

经常收到“积分到期兑换”短信? 这些有诱惑力的优惠小心有“诈”

“您有XX积分未使用,到期将失效,请立即登录积分商城兑换商品……”近来,很多人都曾收到类似短信。

不过,这些看起来颇有诱惑力的优惠,实际上很可能是消费陷阱。谁在设局?“新华视点”记者进行了调查。

蹊跷的积分兑换

“迷迷糊糊接到短信,以为是手机积分到期了提醒兑换呢。”东北某地消费者王女士收到一条短信,说有6580积分即将过期。于是赶忙点击链接,以889积分和199元购买了一块夜光石英男表。

一周后,王女士收到手表,发现质量非常低劣,且商家拒绝退货。她只好将其扔在一边,至今也未使用过。

王女士的遭遇并非个例。广州消费者赖先生收到商家发来的短信后,使用积分并添加200多元购买了一款手表,商城还承诺赠送爱奇艺会员。然而付费后,既没有手表发货,更没有爱奇艺会员到账。

记者调查发现,此类“积分兑换”短信的套路往往是“广撒网”——商家向海量人群发送带有链接的短信,利用消费者不忍积分过期的心理,诱导其购买劣质品。

“截至10月20日,黑猫投诉平台上2023年涉及‘积分兑换’的相关投诉累计超过4500条,问题集中在商家积分虚假宣传、兑换商品货不对板等问题。”新浪黑猫投诉平台相关负责人介绍,目前32%的投诉暂未得到沟通解决。

中国消费者协会在2023年元旦前后陆续接到消费者反馈有关经营者利用积分到期催办兑换相应商品或服务涉嫌误导消费的行为,并发布了警示提示。

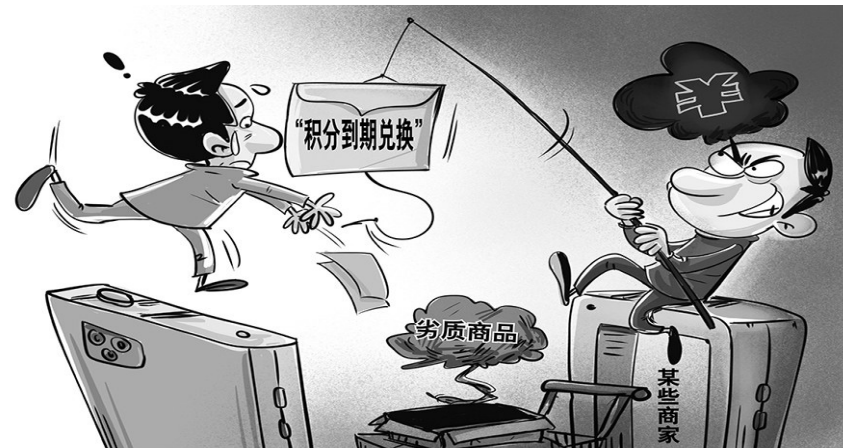
“已确认部分商品是假冒产品,还有部分品牌产品属于库存积压多年的产品。”中国消费者协会消费监督部主任张德志说,这是一种带有欺诈性质、误导消费者的行为。

谁在背后操作?

郑州的陈女士收到一条短信,称其有积分将在月底到期,点击链接进入商城即可兑换。陈女士误以为是运营商的积分兑换活动,于是用数千积分并花费数百元,“换购”了一款扫地机器人。

“收到后发现,这个扫地机器人外观简陋而且原地打转,根本没有清洁功能。”气愤的陈女士联系商家未获回应,联系运营商方才发现,该商家与运营商没啥关系。

打开陈女士提供的短信链接,记者发现一个名为“淘品优选”的网站。这个网站为淘品优选科技(深圳)有限公司所有。记者注意到,该网站在线商场里物品均以积分加现金



的方式销售,在未登录情况下即显示有近万分余额。目前,该网站已无法打开。

记者调查发现,该公司法定代表人名下还有淘品严选科技(深圳)有限公司、泉州兑换提醒电子商务有限公司。目前淘品严选、淘品严选这两家公司均处于注销状态;深圳市市场监管局信息显示,两家公司申请材料中无注销原因的说明。

记者以消费者名义致电扫地机器人的制造商。该制造商承认,这款扫地机器人“功能较为基础,一般不对外销售,仅用作商家积分兑换或公司礼品发放。记者继而在某采购网站上发现,该款扫地机器人“2台起批”,售价120元。

“以积分兑换形式让消费者上当”“发来的东西是残次品不能用”“找客服没人理,东西拒收不退款”……新浪黑猫投诉平台相关负责人透露,平台收到“淘品严选”的投诉已超过60条,均未得到商家回应。

记者从深圳市市场监管局了解到,2021年6月30日至两家公司注销,共有淘品严选、淘品严选的55个投诉举报件,其中投诉件44个,举报件11个。大部分投诉件反映客服回复较慢、无法及时提供售后服务,同时也对公司发放的积分有所质疑,部分因产品质量问题投诉举报。

“以上关于两家公司的投诉都已办结。注销后以企业名义发送短信行为非我局监管范围。”深圳市市场监管局回应。

淘品严选、淘品严选并不是孤例。日前,有数位消费者表示,收到一家来自“产品搭档”的积分到期提醒,使用这些积分及现金购买商品后,收到的都是假冒伪劣产品或实际价值远低于售价的商品。

互联网上,还有许多消费者关于“今日兑”“兑多多”等平台的投诉。据调查,这些公司注册地多在深圳。

运营商向记者回应,这些消费者反映的兑换网站均与其无关。

多方合力破骗局

专家认为,虚假的积分信息侵害了消费者的知情权、自主选择权,实质上是使用欺骗性或者诱导性的手段诱导他人之交易,违反了消费者权益保护法以及《明码标价和禁止价格欺诈规定》的相关规定。

“这种行为属于虚假宣传诱导消费者,应加强监管和打击。”西南政法大学民商法学院副教授郑志峰认为,市场监管部门应责令这些商家改正,并根据情节给予警告、没收违法所得、罚款等处罚,情节严重的应责令停业整顿、吊销营业执照。

郑志峰表示,如果诱导消费的是假冒伪劣产品,那么商家可能构成生产、销售伪劣产品罪。

一些消费者表示,想投诉时发现企业已经注销。“注销也不能免除公司承担的责任。”郑志峰表示,在法人主体资格已经注销的情况下,仍然以法人的名义继续销售劣质产品,不仅是违约行为,更是欺诈行为,消费者可以请求惩罚性赔偿。从刑法角度出发,行为人可能涉嫌构成合同诈骗罪。

中国联通集团表示,用户收到诈骗、骚扰等恶意电话或垃圾短信后,可直接通过联通自有渠道进行举报,联通会对举报号码进行处理;监测到的号码属于诈骗电话、骚扰电话、垃圾短信的,系统会予以关停。

“由于单笔消费额度有的并不大,考虑到维权成本,一些消费者放弃了投诉。但这个现象值得高度关注。中消协提请消费者注意不要点击提醒积分到期的不明链接。”张德志说。

专家建议,消费者遇到通过补差价、结合现金等形式购买商品或服务的积分兑换活动,要慎重消费,留心比对商品信息和实际价值;如发现受骗,应向市场监管、公安、网信等部门以及消费者保护组织举报,形成全社会的打击合力。

图文据新华社

(上接01版)中国建设银行战略与政策协调部总经理乐玉贵说,会议部署的五大领域均已纳入建设银行发展战略和战略性举措,下一步,建行将加快产品服务与模式创新,提高资源配置和考核激励政策适配性,写好新时代金融五篇文章。

安徽省合肥市高新区合肥锐世数字科技有限公司厂区内,工作人员正在组装临床全数字PET设备。得益于相关金融贷款支持,该公司已有7款不同型号设备顺利进入市场。

“会议提出把更多金融资源用于促进科技创新、先进制造、绿色发展和中小微企业,让我们深受鼓舞。”公司总经理张博说,“我们将进一步加强科研攻关,力争早日实现数字PET设备高质量、大规模应用。”

疏通资金进入实体经济的渠道,是金融服务高质量发展的重要内容。中国首席经济学家论坛理事长连平说,“完善机构定位”“强化市场规则,打造规则统一、监管协同的金融市场”等部署,将有助于加快构建多层次资本市场,促进资源高效配置,为企业提供更多投融资渠道。

金融服务高质量发展,离不开发挥资本市场枢纽功能。“我们将牢牢把握服务实体经济的根本宗旨,统筹‘股权’和‘债权’,坚持股债联动,优化融资结构,畅通各类资本要素进入实体经济渠道,为经济社会发展提供高质量金融服务。”中国证监会债券部主任周小舟说。

统筹发展与安全,推动金融事业稳健前行

安全是发展的前提,发展是安全的保障。商务部国际贸易经济合作研究院副院长崔卫杰表示,会议对如何统筹发展和安全释放诸多新信息,特别是提出了坚持统筹金融开放和安全、稳步扩大金融领域制度型开放等内容,这是顺应国内外新发展形势,确保金融管理能力与开放水平相匹配的考虑,也是建设金融强国的应有之义。

在中国(福建)自由贸易试验区厦门片区,金融开放与风险防范结合的探索一直在进行。该片区管委会副主任郑耀说:“开放创新要管得住才放得开,我们要对标会议精神,稳步扩大金融领域制度型开放,积极对接国际高标准,提升跨境投融资便利化。”

防控风险是金融工作的永恒主题。在中信建投证券首席经济学家黄文涛看来,会议直面问题,回应了市场关注的多个热点,包括处置中小金融机构风险、建立防范化解地方债务风险长效机制、促进金融与房地产良性循环、加强外汇市场管理等方面。他表示,会议将房地产和金融问题统一来看,强调加强监管和风险防范,并通过建设保障性住房等房地产发展新模式应对目前市场供求关系的深刻变化,这些举措意义重大,影响深远。

“会议将全面加强金融监管,有效防范化解金融风险作为重点,提出对风险早识别、早预警、早暴露、早处置,释放了强监管、严监管的信号。”金融监管总局风险处置工作负责人何国锋说,金融监管部门将认真落实会议提出的“全面强化机构监管、行为监管、功能监管、穿透式监管、持续监管”要求,着力提升监管能力和有效性,坚决消除监管空白和盲区,牢牢守住风险底线。

新征程,新使命。“中央金融工作会议为坚定不移走好中国特色金融发展之路、推动金融高质量发展提供了根本遵循。”中国银行副行长张小东表示,国有金融机构要坚决当好服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石,为加快建设金融强国持续贡献力量。 据新华社

百业信息

业务咨询:张美宁 13998135841

店铺出兑

◆小北飯店 240平出兑 17612434084

房产信息

◆百花小区 120平 63万 13079231693

便民服务

◆大兵搬家 全市连锁 024-88883333

声明

◆新宾满族自治县佳佳医疗信息咨询服务中心法人(李萍)210422001015075 公章 210422001015075 财务章 210422001015076 丢失作废

◆绥中捷速速递有限公司遗失公章一枚,法人章一枚,现声明作废。

◆鞍钢鞍山分校办证处铁研注册册号 24143604 营业执照正副本,税务登记证正副本,组织机构代码证正副本,公章,财务专用章,法定代表人章丢失,声明作废。

◆鞍钢鞍山分校办证处铁研注册册号 24143604 营业执照正副本,税务登记证正副本,组织机构代码证正副本,公章,财务专用章,法定代表人章丢失,声明作废。

◆郭昊林,皇姑区文大路恒大雅苑销售不动产统一收据(自开)编号 0060505,金额213元,丢失声明作废。

◆鞍钢集团矿业调车台热设备修造厂注册册号 2103001124090 营业执照正副本,税务登记证正副本,组织机构代码证正副本,公章,财务专用章,法定代表人章丢失,声明作废。

◆鞍钢集团矿业实业矿产经营公司注册册号 2103001124251 营业执照正副本,税务登记证正副本,组织机构代码证正副本,公章,财务专用章,法定代表人章丢失,声明作废。

◆鞍钢集团矿业实业公司注册册号 91210300241438300 营业执照正副本,税务登记证正副本,组织机构代码证正副本,公章,财务专用章,法定代表人章丢失,声明作废。

◆鞍钢集团矿业实业公司注册册号 91210300241438300 营业执照正副本,税务登记证正副本,组织机构代码证正副本,公章,财务专用章,法定代表人章丢失,声明作废。

◆鞍钢集团矿业实业公司注册册号 91210300241438300 营业执照正副本,税务登记证正副本,组织机构代码证正副本,公章,财务专用章,法定代表人章丢失,声明作废。

◆鞍山矿山设备处设备备件经销部注册册号 24143447 营业执照正副本,税务登记证正副本,组织机构代码证正副本,公章,财务专用章,法定代表人章丢失,声明作废。

◆鞍山矿山设备处设备备件经销部注册册号 24143447 营业执照正副本,税务登记证正副本,组织机构代码证正副本,公章,财务专用章,法定代表人章丢失,声明作废。

◆辽 D52H03 辽 B957AQ 小型登记证辽 EJJH027 小型牌证 FV3632 小型登记证双牌辽 CL1762 普通二轮摩托牌证行驶证牌丢失作废。

◆郭昊林,皇姑区文大路恒大雅苑销售不动产统一收据(自开)编号 0060505,金额213元,丢失声明作废。

◆锦州森福佳丽板业有限公司,公章,财务章,发票章,合同章,法人章(王淑琛)丢失,声明作废。

◆鞍山市鑫水商贸有限公司,公章 210304000013045 财务专用章 210304000013046 法人章(许刚) 210304000013047 丢失声明作废。

◆鲅鱼圈区万科海港城一期1#楼1-1103室苏冬梅于第1500142106号维修资金专用收据,购房合同丢失,面积86.42㎡,金额474558元,声明作废。

◆沈阳仙种业有限公司 原法人章(张程程),号:2101110029956 丢失声明作废。

◆桓仁天丰参茸有限公司财务章 2105220022256 丢失,声明作废。

◆李宝东,马长北街32-4号12号楼 2-22-3 房屋增加面积款收据丢失,声明作废。

◆沈阳市天子食品有限公司营业执照副本 91210112079130608H 丢失声明作废。

◆辽宁华领融禾科技有限公司 银行开户许可证(核准号:J2210051515202)丢失,声明作废。

◆遼一鳴遺失沈阳恒时代新城收款收据客户联(编号:0050003,金额:301406元)声明作废。

◆铁岭铂悦汽车销售服务有限公司(税号:91211221MA0UK51U9N),公司公章,财务章,杨柳法人章全部丢失,特此声明。

◆营口群力房地产投资有限公司,统一社会信用代码 91210882661-2146390,公章,财务章,法人章,合同章,发票章丢失,特此声明。

◆曾荣峰购买澳海云杉赋(苏家屯区孔雀衫路25-15号2-5-2)购房增值普通发票丢失,发票号NO.24472037 金额742431元,发票声明作废。

◆王学江,遗失营口鲅鱼圈湾湾花园13号楼3单元101室,购房合同和购房收据,声明作废。

◆康平县柳树屯蒙古族满族乡塘坊村股份经济合作社银行开户许可证核准号J2210063186401 丢失作废。

◆康平县柳树屯蒙古族满族乡村委会银行开户许可证核准号J2210072474401 丢失作废。

◆辽宁省沈阳市康平县柳树屯镇东塔子村村民委员会银行开户许可证核准号J2210074642101 丢失作废。

◆康平县东关街道岗屯村股份经济合作社银行开户许可证核准号J2210063722601 丢失作废。

◆沈阳华新宇经贸有限公司公章丢失,声明作废。

◆杨洪海沈阳市于洪区八家子村城市房屋拆迁补偿安置非租赁房屋产权调换协议书(合同编号:LF-2003-0107)原件丢失,声明作废。

◆新宾满族自治县进源医药信息咨询服务中心王建伟法人章 210422001015069 财务章 210422001015066 公章 210422001015065 丢失声明作废

◆营口经济技术开发区熊岳镇苗法庙卫生院卫生许可证编号营卫公字[2017]第C222号丢失声明作废

◆沈阳弘业教育培训学校民办非企业单位登记证正副本代码:522101057643752169 丢失声明作废。

寻人启事

姓名:卢铁同,男,民族:汉,沈阳本地人,出生日期:1956年1月19日,身份证号:210106195601194978 于2023年10月30日在沈阳市于洪区洪湖北街104号养老院去世,现在急切寻找子卢珂,有认识卢珂的或者本人看到,请转告,速与王女士15940266545联系,十分感谢。

限期提供病历证明通知书

刘智勇(身份证号21010319800827XXXX):您好! 因您于2023年8月11日以生病为由,向公司申请病假,请您务必于2023年11月7日下班前依据公司《考勤管理规定》提供病历证明、病休证明、医疗费发票等资料(注:以上资料需为二级以上公立医院所出具)。如逾期您仍未能按要求提供以上资料,公司将根据相关规章制度处理。

顺丰速运(沈阳)有限公司 2023年11月3日

拍卖公告

受委托辽宁诚大拍卖公司定于2023年11月13日10时在辽宁省沈阳市沈河区沈阳路156号举行拍卖,公开拍卖位于辽宁省沈阳市皇姑区黄河大街68号二层局部房产五年租期租权,面积约750㎡。

展示时间、地点:2023年11月8日-9日 本公司和标的现场

拍卖地点:辽宁省沈阳市沈河区沈阳路156号

咨询电话:024-24841706 15040313377

请竞买人持有效证件及保证金于2023年11月10日16:00前办理竞买手续,逾期不予办理。

辽宁诚大拍卖有限公司