

“无碍”环境让生活更“有爱”

□ 本报记者 朱晨晓 高洋 张茜 刘魏来

核心提示

日前,全国老龄工作委员会印发通知,将“实施积极应对人口老龄化国家战略,推进无障碍环境共建共享”作为今年敬老月的主题。

9月1日,《中华人民共和国无障碍环境建设法》(以下简称《无障碍环境建设法》)正式施行,这是我国首次就无障碍环境建设制定专门性法律,标志我国无障碍环境建设正式步入法治化轨道。

《无障碍环境建设法》包括总则、无障碍设施建设、无障碍信息交流、无障碍社会服务、保障措施、监督管理、

法律责任、附则共8章72条。该法在现有法律法规的基础上,全面系统地对无障碍环境建设主要制度机制作出规定。

敬老月期间,全国各地广泛开展《无障碍环境建设法》宣传活动,宣传无障碍环境理念,普及无障碍环境知识,提升全社会的无障碍环境意识。值此重阳佳节来临之际,本报从《无障碍环境建设法》在我省的落地实施情况,专家、律师解读,呼声建议等方面进行深度报道。

落地实施

《无障碍环境建设法》是保障残疾人、老年人等全体社会成员共享经济社会发展成果的重要保障。《辽宁省第七次全国人口普查公报》显示,我省60岁及以上人口

已超过1000万人,占比25.72%,已进入中度老龄化社会。目前,我省老年人在无障碍设施建设、无障碍信息交流、无障碍社会服务等方面已享受到诸多便利。

无障碍设施建设

今年9月1日,67岁的黄大爷开启了在沈阳老干部大学新一年的学习。“我的膝盖不好,上下楼梯对于我来说是个难题,但这里的环境对我很‘友好’,教学楼外有无障碍通道,教学楼里有可以到达各个楼层的电梯,根本不用爬楼梯。”黄大爷笑着说。“我是今年的新生,说起这里的无障碍设施建设,我也深有体会,首先是引导标识清晰,一进校门沿着标识就很容易找到各处无障碍设施,其次就是厕所的蹲位都安装了扶手,这对于我们老年人来说安全又方便。”黄大爷刚说完,他的同学李阿姨连忙补充。

“沈阳老干部大学是老年人较为集中的地方,因此,十分注重无障碍设施建设,包括铺设无障碍坡道、安装‘大容量’升降梯、设置醒目无障碍设施提示标识、在教学楼进行适老化改造、教室设置紧急呼叫按钮,等等。”沈阳老干部大学教务长袁健介绍。除了沈阳老干部大学,省老干部活动中心及沈阳、大连、鞍山、抚顺、锦州等地的老年人集中活动和学习的场所也都进行了无障碍设施建设。

提到沈阳地铁的无障碍设施建设,今年75岁的辽宁大学退休干部胡阿姨赞不绝口。胡

阿姨的母亲如今已经97岁了,近两个月来,她有空就会推着轮椅带母亲四处走走逛逛,而地铁是她和母亲乘坐的主要交通工具。“从家里推着母亲出来,路很平整,走得很顺畅,到了地铁站就更方便了。”胡阿姨说,“不只进站时可以乘坐无障碍电梯,上车后有专门的温暖车厢,地铁站的工作人员和保安也对我们给予特殊关注和帮助。”

据了解,除了进行无障碍设施建设,沈阳地铁还推出特殊人群乘车预约服务,行动不便乘客可提前拨打服务热线进行预约,各相关车站将配合为特殊人群提供全程接力式服务。

营口市站前区勤俭社区勤俭小区一期始建于1998年,目前住户以中老年人为主。对于部分住在高层出行不便的“悬空”老人来说,电梯成为日常出行的“刚需”。2021年底,该小区8号楼2单元的加装电梯投入使用。“我今年75岁了,以前买点啥都得合计合计,现在好了,想买啥,直接坐着电梯就下去买了,方便!”住在顶层6楼的杨阿姨说。目前,老旧小区加装电梯已经在我省各地陆续铺开,此举将使“悬空”老人出行难问题得到有效缓解。

无障碍信息交流

近日,辽宁省图书馆收到一封来自老年读者的表扬信,信中说:“在这个集体里我得到尊重、关爱,倍感社会的温暖,各种阅读辅具、大字本读物等让我可以无障碍阅读。通过‘智能手机生活课’,我还学会了如何用手机购物、打车、订票等,让我进一步提高了信息获取的能力。”

据省图书馆阅读推广服务中心主任芦艺介绍,多年来,省图书馆针对老年人的特点,先后确立并运行了“乐龄智享”文化适老志愿服务和“对面朗读”“无障碍电影”等项目。在资源整合建设方面,整合大字本文献资源与电子视听器、便携式放大镜等多种阅读辅助仪器,让老年读者在传统阅读和数字阅读间“自由切换”。随着《无障碍环境建设法》的施行,省图书馆组织编制的《公共图书馆适老服务规范》于9月30日正式通过省市场监督管理局审核并公开发布。未来,省图书馆还将加快完善场馆无障碍环境建设,通过智慧化手段有效地减少特殊群体在馆内通行的障碍,优化服务体验,真正实现通行无障碍、信息无障碍和服务无障碍。

最近一段时间,沈阳市于洪区的丁阿姨一边用手机在辽宁日报辽望客户端收听新闻,一边为全家人准备着早餐。她说:“如今很多App都推出了‘朗读’功能,除了听新闻,还能在网上听自己喜爱的文章、小说等,既节省了时间又增加了获取信息的途径,特别适合老年人。”

家住大连市甘井子区的王大爷和李大娘老两口每周都要去大连市老干部大学上课,遥远的路途和多次公交换乘让他们觉得耗时又不方便。自从有了“滴滴老年版”小程序后,老两口出行的问题得到了解决。他们每次出门只要打开“滴滴老年版”小程序,点击“一键叫车”,或者拨打“滴滴出行”的400打车热线,出租车便会准时上门接他们。王大爷说:“这个‘滴滴老年版’简单易操作,我们老年人也能轻松使用手机叫车了,老年人出门真的很方便。”

无障碍社会服务

人最近摔了一跤,行动不便,无法去邮政营业网点订报。急中生智,老人拨打了114查号台,查询到了中国邮政集团有限公司辽宁省黑山县分公司(以下简称“黑山邮政”)市场营销部的电话,老人拨通电话并说明了自己的诉求。

当天下午,黑山邮政的投递员莫勋就敲开了老人的家门,并为老人现场办理了订阅手续。据介绍,为方便行动不便的人群订阅报刊,黑山邮政推出上门订阅服务。“常年服务老年客户,我们还会把个人联系电话留给他们,方便在第一时间解决问题。这样的举手之劳解决问题速度快、‘零障碍’。”这位“80后”投递员说。

为了更好地了解老年当事人的需求,营口市中级人民法院诉讼服务中心专门开设了“老年人优先窗口”,避免老年人排队



观点声音

全方位保障老年人社会参与

□ 东北财经大学无障碍发展研究中心主任 吕洪良

在我看来,《无障碍环境建设法》的亮点主要体现在以下几个方面:一是明确了法律的重点保护对象是残疾人和老年人,并指出其他人也可使用无障碍设施,体现了无障碍环境的通用性;二是明确了相关部门和单位的职责,强调必须落实无障碍设施工程建设标准,体现了无障碍环境建设高质量发展的趋势;三是提出了全社会共建共享共治的社会治理要求。

《无障碍环境建设法》实施后,将从无障碍环境建设与适老化改造相结合,设施无障碍助力老年人独立顺畅出行、信息无障碍帮助老年

人消除数字鸿沟、服务无障碍保障老年人生活无忧等方面,为老年群体乐享晚年生活提供全方位保障。

在贯彻落实《无障碍环境建设法》方面,建议我省相关部门通过制定法规政策、指导意见,细化《无障碍环境建设法》与老年人福祉相关规定,让法律真正惠及人民群众。从机制体制上明确政府部门的职责和分工,加强无障碍设施工程建设标准的落实,切实推动无障碍环境建设高质量发展。同时,明确残疾人和老年人代表及社会组织的参与机制,保障其知情权、监督权和参与权。

一部充满温度的法律

□ 北京大成(沈阳)律师事务所律师 张砚

法治是人权最有效的保障,无障碍环境建设立法是人权法治保障的重要内容。《无障碍环境建设法》通过加强无障碍环境建设,保障残疾人、老年人平等、充分、便捷地参与和融入社会生活,提高生活品质。

《无障碍环境建设法》将“老年人”纳入保障对象范围。这部法律从无障碍设施建设、无障碍信息交流、无障碍社会服务等方面,对无障碍环境建设主要制度机制进行全面系统规定。比如,在社会服务的司法诉讼仲裁方面,规定司法机关、仲裁机构、法律援助机构应当依法为

残疾人、老年人参加诉讼、仲裁活动和获得法律援助提供无障碍服务,鼓励相关法律服务机构结合所提供的服务内容提供无障碍服务。

作为专门性法律,《无障碍环境建设法》充满了温度,为残疾人、老年人权益保护提供强有力的法治保障。同时,无障碍环境建设涉及多领域、多部门、多主体,是一项综合性、跨部门的系统工程。在推动无障碍环境建设法有效贯彻落实的过程中,还需要结合实际情况充分发挥政府、社会等多方面力量,加强学习宣传,促进法律落实。

张婷(葫芦岛市):在由《无障碍环境建设法》所引起的社会关注和讨论中,残障群体包括老年群体的境况与需求被更多“看见”,不同的社会群体间彼此更能互相理解并产生共情,这将成为无障碍环境最有韧性也最持久的支撑力量。

李双(朝阳市):如今多个国产品牌智能手机、智能电视完成改造升级,持续优化长辈模式、语音文字转换、读屏辅助等无障碍功能,助力解决残疾人、老年人上网时“看不见”“听不清”“不好操作”等问题。希望相关部门继续扩大互联网应用适老化及无障碍改造覆盖范围。

张宇(沈阳市):网约车有了“一键叫车”服务,老年人打车不再难;老年乘客搭乘频率较高的重点公交线路将更换低地板、低入口公交车辆,方便老年乘客上下车,并在车内设置更加宽阔的空间方便老年人出行辅具(拐杖、轮椅)放置;城市轨道交通“爱心预约”乘车服务为有特殊需要的乘客或老年人设置“爱心预约”电话,乘客在乘坐地铁等轨道交通工具前可拨打电话,预约进出站、上下车、借用轮椅等辅助器材等服务……这些举措太温暖了。

人口老龄化国情教育·政策法规

辽宁省卫生健康委 辽宁老年报社 联合主办(十九~二十)

RENKOULAOLINGHUAGUOQINGJIAOYU·ZHENGCEFAGUI