



新闻热线: 22699110
国内统一刊号 CN21-0027
报刊代号 7-126

辽沈晚报

辽宁报刊传媒集团(辽宁日报社)主管主办 1993年1月1日创刊

2024.8.9 星期五
农历甲辰年七月初六
今日8版 总第10403期

频繁断网 续费骚扰 退费难办 长城、鹏博宽带为何频遭投诉

网速慢,频繁卡顿,甚至连续多天断网,宽带在合约期内被多次骚扰要求升级或续费,用户提出退费申请后迟迟收不到退费,近段时间,辽沈晚报收到了多位读者对长城宽带和鹏博宽带的投诉。

用户办理宽带,短则三五年,长则十余年,是出于信任,想得到长期而稳定的服务,用户投诉除了网速卡顿等故障类问题外,更主要的则是工作人员的服务态度和各种套路。

记者了解到,长城宽带和鹏博宽带

曾进行过合并,目前两家公司已进行拆分,但是客服及一些基础业务仍有交叉。

一次交10年网费 宽带频繁断网

“我是长城宽带十多年的老用户了,最近一次续费是今年2月18日。”家住沈阳市铁西区勋业四路的吴阿姨说,当时宽带还没有到期,一名业务人员说有优惠,“我就交了钱,一次续了10年,钱不够,还跟别人借了一部分。”

“我家办宽带的单子上是我老伴名,

现在老伴都去世了。”吴阿姨说,自己家是一个失独家庭,亲人在短期内相继去世,留下自己和一个小孙子,宽带就是给小孙子用的,“5月份开始,家里宽带经常断网,隔几天就故障一次,有时候还断好几天。”

7月26日,吴阿姨找到了位于勋业一路附近的一个宽带营业场所申请退费,却被告知退费要60个工作日才能收到。

吴阿姨称,当初选择长城宽带是因为价格便宜,但现在便宜也不想用了。

(下转07版)

和平杯足球公园 周六周日举行大型演出 交警提醒:尽量选公共交通工具出行

本报讯 记者金国建报道 玫瑰音乐节将于2024年8月10日-11日在和平杯足球公园17-26号场地举行。届时演出现场周边道路将会迎来较大的交通流量,人流车流密集,沈阳公安交警在这里提示广大观众朋友,请您尽量搭乘地铁、公交等公共交通工具前往。

市民可以选择乘坐地铁9号线或247路公交车到“曹仲地铁站”。

从于洪区方向驾车前往的观众朋友,可以将车辆停放在平融路西侧临时停车场内。

由浑南西路方向驾车前往的观众朋友,可以将车辆停放在悦融路以北、和融路以南、平融路以东、浑河站街以西路两侧停车区域临时停放。

沈阳公安交警提示:由于停车资源有限,为避免耽误您的观演行程,前往现场观演请尽量乘坐公共交通工具出行。

大石桥上半年完成 GDP152.5亿元 同比增6.1%

本报讯 记者王昱报道 今年上半年,大石桥市完成地区生产总值152.5亿元,同比增长6.1%,高于全省1.1个百分点、高于营口市平均水平1.8个百分点;固定资产投资完成47.1亿元,同比增长9%;社会消费品零售总额完成46.5亿元,同比增长5.8%;规上工业增加值同比增长2.5%,扭转了年初的负增长态势。

大石桥市副市长孙成开表示,大石桥市加大项目招引力度,聚焦京津冀、长三角、成渝等地区开展“走出去、请进来”活动,与山东水发集团多个项目签署框架协议。上半年,新签约项目59个,引进国内到位资金9.75亿元;全市开工项目112个,其中超亿元项目32个;以镁制品及深加工、金属制造、精细化工为主导的工业产业集群积极升级换代,向自动化、智能化、数字化方向快速转变。

导读

我省12市和35县进入 国土空间规划实施阶段

— 02 —

南京街-黄河大街慢行系统 已改造完成21.4公里

— 03 —

辽中区防汛生产两不误 积极抢种下茬棚菜

— 05 —

葫芦岛公安“旅游警务” 数字赋能、科技增效

— 03 —



辽宁省全民健身日 系列活动在沈启动

▶ 详见02版

8月8日,2024年辽宁省全民健身日系列活动启动仪式暨中国体育彩票“迈开步 动出彩”系列活动,在沈阳市奥体中心外场东区足球场举行。活动旨在热烈庆祝第十六个全民健身日,倡导人民群众更广泛地参与到全民健身中来。

本报记者 王冠楠 文并摄

省人社厅上半年组织“送政策、送岗位、送服务”活动19.35万次 组织招聘会6661场 提供岗位218.3万个次

本报讯 实习生金增智 张础丽 孙雨菲 记者赫巍利报道 8月8日,省政府新闻办召开“优化营商环境”主题系列(第3场)新闻发布会,省人社厅相关负责人介绍了保障人力资源供给、全方位提升公共服务水平、全领域优化营商环境的有关工作情况。

省人社厅坚持全链条构建人力资源供给政策体系,筑牢营商惠企“基本盘”。聚焦支持4个万亿级产业基地、22个产业集群发展需要,用足用好人社、财税、金融全方位一体化政策“工具箱”,帮助各类经营主体特别是中小微企业、个体工商户、初创单位解决劳动用工、信贷

融资、社会保障等方面需求,实现惠企资源的高效集成。上半年,减征社会保险费、拨付一次性扩岗补助、稳岗返还资金和就业见习补贴等,共释放惠企减负政策红利19.5亿元,打出了保障人力资源政策供给“组合拳”。

坚持全流程优化人力资源供给保障措施,跑出服务助企“加速度”。全力保障生产要素供给和企业用工需求,上半年高频组织“送政策、送岗位、送服务”活动19.35万次、各类主题招聘会6661场,提供岗位218.3万个次,帮助各类经营主

体解决用工缺口39.7万个。二是倾力打造“智慧人社”,46项功能有效优化,53项业务全省通办,实现了企业少跑腿、数据多跑路。推进完成“高效办成一件事”,对高频服务事项,重点推行“提速办”,累计实现20个以上高频事项提速50%办结。

坚持全周期贯通人力资源高质量提升,点燃人才兴企“强引擎”。上半年,全省共开展补贴性职业技能培训13.2万人次,新增技能人才13万人,其中高技能人才3.8万人。

优化营商环境 打赢攻坚战

食品安全攻坚行动被列为辽宁省法治为民办实事项目

详见02版