

# 地铁上擦咖啡的女孩找到了 没说自己却夸起俩小姐姐 “一位小姐姐给我纸巾,另一位帮我拿包”



常铭轩获赠有沈阳地铁元素的礼物。

辽沈晚报记者 吴章杰 摄

## 地铁上洒咖啡 女孩主动仔细清理引关注 辽沈晚报联合沈阳地铁寻找长发戴眼镜女孩

买咖啡时手一抖,杯子不小心碰倒了,咖啡洒在地铁车厢地板上,长发戴眼镜女孩主动清理引关注。辽沈晚报联合沈阳地铁寻找长发戴眼镜女孩。

11月21日,沈阳地铁4号线车厢内,一名长发戴眼镜女孩,因在车厢内不慎将咖啡洒在地板上,主动清理的行为被乘客拍下并上传至网络。女孩在清理过程中,得到两位小姐姐的帮助,一位小姐姐递给她纸巾,另一位小姐姐帮她拿包。女孩在清理完后,并没有说自己,而是夸起了两位小姐姐。

女孩在清理过程中,一位小姐姐递给她纸巾,另一位小姐姐帮她拿包。女孩在清理完后,并没有说自己,而是夸起了两位小姐姐。

## 对话常铭轩 教育使我懂得如何让自己、大家、社会都幸福

记者:你被拍下来并被报道出来,感到意外吗?

常铭轩:太惊讶了,简直不敢相信。因为对自己穿的衣服相当熟悉,所以才确认是我,并且时间、地点、事件都对。

记者:你怎么评价这件事?

常铭轩:我觉得这真是一个很小很小的事。

记者:我把咖啡弄洒了是我的过失,收拾收拾不是应该的嘛。杯子装的咖啡不应该带上地铁,这是过失的源头。这次我带的是瓶装的温咖啡,准备出了站再喝。

记者:报道引发网友这么热烈的讨论,评论有近万条,你怎么看?

常铭轩:我和我朋友说,记者上次采访的大稿件是大叔智斗野猪,我这个事是不是有点太小了,是不是不值得采访?

记者:你朋友说,你们两个的性质不一样,如果别人看到智斗野猪的报道,他一定不会去斗野猪,但是如果大家能刷到你擦地铁的报道,就会多带点人去维护公共场所的环境,那个报道的意义就达到了。

记者:看了网友的评论了吗,有说好的有说不太好的,是否影响了你的心情?

常铭轩:评论太多了,没看完。网友对我表扬点赞啊,我是有点受宠若惊又受之有愧,因为是由我的失误造成的,收拾收拾也是我该做的。

## 文明的力度 地铁上洒咖啡女孩主动仔细清理,报道引发读者关注和讨论 自己洒的本该擦VS高素质有教养 两种观点其实说的是一回事:把文明刻进骨子里,人人都是亮点

11月21日,沈阳地铁4号线车厢内,一名长发戴眼镜女孩,因在车厢内不慎将咖啡洒在地板上,主动清理的行为被乘客拍下并上传至网络。女孩在清理过程中,得到两位小姐姐的帮助,一位小姐姐递给她纸巾,另一位小姐姐帮她拿包。女孩在清理完后,并没有说自己,而是夸起了两位小姐姐。

女孩在清理过程中,一位小姐姐递给她纸巾,另一位小姐姐帮她拿包。女孩在清理完后,并没有说自己,而是夸起了两位小姐姐。

女孩在清理过程中,一位小姐姐递给她纸巾,另一位小姐姐帮她拿包。女孩在清理完后,并没有说自己,而是夸起了两位小姐姐。

“我是那个地铁上擦咖啡的孩儿。”在报道和视频发出几天后,地铁上擦咖啡的女孩终于刷到了自己。

11月21日和11月22日,本报连续刊发了《咖啡洒地铁上 长发女孩擦呀擦》的报道,同时相关视频在本报融媒体平台播发,仅本报抖音官方账号的网友评论就接近1万条。

11月23日,沈阳建筑大学大四学生常铭轩在地铁上刷到了自己是主角的媒体报道视频,“今早在地铁上刷到了辽沈晚报的视频,开始还没认出自己,超级惊讶!!”

## 女孩联系本报的私信 显满分素质

11月23日11时30分许,辽沈晚报官方抖音号收到了一条私信:您好!我是那个地铁上擦咖啡的孩儿。我目前是在沈阳读大学,今早在地铁上刷到了咱们的视频,开始还没认出自己,超级惊讶!!当时是我不小心把咖啡洒了出来,又没有带纸巾,整个人有点慌,和旁边的小姐姐借了纸巾一直在擦。我觉得这是个很普通的小事,把地铁弄脏了擦净是我应该做的,是个很小很小的举动。但是我非常

感谢当时我身边的两个小姐姐,一位主动帮我拿包,另一位借了纸巾给我,我当时就觉得不愧是我们东北人。如果我这个小视频能让大家都有维护地铁卫生、维护公共环境的意识那就太好了!

通过后台私信短短的几句话,沈阳建筑大学大四学生常铭轩确认了自己是报道中的主角,叙述了事情的经过,尤其是着重强调两位小姐姐的帮忙,接着阐述了事件的意义所在。“智商、情商、素质、修养都可以打满分!”不少人看后都给女孩正向评价。

## 回忆事发经过 强调两位小姐姐的帮助

说说话巧,常铭轩是在地铁上擦地板被拍下来的,她刷到自己被报道的视频也是在地铁上,“我是早晨坐地铁刷到了那个视频,因为没有露正脸,估计除了我之外,同学、朋友一时半会儿认不出来是我。我挺惊讶,我擦个地咋还被曝光了呢,心里挺忐忑的。”

虽然处于较高强度的舆论关注之下,但21岁的常铭轩并没有突出自己的行为,反而把光彩引向帮助她的人,把事件的成功处置都归结到两位小姐姐的倾力相助:两位小姐姐,一位把仅剩的两张纸巾全都给我了,另一位主动帮我归拢东西拿着我的包。

“我是坐九号线换乘四号线去找东北大学的一个朋友,咖啡我是在学校对面买的。到彩霞街站之前就已经洒了,咖啡洒了,我的第一反应是有一点慌乱的,不知咋整,因为我没带纸巾。”常铭轩并没有把擦咖啡叙述为自己的主动自觉行为,而是有一个慌乱不知道怎么办阶段,这也是一般人的正常反应,但常铭轩超出一一般人的地方就在于——没有纸巾去借纸巾也得擦,“擦是得擦呀,没纸巾咋擦呢!”常铭轩发现所在车厢以男士居多,带纸巾的概率不大,所以就走到另一个车厢找到一位小姐姐借纸巾,“小姐姐拿出纸巾袋里面仅有的两张纸巾,我觉得应该给人家留一张,我就抽出来一张,她说都拿去用吧。我感觉她应该是看到我咖啡洒了,毕竟当时车厢里的人不多,走过路过瞄一眼能知道发生了什么事。”

## 11月21日和11月22日,本报连续刊发了《咖啡洒地铁上 长发女孩擦呀擦》的报道

常铭轩把顺利借到纸巾归功于东北人都热情,都是“社牛”,“说我是社牛,但我觉得从小到大,身边很多人愿意热情帮忙,我求人帮忙没有任何心理障碍,只要在人家能力范围内,肯定能得到满意的结果。”常铭轩接下来又遇到一位热心的小姐姐,“我背了一个包,拿了一束花,还有咖啡面包,所以咖啡倾斜洒出去了。看我手忙脚乱有点狼狈,坐在我旁边那位小姐姐主动帮我拿东西,把我的东西归拢到一块了,拽着我的包,意思是让我放心去收拾乱摊子。”

## 擦得仔细因为我是慢性子

常铭轩来自哈尔滨,在沈阳上学三年多了,已经把沈阳当作自己的另一个家,觉得沈阳这个城市让她生活起来非常舒服,提供了生活和交通的便捷。

“那应该去把它当成家一样维护,因为我的过失把它弄脏了,我肯定是要仔细打扫。”常铭轩的解释其实是谦逊,“我擦那么慢或者说是仔细,因为我的性格是慢性子,咖啡洒了之后,我肯定是赶紧补救啊,就想补救得最好,所以擦得慢了一些。”

常铭轩毕竟是个没上完大学的孩子,她和其他孩子一样都是父母的心头肉,她并不回避自己的“表里不如一”,她坦承在家在宿舍不一定能够保持多么整洁,“在家我肯定不那么卖力地收拾屋子,有我妈呢!用我妈的话说,家里油瓶倒了,我可能都不扶。但我觉得地铁是公共空间,这种环境影响和自己家是不一样的,你自己家不整洁,不会影响到别人,宿舍也是几个人的空间,乱点就乱点吧。但在像地铁这样的公共空间,只有大家都参与,维护好了,大家过得才舒心。”

可常铭轩最后又把话头拉回到帮助她的小姐姐身上,因为别人的热情相助让她无后顾之忧,所以安心地收拾擦拭。“因为我遇到好多人都那么热情可爱,就像车上有小姐姐帮助我,我从小在东北这个热情助人的环境里面长大。身边人看到卫生环境被破坏这种事,他们也会主动去配合处理,动手收拾或者找有关部门去解决,这种影响对我是从小就有的。”

辽沈晚报记者 吉向前