

沈阳公安公布2025“平安成绩单” 全年警务工作综合满意率99.34%

沈阳全市“110接处警群众满意率”达99.17%；“警务工作综合满意率”跃升至99.34%。1月7日，沈阳市公安局召开记者发布会，现场公布的硬核“成绩单”令人瞩目。

沈阳市公安局分管日常工作的副局长介绍，刚刚过去的2025年，沈阳全市公安机关主动融入“沈阳建设东北亚国际化中心城市”发展大局，坚实锚定“公安工作现代化”前进方向，创新构建“1+4+N”现代警务运行体系，进一步提升公安机关新质战斗力。

全面展现 “护安攻坚的硬核实力”

因时因势开展“夏季治安打击整治”“冬季攻势”和“打击月”“打击周”等系列专项行动，破获刑事案件、查处违法人员、抓获犯罪嫌疑人等打击数据同比三年均值大幅提升，特别是全力遏制电信网络诈骗犯罪高发态势，累计破获现案1788起、50万以上重大案件43起，发起全国性集群战役4起，返还被骗资金1.66亿元，拦截“两金”2420万元。

创新构建“两级管理、三级打击”大侦查体系，实战固化“三打三跨三集中”技战法，创新提炼了“治安洼地整治三小作战模式”，总结形成了“四清一宣”反诈策略，沈阳数智侦查新模式“服务全警、赋能实战”，被公安部专项会议推广。

全市现发命案全部告破，侦破命案积案17起，累计打掉黑恶势力团伙9个，发起全国集群、攻坚部督目标案件54起，包括：全国首例“非法出口战略资源技术案”，全国首次发现新精活物质的部目标毒品案件等一批有影响的大案要案。

全面呈现 “营商护航的潜心转变”

先后制定出台“服务高质量发展18项举措”和“优化法治化营商环境29项措施”，不断完善公安机关服务高质量发展的工作体系。

窗口服务上业务量同比增长12.24%，审批时限缩短38.5%，137个行政审批事项平均办结时间压缩至1.27个工作日，稳居全国“头部阵营”，推动“管理本位”向“高效服务”转变。

围绕全市10个重点产业集群、21条重点产业链，建立了市局、分局、派出所“三级链长”服务模式，累计解决各类纠纷难题115件，60项涉企行政审批事项全部实现“一次不用跑”，推动“企业找公安”向“公安找企业”转变。

创建了东北首家移民事务服务中心，率先确定“高技术人才”的认定标准，助力企业引进海外顶尖人才13人、高技术高层次人才147人，高质量完成259项、1182场次的大型活动前置审批和安保服务，推动“人找政策”向“政策找人”转变。

坚持“执法端、企业端”双向发力，升级打造“沈警·综合工作站”，创新建立“沈阳公安涉企风险预警平台”，强化“警税、警银、警保”联动，源头规范涉企执法，累计为全市110余家高新技术企业堵塞知识产权漏洞300余处、网络安全漏洞2123个，推动“事后处置”向“事前预防”转变。

畅通监督渠道，发挥舆论监督作用，通过“直接邀请、单位推荐、公开招募”三种形式聘请342名营商环境体验官，聚焦服务意识、办事效果、纪律作风等突出问题。

题，开展嵌入式监督、体验式评价，推动“自我评价”向“公众评议”转变。

全面夯实 “源头治理的平安基石”

在“警源”上，充分利用自主研发的信息化筛查模型和风险防控AI智能体，整合9大类、122个风险标签，精准预判风险隐患，智能推送干预处置，助力全市命案同比下降23.53%。

在“地源”上，接触类侵财、殴打他人等突出警情同比分别下降52.9%和38.84%，刑事现案破案率跃升至68.89%。

在“事源”上，全年自主排查各类矛盾纠纷3.6万件，全市刑事警情、治安警情同比三年均值分别下降23.78%、9.1%。

全面提升 “安全守护的整体效能”

严格落实公安武警联勤巡逻和“1、3、5分钟”快速响应机制，全面细化“路长制”，做强做实“最小作战单元”和“最小应急单元”，常态化开展合成处突演练和应急拉动对抗，高质量完成了五一、国庆、中秋、元旦等重大节日安保任务，实现了重点时段“扒窃案件零发生、街面侵财案件全告破”。

深化事故预防“减量控大”，严厉整治酒驾醉驾、“三超一疲劳”等严重交通违法行为，全市交通事故件数、死亡人数同比实现“双下降”，特别是开辟交通保障“生命绿色通道”1316次，为挽救生命赢得了宝贵时间。

聚焦九小场所、老旧小区、多业态混合经营场所、人员密集场所，扎实开展消防监督和隐患排查整治工作，建设智慧

消防生命通道监测预警平台，全市列管33189家场所备案率达到100%，推动整改火灾隐患10067处。

全面塑造

“数智强警的优势动能”

自主研发“沈阳公安数智赋能一体化平台”，科学整合77个平台系统，授权融合7个行业41类数据，扩容升级沈阳公安“数据基座”，重塑了69项业务职能、57项工作流程，实现了“一个平台集成全部应用、一个系统支撑同类工作、一个标准规范系统建设、一个流程实现数据闭环”，率先完成平台系统的全面整合和数据资源的跨域融合。

在模型搭建上，在“全省大数据建模应用比武决赛”中，沈阳公安包揽前三名，环食药领域的“暗夜矿影”数据模型荣获公安部一等奖。

在数智赋能上，新一代智能警务终端一线警力佩戴率达100%，初步形成了“业务工作全量覆盖、赋能基层全程支撑、数据建模全警应用”的数智警务新生态。

全面擦亮

“铁军铸魂的沈警品牌”

2025年，沈阳市公安局全局51个先进单位、910名先进个人获记功表奖。2025年9月12日，第十二批在韩中国人民志愿军烈士遗骸回国，沈阳公安以“最强阵容、最高标准、最佳风貌”护卫英雄、致敬先烈，向全国人民展现出人民公安的忠诚底色和昂扬士气，得到社会各界的一致称赞。

本报记者 吕洋

热线连民心 电力暖山城



国网本溪供电公司将以群众“急难愁盼”为出发点，持续创新服务举措。 受访者供图

本报讯 记者周学芳报道“十四五”期间，国网本溪供电公司深耕民生服务领域，以12345便民服务热线为桥梁，创新打造“辽·亮”供电服务直通车，用政企协同的力度、高效响应的速度、闭环监督的精度，持续擦亮“你用电 我用心”的服务底色，连续五年位居全省供电行业12345便民服务综合评分榜首，获评2022年全省12345政务服务便民热线工作先进集体，让电力暖流浸润山城百姓生活。

国网本溪供电公司始终将12345平台作为倾听民声、回应关切的核心窗口，聚焦群众咨询查询、故障报修、意见投诉等各类用电诉求，推动电力服务与政务服务深度融合。

在政企协同方面，该公司主动对接政府部门，走访重点企业，精准捕捉社会关切与企业用电需求。针对安全隐患、财产损失等紧急诉求，严格落实“即时、高效、迅速”办理原则，联合物业、社区延伸服务触角，开通24小时供电服务热线，联动供热、公安等公共服务单位构建民生保障合力，用政企同心的担当守护山城用电安全。

为了让群众诉求“有人接、马上办、办得好”，公司建立市、县(区)二级联动工作机制，选派专业电力专员入驻12345服务大厅，实现涉电诉求30分钟内精准派发、专事专办。各县区公司设立服务第一联系人，推行全过程限时处理和闭环办结机制，将平均处理时长压缩至1个工作日内，真正做到“事事有回音、件件有落实”，让便民服务“跑”在群众需求前面。同时，该公司对12345诉求实行95598工单同质化管理，以客户满意度为导向强化监督考核，要求

现场处理拍照留痕、客户回访录音备案，将诉求件办理情况纳入月度绩效考核，构建全链条、无死角的监督体系，确保服务质量持续提升。

未来，国网本溪供电公司将继续以群众“急难愁盼”为出发点，持续创新服务举措，以更优质、更高效、更暖心的电力服务，当好辽宁振兴的“动力源”和“主力军”，用光明与温暖点亮山城百姓的幸福生活。

沈阳皇姑区携手校、企共建辽宁中医药文化街区

本报讯 记者朱柏玲报道1月6日，沈阳市皇姑区人民政府、辽宁中医药大学、辽宁省文旅产业发展集团有限责任公司项目合作交流会在辽宁中医药大学举行。三方共同签署项目合作协议，正式启动辽宁省首个集“中医药文化+文旅体商”于一体的创新示范项目——“辽宁中医药文化主题街区(岐黄广场)”。此次合作标志着辽宁省在推动中医药传承创新、促进文旅体商深度融合方面迈出了关键步伐，为区域经济新增长提供了重要支撑。

该项目基于辽宁中医药大学多届“中医药文化夜市”的成功举办，将过去阶段性的夜市活动，升级打造为常态化、地标性、融合型的集“中医药文化”与“文旅体商”于一体的创新示范街区项目。街区将构建“岐黄学堂(包括中老年养生培训中心、高级按摩师培训学校、青少年中医药文化研学)、中医药专业咨询、中医药文化体验、中医药衍生产品消费、养生休闲”五位一体的新模式，成为弘扬中医药文化、展示辽宁中医药特色、推动产业融合、服务百姓健康的重要窗口。