

# 沈阳市消费者协会发布宽带网络服务消费提示 警惕“套餐即将到期”为由诱导缴费

近期,沈阳市消费者协会通过接待消费者投诉和分析全国消协智慧315平台投诉数据发现:有消费者反映运营商以“网络升级千兆需补缴设备费”“套餐即将到期”为由诱导缴费,消费者事后才发现原合约还有半年以上有效期;还有消费者被“一次缴费终身用”“10年超低价套餐”等宣传吸引,付费安装后发现没有提供路由器等设备,宣传与实际不符,联系运营商无法退费。

5月21日,沈阳市消费者协会提示:选择宽带网络服务要做到“三核实,一避开”,即核实运营商工作人员身份真实性、核实合约实际、核实收费合规性、避开“超长期套餐”风险。

## 收到缴费、升级通知 做到“三核实”再操作

当接到运营商工作人员、短信、电话等告知需要额外缴费、提前续费或参与网络升级活动的通知时,务必保持警惕,逐一核实三类信息:

一要核实身份真实性:不要轻信上门自称“运营商工作人员”的说辞,可要求其出示工作证件,或当场拨打运营商官方客服电话,核实是否有对应工作人员上门、对应小区是否有升级计划,警惕不法分子冒充运营商人员实施诈骗。

二要核实合约实际情况:找出本人此前签署的宽带服务协议,或通过官方APP、线下网点查询自己的合约生效时间、到期时间、包含的服务内容,确认是否真的存在费用到期、需要升级的情况,对运营商口头告知的“到期时间”“升级要求”,均要以白纸黑字的协议约定为准。宽带安装后,要核对运营商提供的设备型号及数量,型号不符、数量不足的,应及时与运营商沟通解决。

三要核实收费合规性:对于运营商提出的“升级费”“设备

押金”“预存费用”等所有收费项目,要求对方出具明确的收费依据,确认是否在协议中有相关约定,同时确认缴费后是否会对应延长服务期限、提升服务速率,避免缴纳无明确服务对应关系的费用。

## 选择宽带产品避开“超长期套餐”风险

目前,宽带行业普遍的合约周期为2~3年,这一周期既能匹配网络技术迭代速度,也能保障消费者的自主选择权。对于运营商宣传的“5年特惠”“10年低价”“终身免后续费用”等超长期产品,消费者务必三思而后行。

要确认企业长期服务能力:谨慎办理超长期业务,办理超长期业务前,可查询对应运营商的服务口碑、本地经营稳定性,防范运营商后续停止经营、被收购合并,导致原套餐约定无法继续履行,维权困难。

## 全流程留存证据合法维权有依据

消费者在办理宽带业务的全流程中,都应注意索要并妥善保存合同、缴费凭据等相关消费凭证,为后续维权保留依据。日常收到运营商的通知、与工作人员的沟通记录、故障报修的记录也要注意留存截图、录音等证据。

如果遇到运营商未按协议提供服务、虚假宣传诱导缴费、无故拒绝合理退费要求等侵害消费者合法权益的情况,消费者可先与运营商官方客服沟通协商解决;协商不成的,可拨打12345电话或登录“全国消协智慧315平台”进行投诉,依法维护自身合法权益。

本报记者 朱柏玲

## 一场招聘会 达成就业意向约1100人

本报讯 记者赫巍利报道 日前,辽宁省2026年“百城千校万企促就业”行动启动仪式在沈阳城市学院举办。本次活动由省人社厅等多个部门共同主办,旨在促进高校毕业生高质量充分就业,投身辽宁振兴发展大局。启动仪式现场同步举办了专场招聘会,共吸引276家用人单位现场揽才,提供529个岗位,招聘人数5488个,涵盖装备制造、新材料、人工智能、数字经济、文化教育等多个行业领域。来自辽宁大学、沈阳师范大学、沈阳航空航天大学、辽宁科技大学等23所高校的6000多名毕业生进场求职,达成初步就业意向约1100人。

自2023年起,辽宁省“百城千校万企”促就业行动已连续举办四年,累计吸引近1500家企业参与,招聘人数2.8万名,有效搭建了民营企业与高校间的合作桥梁。

## 沈阳“海选”200名 环境体验官出炉

本报讯 记者赫巍利报道 “没想到我也能为城市管理出一份力!”近日,沈阳市城市管理综合行政执法局创新推出“沈城环境体验官”制度,并举行公开抽选仪式,从众多热心市民中随机抽选出200名拟聘任环境体验官。这场“海选”全程有人大代表、政协委员、媒体代表及机关纪委现场监督,确保公开、公平、公正。

这200名准体验官将身兼“三重角色”:作为“监督员”,随时走街串巷,对环境卫生、市容秩序、执法规范等进行监督反馈;作为“智囊团”,结合自身专长为城市治理建言献策;作为“宣传员”,向身边人普及城管政策法规,引导更多市民理解、支持城市管理工作。

## 辽宁省冷轧产品产业 计量测试中心获批筹建

本报讯 记者朱柏玲报道 近日,辽宁省市场监督管理局正式批复,同意辽宁省检验检测认证中心联合鞍山钢铁集团有限公司共同筹建辽宁省冷轧产品产业计量测试中心。

中心将围绕冷轧产品设计、制造、应用等全环节,聚焦前瞻性、关键性计量测试技术与方法研究及计量器具研发应用,着力破解制约产业发展的关键测量技术瓶颈,持续提升冷轧产品产业计量测试能力。同时,中心将搭建一站式产业计量服务体系,常态化开展计量检定校准、技术规范制修订、行业技术咨询、专业人才培养等服务,助力企业优化生产工艺、严控产品质量、压降研发生产成本、加快产品更新换代。

## 快来辽博赏优秀美术作品

“共绘新时代——2026年国家艺术基金优秀美术作品展览”正在辽宁省博物馆三层21号展厅展出,展览将持续至6月28日。

展览由国家艺术基金管理中心、辽宁省文化和旅游厅共同主办,辽宁省公共文化服务中心、辽宁省博物馆承办,山东美术馆协办,集中展出国家艺术基金历年资助的优秀美术作品100余件,涵盖中国画、油画、水彩(粉)画、版画、雕塑、漆画等多个艺术门类,集中展示国家艺术基金近年来在美术创作、青年艺术创作人才和艺术人才培养等方面的资助成果。这些作品或聚焦国家重大叙事,彰显民族精神与时代气象;或捕捉日常烟火,传递人文温度与生命力量;或探索形式创新,在传统文脉与当代审美之间寻找共鸣,共同构成对新时代的描绘。

本报记者 朱柏玲 文 辽宁省博物馆供图



# 精准计量“面对面” 服务民生“心连心”

本报讯 记者周学芳报道 5月20日是世界计量日,国网辽阳供电公司紧扣百姓用电关切,开展了一场别开生面的计量科普主题活动。活动以公开促理解,以透明赢信任,举办一堂生动的科普课、一次次零距离的现场观摩。

作为国家法定计量检定机构,国网辽阳供电公司计量中心把服务窗口前移,邀请市民代表走进计量一线。该中心业务骨干当起“讲解员”,用“拉家常”的方式,将电能表强制检定规程、专业资质认定、电表封印作用、到期轮换规范等专业内容,一一拆解,一句“请您放心”,让用电权益有了实实在在的依托。

在计量检定现场,市民代表们实地参观了电能表申校室、智能化检定实验室、互感器实验室及资产调度管控平台。高速运转的智能检定流水线上,机械臂精准“抓取”、自动“挂表”、全程参数校核、全项检定、合规封印一气呵成——一台台电能表在这里完成“入职体检”,方可进入千家万户。

近年来,该中心全力推进计量实验室智能化升级,建成全自动、高精度检定流水线,从源头把住电能表质量关,用数字化、标准化手段大幅提升检定效率与精准度,真正实现了“让数据多跑路,让群众少担心”。



国网辽阳供电公司工作人员在计量日活动中为社区网格员讲解智能化检定流水线运行情况。受访者供图

国网辽阳供电公司计量中心将持续深化计量服务效能,常态化开展民生计量科普与便民服务,以更严谨的作风、更专业的技术、更贴心的服务,守护好每一度电的精准计量,用精准计量之力,为百姓幸福生活“充电”,为地方经济高质量发展“赋能”。