

一位“99后”护理员的第五个“养老院春节”

新春走基层 东北振兴故事

清晨六点半，沈阳城刚刚苏醒，金太阳养老中心的走廊里已经响起熟悉的脚步声。二月末的春风还带着寒意，记者来到这里，跟随“99后”护理员段云凤，记录她在岗位上的一天。

“手停不下来”的早晨

走廊尽头，穿着紫格工作服的段云凤正在与夜班同事交接。见到记者，她腼腆地笑了笑，手上的动作却没有停顿。“齐奶奶，昨晚睡得好不好？我看看耳朵后面。”她一边轻声询问，一边熟练地掀开被角，仔细查看老人的皮肤状况。

从第一间房到最后一间，她像一台精密的扫描仪，不放过任何一个可能出现“压红”的细节。

记者有些跟不上小段的节奏。

她一边工作一边说：“我想忙一下，一会儿老人们该吃早饭了，都等着呢。”

“老人们心里都有本账”

八点多，阳光透过窗户洒进房间。段云凤开始更换床单，抖开布料的同时，顺手和轮椅上的李大爷唠起了家常：“大爷，一会儿咱吃火龙果，红心的，可甜了。”

同事小王端着水盆经过，笑着对记者说：“你看她那张嘴，一天到晚没停过，跟谁都能唠两句。老人们就吃她这套，有她在，房间里笑声都多。”

话音刚落，卧床的回爷爷颤巍巍地伸出手，想要够床边的水杯。段云凤眼疾手快，半跪下来把水杯递到他手里，轻声说：“不着急，咱慢慢喝。”

“鱼刺我挑干净了”

十一点半，午餐时间。这是养老院



护理员段云凤在精心为老人做康复训练。

本报记者 王迪 摄

一天中最紧张的时段。分餐台上摆着软烂的红烧肉和剔除刺的清蒸鱼。

“王奶奶，今天的鱼可香了，我再给您检查一遍刺。”段云凤在灯光下用筷子将鱼肉一点点碾碎，确保没有一根细刺。

正说着，旁边桌的李奶奶突然咳嗽了一声。段云凤瞬间放下筷子冲过去，确认老人只是被水呛到，这才松了口气。回头对记者说：“这一行干久了，听见咳嗽声都条件反射。”

同事小刘在一旁补充：“我们这儿有个规矩，吃饭时眼睛不能离开老人。尤其是吃鱼，必须让老人吃安全了。”

“他不认得我，但认得这份安心”

下午三点，康复大厅里暖意融融。角落里，患有阿尔茨海默病的陈爷爷午睡醒来，眼神迷茫，开始有些烦躁。

段云凤快步走过去，没有急着制止，而是自然地打开电视，坐在爷爷身边，轻轻按摩他的手背。

躁动的老人慢慢安静下来，紧紧攥住了她的手。

记者小声问：“他认得你吗？”

段云凤摇摇头：“不认得。但他知道这双手是安全的。”

护理主管贾姐在一旁轻声对记者说：“小段刚来时才二十岁出头，那会儿我们都担心年轻人干不长。没想到五年了，她比谁都沉得住气。照顾失智老人，最难的不是体力，是心累。可她从来没红过脸。”

“这里也是家”

夜幕降临，万家灯火亮起。晚上八点，段云凤开始了夜间巡查。她轻轻走进每一间房，检查睡眠环境，为卧床老人翻身。

记者问她：“这是第五年没能回家过除夕了吧？”

她指了指房间里熟睡的老人们，压低声音笑道：“这里也是家啊。”

走出养老院，春夜的风依然清冷。无数像段云凤一样的年轻人，用青春守护着“老有所依”的承诺。她们把最美好的年华，留在了这条走廊里。

本报记者 赫巍利 王迪

电力“体检”护航企业生产用电安全可靠

本报讯 记者周学芳报道 春节氛围余韵悠长，辽阳各处洋溢着新的生机。国网辽阳供电公司紧密围绕城市发展步调，主动将服务融入日常，组织专业力量深入企业、公共场所，以坚实的电力保障，助力地方开年各项工作顺畅起步。

针对节后企业集中复工复产带来的用电需求高峰，国网辽阳供电公司提前部署，周密制定“一企一策”供电服务保障方案。2月26日，宏伟区公司主动对接，走进一企业对其涉及的上级电源线路、内部变电站、变压器运行状态及自备应急电源进行全面“体检”。该公司运用红外测温、负荷监测等技术手段，提前发现并协助企业消除因天气变化、设备重启可能带来的绝缘下降、过载等潜在用电风险，确保企业生产用电安全可靠。

服务过程中，国网辽阳供电公司不仅提供技术检查，更注重提升企业安全用电意识和自我管理水。结合化工、制造等行业生产特性，特别是针对近期雨雪天气后湿度增大等情况，工作人员现场发放安全用电宣传资料，详细讲解室外设备巡检要点、防潮防过载等注意事项，指导企业电工科学运维，为企业安全高效生产再添一道“保险”。

元宵佳节将至，全市各公园、广场和景区彩灯亮化展示陆续开启，用电负荷随之攀升。同一天，国网辽阳供电公司组织人员对重点区域的亮化工程用电设备开展专项排查。该公司提前制定“一点一案”保电方案，针对广场灯组和景观亮化带负荷波动大的特点，运维人员采取“蹲点值守+动态巡视”模式，对环网柜、电缆接头等关键部位不间断测温，保障城市夜景流光溢彩。

与此同时，该公司充分运用数字化监控平台，对全市电网负荷实施24小时实时监测与精准研判，科学安排电网运行方式。此外，国网辽阳供电公司进一步优化应急响应机制，深化网格化服务，加强居民小区用电安全监测，提前储备抢修物资，安排应急队伍全天候待命，确保突发事件快速响应、高效处置，为全市经济社会平稳运行提供坚实的电力支撑。

一杯暖咖守街巷 慢煮时光暖人心

新春走基层 东北振兴故事

正月初十上午9时许，位于沈阳市和平区的八经咖啡小巷，沉浸在一片柔和而静谧的晨光中，记者走进了醇翠咖啡馆，主人张琳正在为新一天的营业做着准备。

“咖啡的灵魂，藏在毫厘之间。”张琳拆开新豆包装，随后，她清洗了咖啡机、预热冲煮头、校准磨豆机、测试萃取参数，动作行云流水……第一杯出炉，张琳细品酸度、甜感与余韵，微调两次后才满意点头。“每一杯都要对得起客人的信任。”她对记者说。

午间街巷升温，小店迎来客流高峰。上班族、学生、游客往来不断，外卖提示音此起彼伏。张琳与爱人分工协作，点单、制作、打包、清洁有条不紊。

作为沈阳知名的“街头会客厅”，八经咖啡小巷年接待游客超200万人次，年销售额已破亿元，咖啡商户已增至178家，成为越来越多年轻人的创业热土。张琳不仅见证着街区的发展，也主动搭起一座“连心桥”。

“不少新开店的同行，对税务申报、发票管理这些事儿一头雾水，我看着也替他们着急。”张琳说。她主动联系税务部门，邀请工作人员上门辅导。从个体工商户优惠政策到记账报税实操，工作人员面对面讲解、手



国家税务总局沈阳市和平区税务局税务干部辅导张琳通过电子税务局开具发票。把手教学，把政策服务送到店门口。“这些事儿理顺了，大家才能安心做咖啡、专心做生意，街区也才能越来越有活力。”

在醇翠咖啡馆的显眼位置，常年摆放着税务部门的政策手册和联系方式，方便同行

随时取阅。遇到新开业的店主，张琳总会递上一本，再分享几句自己学政策的心得。“以前我也不懂‘六税两费’减免，后来税务干部上门讲了才知道，一年能省下不少钱。现在我也想把这‘及时雨’传下去。”她笑着说。

闲暇时，张琳会琢磨新豆子、新配方，从陈皮话梅美式到美洲的坚果风味，一点点精进自己的手艺。“以前我也是朝九晚五的上班族，后来辞职学咖啡，就是因为真心喜欢。”她笑着说，梦想在坚守中慢慢开花。

九年的坚守，没有轰轰烈烈，只有一杯杯暖咖，串起街巷的烟火与人情。张琳用热爱，在咖啡小巷慢煮时光，也在这座城市的更新里，写下平凡人的不凡坚守。

通讯员 卞静 本报记者 王月宏 文并摄