

## 人口老龄化国情教育 (二十六) · 孝亲敬老 XIAOQINJINGLAO

辽宁省老龄工作委员会办公室 辽宁老年报社 联合主办

## 邱桂成:情系“一老一小”



邱桂成,1969年出生,中共党员,现任盘锦市社会(儿童)福利院院长、党支部书记。

邱桂成1999年从部队转业后就在民政部门工作,至今已25年。他把最美好的年华献给了民政事业,25年里,他乐于奉献、勇于担当,在工作中态度严谨、作风朴实、办事公正。在盘锦市社会(儿童)福利院院长的岗位上,他以真情真心服务老年人,用行动诠释着爱与奉献。

邱桂成创新管理模式,创建了“久久亲情服务”“结对认亲”“延伸服务”等品牌。此外,他还带领院内员工为老人们组织开展唱红歌、扭秧歌、手工剪纸、太极健身、棋牌娱乐、书画怡情等活动,丰富了老人们晚年生活。他积极推动老人、儿童康复工作,筹措资金安排残疾老人、孤残儿童每年至少2次到盘锦馥安医院进行专业康复治疗。很多老人都竖着大拇指说:“这里好,住着像家一样温暖,心情舒畅。”一句句感慨、一面面锦旗、一封封感谢信,都是对他和福利院工作最大的支持与认可。

“福利院要提高标准,给老人孩子创造良好的生活环境,干就得干出个样来……”邱桂成是这样说的,也是这样做的。在担任福利院院长期间,他带领干部职工积极开展国家级标准化试点创建工作,以优异的成绩顺利通过验收。通过开展标准化试点创建工作,福利院的环境大为改善,现在福利院有花园、凉亭,还安装了监控、投屏等设备,让老人的生活更加舒适惬意。在全院员工的共同努力下,近年来福利院先后获得“省文明单位”“五星级养老机构”“五星级党支部”“盘锦市先进基层党组织”“全市养老服务竞赛集体一等奖”等荣誉。

“疫情期间,老人孩子的安全是大事,福利院必须实行严格的防控管理,从我做起,从党员干部做起!”新冠肺炎疫情发生时,邱桂成每天都忙着给老人孩子测体温、对院区进行消毒、讲解防疫知识,每天只休息三四个小时,几次累倒在岗位上。邱桂成患有较重的颈椎病和舌腺炎病,有时疼痛难忍,但他还是咬牙挺着带病工作,最多时连着2个多月坚守在疫情防控一线。

邱桂成用真情、真心践行着“民政为民,民政爱民”的初心使命,他为了“一老一小”的安全和幸福,付出了青春和热血。有人劝他别这样拼命,他总是说:“我是一名共产党员,忠诚、担当、牺牲、奉献已经刻在骨子里了,要时刻牢记曾经在党旗下的铮铮誓言。”

## 张志元:让老人找到家的感觉



张志元,1964年出生,中共党员,技师职称,现任葫芦岛市绥中县小庄子五保供养服务中心院长。曾被民政部授予2021年度“全国养老服务先进个人”称号。

2014年,张志元担任葫芦岛市绥中县小庄子五保供养服务中心院长。在这个最基层的岗位上,他始终默默地工作,把对党和人民的无限忠诚化作实际行动,把全部的精力和热忱倾注在工作上,将自己的爱心和行动付诸养老服务工作中。从事养老服务工作10年来,每个春节他都和院里的老人一起度过,没有在家吃过一顿团圆年夜饭。他说,越是过年过节,老人越需要温暖和关爱,不把老人的生活安排妥贴,我总是放心不下。

张志元把爱都倾注到院里的孤寡老

人身上。院里的五保老人都是年龄较大且体弱多病,他总是把这些老人当成亲人,勤勤恳恳、任劳任怨地为他们服务。他无微不至地照顾着老人们,为他们添置夏衣冬被,生病时帮忙拿药请医,每月为老人过集体生日……

为改善老人居住环境,张志元带领大家对环境进行维修改造,令院容院貌焕然一新,该院也被评为县级标准化敬老院。他们还院内一座闲置多年的二层楼重新进行装修改建,拟作为全县特困失能老人的专业照料场所,此举受到领导和群众的高度赞扬。服务中心还利用现有土地因地制宜地开发种植和养殖项目,新建了一座蔬菜暖棚的同时把前后院闲置土地全部种上蔬菜,保证老人一年四季都能吃到新鲜蔬菜;新建5间猪舍,每年养猪10多头,以改善养员的日常伙食。院内添置了音响、热水器、电视机,还订阅了大量报刊书籍供老人阅读。

张志元重视全院的日常管理工作,不断推进管理工作向规范化发展,积极完善健全各项制度,加强队伍培训。从生活照料到医疗保障,从硬件设施到文化建设,他始终秉持“全心全意为老人服务”的理念,带领全院想老人之所想,积极满足老人各项需求,不断丰富老人的晚年生活,让老人们在这里找到家的感觉。

## 李娜:再细微的事也要把它做好



李娜,1995年出生,毕业于沈阳医学院护理专业,主管护师、技师职称。毕业后,她便来到沈阳市于洪区五彩阳光城养老服务中心工作,成为一名护士,一干就是9年。在工作中,她始终保持着高度的责任心和爱心。

李娜常说:“老人的事没有小事,再细微的事也要把它做好。”自从业以来,她一直致力于为老年人提供优质的护理服务,用专业的技能、细致入微的服务和亲人般的关爱陪伴着老人,让他们的生活充满幸福感。

李娜在日常工作中表现出色,业余时间钻研学习护理技能,积极参加全国、省、市级养老技能大赛。在2021年辽宁省职

工技能大赛暨全省健康照护职业技能大赛中,代表沈阳市获得职工组第四名;在2021年全国养老护理职业技能大赛辽宁省选拔赛中获一等奖;在2021年11月参加全国养老护理职业技能大赛中获得优异成绩。通过比赛,她也学到了更多的专业技能知识,并应用到了为老人们的服务工作中。

在工作中,李娜体会到,要想将老人护理好,必须把服务细节做好,不仅要关注老人的生活,还要关心他们的心理健康。她将这些感悟应用到实际工作中,在护理老人时,她耐心倾听老人的倾诉,给予他们心理上的支持和安慰,用温暖亲切的话语给老人带去关怀和陪伴,让老人体会到家的温暖。

如今,作为沈阳市于洪区五彩阳光城养老服务中心品质部经理,李娜定期组织员工开展技能培训,不断提升团队的服务质量和专业技能。

李娜用温暖的关怀为老人的晚年生活保驾护航,真正成为了老人身边的暖心人。

养老服务人才风采展示

本版稿件由本报记者项国杰整理