养老机构嵌入社区 暖心服务走进心田

□ 特约记者 卢祥云

成立于2014年的大连麦芽糖养老服务有限公司（以下简称“麦芽糖公司”）是大连地区较早开展社区居家养老服务的企业。

2018年，大连市民政局鼓励在社区内建设嵌入式养老机构，麦芽糖公司先后在沙河口区春柳街道沙跃社区、香沙社区和大连高新技术产业园区建立了3个社区嵌入式养老服务中心，开展居家养老服务。

规模最大的是沙跃社区的养老服务中心，一、二层总面积为1400平方米。这里原是一个条件较差的社区老人活动场所。当完成适老化改造后，活动室面貌焕然一新，活动设施齐全，老人们不仅可以在舒适的环境里开展丰富多彩的文体活动，还可以享受到健康管理、义诊咨询和居家上门服务等项目。不仅如此，麦芽糖公司还建起了社区食堂，高峰时期来食堂就餐的人数有150余人。

麦芽糖公司秉持“养老不离家，有爱就有家”的核心价值观，积极发展社区嵌入式养老机构，而且通过构建“社区+居家+机构”三位一体的养老服务体系，为老人提供了一站式、多种类的高品质养老服务。

沙跃社区的养老服务中心负责人郭昕说：“这里就是老人的第二个家，老人在家什么样，在这就什么样。想吃馄饨，食堂可以帮忙做；子女给老人送来一只鸡，食堂不只帮忙炖好，还把炖好的鸡汤分成多个小份儿存放好，老人什么时候想喝，食堂就热好端给老人。每周的食谱，我们都是先征求老人意见，然后综合起来交给食堂，保证老人提的合理意见都能得到落实。可以这么说,我们真正成了老人口中的那块‘麦芽糖’——丝丝甘甜,体贴入微。”

社区嵌入式养老机构益处多多。老人不离开熟悉的生活环境，子女下班可以过来探望。逢周末或节假日，子女还可以把老人接回家，吃过饭再送回来。对老人来讲，家属的关怀和亲情一直都没有远离。对子女来讲，老人就在社区，方便照顾。据了解，麦芽糖公司的3家社区嵌入式养老机构，总计62张床位，现已入住49人，入住率达到79%，其中沙跃社区的入住率最高，达88%。

社区嵌入式养老机构的运营在一定程度上解决高龄、失能、失智老人照护痛点问题的同时，也让麦芽糖公司有了一定的经济效益，有了内生动能，从而有能力、有条件拓展社区居家养老服务的业务。一位老人腿骨折了，不能到社区食堂就餐，员工就每天帮忙把饭送到家，还帮着倒垃圾；一位老人家里的卫生间需要修理，马上有员工帮忙找维修人员；一位老人希望每周二、四、六晚上有人上门帮忙做饭、打扫卫生，公司立即安排员工进行服务。

随着老龄化程度加深、工作生活节奏加快和人们观念的改变，麦芽糖公司还开展了陪诊业务，选派得力人员专门开展陪诊业务，并通过团队提供后台支撑。

2022年，大连市民政局出台家庭养老床位建设和居家养老服务提升相关方案，以推进居家养老服务市场的发展。这为上门助浴、陪同就诊等居家服务业务提供了更加广阔的发展空间。麦芽糖公司以此为契机，在居家养老服务多样化、多业态化方面做了很多积极尝试后，将陪诊业务作为主打业务予以大力推进，做了很多务实创新工作。

采访中，记者见到了陪诊员周艳，她说：“用真心和爱心去服务每一位老人是我们一直秉持的工作理念。前几天，庄河的一位老人要到大连去就医，子女没有时间陪同，便跟公司联系。我接到任务后，很快跟老两口见面，全程陪同老人就诊。因为老人需要背24小时的心电盒，无法当天返回，我又帮助两位老人安排了住宿。老人和子女对我的服务非常满意。现在，老人们到大医院看病最好有人陪同，但子女太忙无法陪同，所以，我更要用心用情去做，让被服务的老人满意，让子女放心。”

麦芽糖公司董事长范晴在谈及陪诊服务的时候说：“陪诊是个很有前景的新兴业务，值得深耕。目前，麦芽糖公司的陪诊业务有专门的运营团队，服务规范，希望能为老人就医提供全方位的保障。”

范晴说：“随着国家、省、市一系列利好政策的落地实施，在我看来，2023年是麦芽糖公司社区居家养老服务的元年。在8年多的探索和发展中，麦芽糖公司走访了许多家庭，积累了很多案例，也摸索出社区居家养老的一些经验和做法，所以，我们有信心在新的起跑线上做出新成绩，从而服务更多有需求的老人，提升他们的生活品质。”

辽宁老年报社
辽宁省老年服务协会 联办

《老年服务》编委会
主 任:李春方 李良宏
副主任:金丰君 张 欣
编 委:邢文良 韩宏光 杜国民
朱晨晓 高 洋 田 婧

养老服务在辽宁

辽宁省老年服务协会 辽宁省养老服务业联合会 协办

AICHI爱齿参谋

缺牙更易患老年痴呆?

研究表明,有力的咀嚼运动会通过三叉神经,把感觉传递到大脑,刺激大脑的反应,还可使脑部供血流量增多,对防止大脑老化有重要作用。部分老年人由于缺牙,失去了有力的咀嚼,致使对大脑的良性刺激消失,这样的老年人确实更易患上老年痴呆。

想种牙又害怕?这些对您有帮助

不少市民误以为,掉牙不是什么紧急的事,等一等拖一拖没关系,更何况还有剩余牙齿吃饭,不痛就不管它。其实,这是一种对缺牙的“偏见”,若不及时修复缺失牙,影响不容小觑。

牙齿掉了怎么办?“数智化”种牙安心舒适

牙齿缺失不仅影响容貌、说话漏风、妨碍咀嚼,还有可能造成牙槽骨流失,剩余牙齿之间的间隙也会扩大,成为残渣细菌的“避风港”和滋生牙周病及龋病的“温床”。因此,专业口腔专家建议:缺牙后尽量在三个月内进行种植,此时修复难度低、费用少。有些缺牙市民想种牙却犹豫不决,口腔医生也经常听到“种牙会不会很疼?”“种牙需要很长时间吗?”等一系列问题。其实,随着数字化种植的不断发展,种植牙手术也越来越精准,体验感也更为舒适。在实力较强的口腔机构,数字化影像采集设备、3D打印技术的应用,相当于给医生装了“透视眼”和“导航仪”,人机联手,种牙更快速、更安心。与此同时,患者全程局部麻醉,保障种牙过程的舒适性,打个盹儿的工夫牙就种好了。

方案重要、技术重要 靠谱口腔机构更重要

种植方案设计的基础是患者的牙槽骨骨量、牙周健康等具体口腔条件,而实现的保障则是种植医生的技术。简单来说,患者的口腔条件越好,可选择的方案就越多;反之,如果患者牙槽骨吸收严重、形状异常的话,方案就会更加复杂,手术难度也更大,在实力不足的口腔机构甚至可能无法种植。总而言之,种植牙是一项对专业技能要求比较高的诊疗项目,如果选择不慎,很可能留下隐患。为服务百姓口腔健康,本专栏特邀沈阳资深种植名医,解答读者牙齿方面的各类疑惑,并提供专业的解决方案,每天前20名参与互动的幸运读者,可免费享受专业口腔机构的拍片检查、名医会诊、专属方案设计,欢迎您的参与。

沈阳沈河康贝佳口腔门诊部(有限公司)
口腔科
联系电话:024-31213333
沈医广(2022)第11-16-06号 广告