“一站式”解决养老、育幼问题。此外,两种功能在空间上的紧密联结,也会对老幼群体间互利互惠、双向滋养产生积极作用。

关停幼儿园所,尝试养老服务

一层用作养老,二层用于托育,多功能室则是老幼共用的活动空间,就连楼梯扶手,都设计成“一高一低”双层结构,便于老人和孩子扶握……在山东济宁,位于任城区南苑街道的老幼共托服务中心,自2024年7月运行以来,已成为全国知名的老幼融合探索试点,不断为各地关注该业态的运营者提供着思路与经验。

服务中心负责人于波在此之前深耕幼教行业。他的妻子崔瑾早在2003年便开设了第一家幼儿园,女儿出生后,于波辞职来帮助妻子,于2009年开办第二家幼儿园。直至2021年,他们开办的幼儿园数量达到11家。

高峰期后,幼儿招生渐渐转入艰难,坚持到2023年春天,夫妻俩忍痛关掉3处园所。考虑到跟随

自己多年的员工,以及逐年上升的老龄人口,于波很快做出“转型养老”的决定。

其实,目前南苑街道的这家老幼共托服务中心并不是于波的首次尝试。2023年下半年,他曾在所剩的8家幼儿园中,选择较大的一所,辟出区域尝试养老服务,为老人提供活动娱乐、身体调理,以及用餐等服务。因“托幼转托老”是当时的行业热点,不少媒体、同行企业纷至沓来,于波坦言,自己是在“摸着石头过河”,唯一确定的就是必须得转型,“越快越好”。

但是,这家“老幼共托”点位运行了大约半年,最终以关停收尾。于波说:“主要原因是场地问题,幼儿园要求大门封闭,日常出入比较严格,但老人是随进随出的。”

到店活动引流,延伸上门服务

首家点位遗憾关停,但政府也在同步为于波寻觅新的服务场所。南苑街道协调社区,将党群服务中心三分之二的用房腾出,于波按要求对楼宇进行了装修,投入费用约70余万元。于波说:“给我们用的这部分不收房租,减轻了一定压力。”

上一次尝试积累的经验和客户,继续在新点位得以延续。一年半来,老幼共托服务中心的步子迈得愈发踏实,以往的不少设想也渐渐落地。例如,运营首家养老点位时,于波曾向到店会员收取每月120元费用,餐费另算。到了如今的第二家,他已经取消了会员费用。

“单纯靠会员收费,想长久生存下去很困难。”于波介绍,现在的到店服务,其实更多是对老人做一个引流,“我们店里有按摩的师傅,还有氧舱、艾灸等设备,另外还组织了艺术团,开办了社区食堂。”而用户的覆盖,也逐渐从刚开始的活力老人,延伸至半失能及失能老人的家政、陪诊、护理等上门服务,以

及适老产品销售、适老化改造等。在他看来,上门服务与产品销售才是维持运营的主项,搭载着其线上平台“优百岁·淘老汇”小程序,正从济宁走向全国。

位于老幼共托服务中心二层的托育园,则可灵活提供临时托、日托、周托等各类服务,目前共有20多个孩子。于波介绍:“日常老人把孩子送来,就能去一层参加活动,或者调理身体。孩子知道自家老人在这里,也能减少焦虑。每到一些节日,还会组织老人和孩子们搞一些活动,像画画、做手工、做面点等。”

于波坦言,托幼方面,他感到孩子确实更少了。目前幼儿园关停至仅剩5所,幼教老师愿意继续留下的,会考取养老护理员职业技能证书,从事陪诊、服务、艺术团或商城运营工作。“如何不断变更模式、适应时代发展和老人需求,我们依然在探索的路上。以目前状况来看,转型之路还是相对顺利的。思路更加明确,体系和平台都有了比较大的提升。”于波说。



资源规划整合,老幼各得其所

作为国内较早进入老龄化社会的城市,北京对养老问题准备充分,先期基础较好。因此在“复合”方式上,多以养老驿站、机构等作为基础,将其他如买菜、维修等便民服务,甚至“托幼”等融合进去,而非在已有的其他业态上“添加”养老功能。

例如,北京市西城区德胜街道新北社区养老服务驿站于2024年7月改造升级,作为北京市首个社区普惠型养老育幼一体化试点投入使用。原有驿站的386平方米整体空间,重新规划为养老驿站、托育园所两部分,分别交由两家机构进行运营。

“面积上几乎是各占一半,是街道直接分好并改造完成后,交给我们使用的。”目前,养老驿站由慈爱嘉养老服务有限公司负责运营,工作人员许佳怡介绍,养老驿站可提供助餐助浴、理发、中医理疗、日间照料,以及居家康复、清洁、适老化改造、陪同外出就医等一系列上门服务。“平时老

人会来吃饭或者约着过来打打牌,我们每天也会有活动。”

从外面看,养老驿站和托育园所各有独立的门面,出入可以互不打扰。养老驿站分为餐厅、活动室、理发室、助浴室等多个空间。而助浴室所在的一条走廊,便通往由“德宝托育”负责运营的托育园所。走廊上专门设置了积木墙,孩子们堆砌出的卡通图案色彩明快,童趣十足。活动室内,全屋铺设着软垫、防撞条,舒适温馨。

原本位于房屋中间的卫生间,改造后也被一分为二,右侧为成人卫生间,左侧则是幼儿专属卫生间。同一屋檐下的空间共享,不但充分整合了照护资源,还为老幼融合打造了便利土壤。许佳怡介绍,在一些时令节日,会提前组织老人与孩子们一起活动,“老人见到小朋友是非常开心的,对幼儿来说,也能感受到来自长辈的关爱与智慧”。

孩童老者“碰撞”,滋养双方心灵

面对生源减少的困境,从幼儿园角度,北京市园所多采用积极“向下”延伸策略,即通过开设托班,将服务范围扩大至2~3岁甚至0~3岁幼儿。彻底转型为养老方向,或在继续办园基础上纳入养老服务,目前暂未有典型案例。

而在南方的一些城市,这些尝试正陆续开展:2024年11月,在重庆高新区公共服务局的指导下,当地裕安可艾幼儿园以“民办公助”形式进行适老化改造,将长期闲置的三层改造为养老服务站。相关负责人称:“幼

儿园原本就有很多用于儿童保护的无障碍设施,改造时大大降低了成本。”如今,幼儿园已成为全市首家嵌入养老服务的在办幼儿园,不少老人把孙子孙女送园后,便直奔养老服务站活动。

在深圳市宝安区,航城街道明珠党群服务中心同时建有三围社区长者服务站和普惠性托育园。从长者服务站的阳台望去,可以看到正在托育园里进行户外活动的孩子们。老人们表示,“看到小宝贝蹦蹦跳跳的样子,自己都感觉年轻了”。