

周杨:用爱筑起温馨家园

□ 本报记者 项国杰

人物档案

周杨,男,汉族,1981年10月出生,中共党员,大专学历,2024年8月在大连职业技术学院物业项目经理高修班进修,并获得优秀学员称号。现任辽宁泓达物业服务有限公司蓝天佳苑小区物业经理。

周杨是沈阳市浑南区五三街道恒达路社区蓝天佳苑小区的物业经理,在他的带领下,蓝天佳苑小区物业服务团队在辽宁泓达物业服务有限公司举办的多次技能比赛中都名列前茅,今年还获得沈阳市物业服务行业协会颁发的

特殊贡献奖。

蓝天佳苑小区住着很多独居、空巢老人,这些老人很多都是退役军人及军属。物业团队怀着拥军之情和敬老之心,用实际行动让他们在小区中感受到了家的温暖和关怀。



周杨工作照

日常关怀显大爱

在多年的工作中,周杨已经形成了一个雷打不动的习惯——每天必须8点前到岗,因为8点开始,他就已经在走访业主的路上了。在走访过程中,他主动询问业主有啥困难需要帮助解决,发现一处就记录一处,能解决的马上解决,解决不了的他就认真登记在本子上。在园区中,每当遇到走路困难的阿姨、叔伯,他都会主动上前搀扶并送到家里;遇到业主家里门窗坏了、门锁不好用了、水龙头坏了、下水道堵了等,他都会联系报修并督促尽快帮忙修好。总之,哪里有困难,哪里就有他的身影。

在一次走访中,周杨发现一位独居老人家中的电灯出现故障,便立即联系维修师傅一起检查和维修,很快就解决了问题。老人感激地说:“多亏了物业及时修复,否则晚上就得摸黑了。”他还不定期地为小区年迈老人打扫房间、整理衣物、购买生活用品等,解决了老人们生活中的实际

困难。物业团队还邀请医生为老人进行健康体检,并提供健康咨询和诊疗。对于行动不便的老人,他们就邀请社区医护人员为他们提供上门体检服务,为老人建立健康档案,让老人们足不出户就能享受到专业的医疗服务。除了生活照料和健康关怀以外,他们还经常与老人聊天、唠家常,倾听老人的心声,排解老人的孤独和寂寞。

逢端午节,周杨还会自费买好食材并接上自己的母亲到物业服务中心包粽子,然后将包好的粽子送给那些独居、空巢老人。他还自费在中秋节买月饼,春节买春联、“福”字等小礼品送到老人家中,让老人们感受到了关爱和温暖。

周杨还为园区的老人们制作了紧急情况联系卡,以便他们在需要帮助时能够及时与物业联系。同时,物业成立了学雷锋志愿服务站,并自费购买常用物品、工具、药品等,放置在客服中心,以备业主们不时之需。

危难之中见真情

提起物业经理周杨,很多业主都为他点赞。其中,张石老人在一封感谢信中这样写道:“我是一名88岁的抗美援朝老兵,多年来,得到小周和物业全体工作人员的关心和帮助。我每次去物业服务大厅取报纸,服务台的孩子们都热情地接待我,还说以后我要是取报纸就打电话,他们给送。逢年过节,他们都登门拜访、问寒问暖,端午节给我们送粽子和鸡蛋,中秋节送月饼,春节帮我们贴对联……”

还有一次,一位业主家的门铃坏了来物业寻求帮助。周杨也因此认识了这位独居老人麻姨。在交谈时,他闻到老人身上有药味儿,询问后得知老人在服用治疗慢性疾病的药物。由于担心老人发病时身边没人,他主动添加了老人的微信,每天询问老人身体情况。新冠肺炎疫情期间,老人在家中晕倒,周杨多次打电话都无人接听,于是便联系她远在青岛的女儿,得知老人仍在家中就一直敲门呼唤老人。后来,老人恢复意识爬到门口打开家门,他们进入屋内后,发现老人脸上有淤血,大小便失禁,第一时间采取了简单的救护措施并通知老人女儿,轮流看护老人,直到老人女儿从青岛返回。

今年9月,业主刘姨在园区内摔倒了。刘姨和老伴儿是空巢老人,老伴

儿患有脑梗行动不便,因此在摔倒后,刘姨便求助物业帮忙。周杨得知后马上赶到现场,开车把老人送到医院检查,自掏腰包支付了检查治疗费用,在老人被确诊为脚踝骨折后,又给老人购买了骨折固定装置,然后将老人送回家中妥善安置好。在老人康复期间,他每天都去看望老人,并安排物业的工作人员为老人买菜送菜,保障正常生活。

园区的杨叔和李婶也是一对空巢老人,身体状况都不好,他们的儿子是一名现役军人,儿媳独自照顾两个上学的孩子,都无法在老人身边尽孝。周杨得知老人的家庭情况后,给老人送去了紧急情况联系卡,并告诉他们有突发状况时可以第一时间联系。2023年2月,李婶去早市买东西时,突然晕倒在路边,经好心人急救苏醒后,她拿出紧急情况联系卡第一时间联系了周杨。周杨和保安队长迅速赶到现场,询问老人情况后,便将老人送往医院进行救治。事后,老人的儿子为了表达感激之情给周杨送来了锦旗。

这样的事在蓝天佳苑小区还有很多,在周杨的带领下,物业团队用细心和爱心服务着业主,赢得了老人们的赞誉和信任。

为老服务 群英谱

关爱老人·公益广告

发挥老年人才作用
助力实现“老有所为”

