

# 高淑娟:担当与奉献让居民幸福满满

□ 本报记者 项国杰

## 人物档案

高淑娟,1973年4月出生,中共党员,中国共产党朝阳市第十一次代表大会代表,辽宁省第十三、十四届人民代表大会代表,现担任朝阳市双塔区光明街道建设路社区党委书记、居民委员会主任。在工作中,她积极搭建为民服务平台,不断提升服务水平和基层社会治理能力,使居民获得感和幸福感不断提升。2021年被评为朝阳市优秀党务工作者,2022年被评为辽宁省劳动模范。

## 牢记初心使命 做好带头人

高淑娟始终牢记初心使命,自担任社区党委书记以来,她更加注重党的队伍建设,强化规范化和网格化管理,以党建工作带动社区建设全面发展。她整合辖区资源,以文明实践站建设为切入点,重点打造了三支特色志愿者服务团队:“大学生志愿者服务队”“非公支部志愿者服务队”以及“第三方介入志愿者服务队”。社区每年组织文体活动、法律讲堂、健康讲座及困难帮扶活动30余场次,惠及1000多人。

高淑娟还积极推进党员分类管理工作,充分发挥在职党员的作用,定期开展“在职党员进社区”主题日

活动,每年帮助群众实现数十个“微心愿”。在离退休干部党员中组织开展“比贡献,建家园”活动,成效显著。此外,她创新开展工作,在辖区社会主义核心价值观宣传园内设立了善行义举榜,每期评选并公示10名优秀的党员和群众,以此弘扬优良传统和社会正能量。

2022年,高淑娟结合实际情况,创新社会治理模式,推出了“网格+三卡两图一群”的治理新举措,其中的“三卡两图一群”即居民电子查询卡、商户电子查询卡、居民联系卡、人居定位庄户图、公共设施部件图以及大工委工作联系群。

## 敢担当勇作为 做好当家人

2009年,高淑娟来到社区工作。在工作中,她一直有个习惯——记笔记。每次开会和学习,她都会认真记录党的方针政策和相关的工作要求,每次遇到居民来访,她会认真记录他们的意见和诉求,并帮忙协调解决。

该社区的建设路16号楼所在的小区属于商户和住宅混居的弃管楼,建于上世纪80年代,各类设施严重老化。2021年,小区发生了严重的地下自来水管破裂事件,导致37户居民和8家商铺停水。由于抢修难度较大,问题迟迟未能得到解决。得知情况后,高淑娟迅速赶到现场,召开居民议事会商讨解决

方案,并与相关部门协调,寻求支持。在维修施工的20天里,她带领社区工作人员为老弱病残住户楼上楼下地送水,受到了居民的点赞和好评。

辖区内的红星小区有很多居民在楼院内的空地上私自搭建、圈地种菜,面积达2000多平方米,严重影响了居民的生活环境,引起很多居民的不满。高淑娟广泛征求群众意见后,坚决开展整治行动。尽管一些居民因一时不能理解而抱怨致使流言蜚语不断,但她没有退缩,也没有被困难所吓倒,一边组织整改,一边耐心劝说。最终违建被拆除,小区成了环境优美的示范小区。



高淑娟工作照

## 肯奉献送温暖 做好贴心人

由于社区老年人口较多,为了丰富社区老年人的业余文化生活,社区在党群服务中心增设了乒乓球、台球、舞蹈、书画、棋牌等活动场所,并组建了7支文体团队,合理安排各支队伍的活动时间,并邀请他们参与社区组织的相关活动。考虑到社区中有许多空巢老人存在就餐难的问题,在了解民意后,经社区两委班子决定,筹集资金6万余元盘活了一处闲置房屋进行改造装修,于2024年成功开办了双塔区首家社区食堂,满足了老年人的就餐需求。

此外,社区还积极引入社会力量,为老年人提供日常服务和健康义诊活动。例如,在传统节日期间,社区会为生活困难老年人送去慰问品或慰问金。同时,社区还开展了“点亮微心愿”活动,发动志愿者帮助独居老人擦玻璃、做家务等。

通过这些措施,社区不仅满足了老年人的文化娱乐需求,还有效解决了他们的日常生活问题,得到了社区居民的一致好评。

高淑娟不仅致力于丰富社区老年人的文化生活,还把温暖送到了那些需要帮助的老年人身边。社区里有一位79岁的空巢老人,没有退休金,她的儿女也因下岗失业靠打零工生活。为了减轻儿女的负担,尽管刚做完大手术不久,老人仍坚持摆摊售卖生活用品。高淑娟了解情况后,立即组织了几名志愿者和党员志愿者团队,帮助老

人寻找销售渠道,一次性销售了1000多元的商品,老人感动得流下了眼泪。至今,高淑娟和志愿者们依然在帮助着她。

高淑娟刚到社区工作时,巡查中她发现一位75岁的老人每天坐在马路边的小板凳上卖鞋垫。经过与老人聊天和向邻居了解,高淑娟得知老人无儿无女,也没有工作,丈夫早年去世,唯一留下的是一套尚未进行房改的单位房。老人生活困难,只能靠卖鞋垫来维持生计。从那时起,高淑娟便走进了老人的生活,只要有空就会带着家人一起帮助老人做家务、购物和就医,把她当作自己的亲人一样对待。由于工作繁忙,高淑娟担心不能很好地照顾老人,于是尝试为老人联系了养老院,但老人住了一个月后不适应那里的生活,高淑娟便把她接了回来。后来,根据老人的心愿,高淑娟帮助老人完成了住房的房改,使她拥有了房屋产权,从而解决了养老的后顾之忧。在一次聊天中,老人向高淑娟交了自己的后事。高淑娟按照老人的意思联系了她在朝阳的远房亲戚,谈妥了老人交代的相关事宜——远房亲戚同意为老人养老送终,老人去世后房子留给这位远房亲戚。高淑娟还帮助老人办理了遗嘱公证。

在工作中,高淑娟用真情服务群众,尽心尽责为大家办实事、办好事,不断提升居民的获得感和幸福感,受到居民的广泛赞誉。

孝亲敬老公益广告

电话那端是  
父母的守候



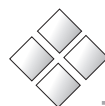
辽宁老年报社 宣

声  
明

本人冷诚诚是沈阳市和平区胜利南街201号(1-9-4)的产权房房主,经查询该房屋户口人李滨户口尚未迁出,请于十日内迁走,逾期不迁将按沈阳户籍政策相关规定执行,特此声明。声明人:冷诚诚 联系电话:13889204541

遗  
失  
声  
明

邱广平,老干部离休荣誉证书不慎遗失,编号:辽老第188796号,声明作废。



为老服务 群英谱