

# 龙格亲子游泳关门 余下课程转课费竟要再交70元/节?

“我还有63节游泳课,当时购买时每节课都是200多元,现在龙格黄了,把我们兑给其他机构进行1:1转客,但需要每节缴纳70元的转课费,这不等同于以前的全作废我们又额外花费吗?把我们当猴耍吗?”郑女士气愤地说道。

会员吐槽,遇到经营困难关门可以理解,但不退费还收取转课费用,几乎与直接跑路无异。



昨日下午,在皇姑店前,家长们对店方给出的换课方案坚决不同意。 辽沈晚报记者 金国建 摄

## 为了救活过期的30节课 又续了1万多元

郑女士家住和平区长白岛,看到邻居家有的孩子到附近长白南路232号龙格亲子游泳中心店学习游泳,她也前去探看,发现这里孩子真不少,环境也不错,就办理了会员卡,“当时是2019年办的,但由于多种原因,上的课程不多,一直拖到了2022年7月,会员卡上的课也没上完,还余有30多节课”。

龙格的工作人员称,郑女士余下的课已经超过有效期了,不能再使用了,“除非再进行续费,才能对之前余下的课进行重新启用”。

为了减少损失,把即将作废的30余节课复活,2022年7月5日,郑女士又买了66节课的课包,共计花费14488元,这样合计近百节课课程,“我有两个孩子,这一个课包可以两个孩子一起享用,我儿子当时上的一对一,消课也比较多,一周能消掉3节课,也是硬着头皮买的”。

虽然新续费,但孩子去的次数并不多,一年时间才将续费前的课程消耗完。今年7月中旬,郑女士从邻居那里听说,龙格要关门了,“我一听,这可就差点蹦出来,我立即联系客服人员,被告知,可以到店里办理转课事宜,有人接待”。

郑女士赶紧到店问问到底是什么情况,“人家说了,没有钱给退,只能转课,可以到皇姑校区继续上课,我虽然不同意转课,但咨询后律师后,告诉我可以起诉龙格,但胜诉后很可能也拿不到钱”。郑女士在无退路的情况下,于7月27日办理的转课手续,当时还剩余72节课,“我心想,这可抓紧把课上完吧,路途实在远,但由于所有会员都转到皇姑店上课,课程根本约不上,为了尽快把课消掉,平日白天我让老二上课,老大的课一直到八月中旬才约上了,也开始赶紧上课消课。”

## 要想救回63节课 还要补4000元多转课费

意外再次来袭,10月25日,郑女士收到龙格亲子游泳皇姑店的通知,这个店也要关门了,“怎么也没想到,3个月内接连两个校区关门”。10月31日,龙格公布转课方案,郑女士看后表示无法接受,“只有一个网络课程可以免费转,剩下的两个转课项目都要额外加钱,我已经付过费了,凭什么还让我付转课费,太霸道了!”

通过龙格给出了转课步骤,郑女士发现,转课至同为沈阳天地的“数学思维科”,可以享受1:2置换,前4节课免费,第5节课起开始,每课时要缴费60元的课时费,并且需要一次性支付。另外还有两家分别位于皇姑和大东区的儿童游泳中心,实行1:1置换,也要缴纳每课时60—70元的管理费。

郑女士称,余下的63节课是花1万多买的,折合单节课为230元,“本身给我置换成小机构我就亏死了,还要让我再贴进70元钱,真把我们家长当傻子”。郑女士搜索网络发现,另两个游泳中心,网络上课程售价大约是六七十元,“我大老远带孩子赶过去,等于原来的‘龙格’的钱打了水漂。”

郑女士通过微信联系客服,却始终得不到回复。

## 近期全国多家龙格亲子游泳关门

通过网络查询发现,珠海、温州、天津等

地“龙格亲子游泳”也出现关门退费难的情况。从消费者上传到视频平台的《告知函》可以看到,与沈阳的如出一辙,排版格式、文字内容都几乎一致,只是具体的时间和电话号码略有不同。

长白店的注册公司为沈阳懋优教育信息咨询有限公司,其于2023年10月24日,即皇姑店关门的前一天进行了负责人的变更。皇姑店的注册公司为沈阳麦轩教育科技有限公司,其于2023年9月8日进行了负责人的变更。

郑女士表示,龙格向消费者收完钱之后关门了,在关门前把负责人进行了变更,本属于消费者的学费一分不给退,“还设下一套让大家往里跑,他们跑得倒是干净,很难向他们主张我们的权益”。

微信公众号“龙格亲子游泳俱乐部沈阳中心”发布的第一篇推文是2014年8月26日,开篇语称:我们是中国唯一获得德国联邦水上教育协会的授权机构。欧盟教学体系,国内最精确的恒温泳池。给宝宝们最精彩的水中旅程。

“龙格亲子游泳”在沈阳运营9年时光,它也走到了尽头。

昨日,记者多次拨打龙格《告知函》中留下的客服电话,但电话一直处于占线状态。

记者致电“龙格亲子游泳”总部400电话,接通后转人工,但始终处于座席忙。

位于皇姑区的沈阳天地购物中心工作人员告诉记者,龙格已经关门好几天了,没有人在,“说是设备坏了,与商场的合同是到明年的10月份,目前是部分欠租。”

辽沈晚报记者 金国建

## 多年贪占挪用特困人员 供养金56万余元 大连一街道 干部被双开

10月31日,大连市纪委监委通报3起群众身边腐败和不正当风典型案。具体如下:

1.大连市中山区葵英街道市场监督管理所所长于建波漠视群众诉求、怠于履行职责问题。2023年10月2日,有外地游客到中山区市场监督管理局投诉辖区某餐厅存在“缺斤短两”问题,并要求工作人员到现场处理。时任葵英街道市场监管所所长于建波在与投诉人电话沟通后,未按工作规定立即处置,而以放假为由拒绝到现场处理,造成不良社会影响。因上述违纪问题,于建波被给予党内严重警告处分、免职处理。

2.大连市旅顺口区三涧堡街道原一级主任科员刘涛贪污、挪用特困人员供养金等问题。2018年9月至2022年3月,刘涛任旅顺口区北海街道社会事务科科长、三涧堡街道公共服务办公室主任期间,利用职务便利,以隐瞒收入、虚报支出等手段贪占特困人员供养金、护理费合计18万余元,挪用特困人员供养金、大病救助款等合计38万余元归个人使用。2023年7月,刘涛被开除党籍、开除公职,其涉嫌犯罪问题被移送检察机关依法审查起诉。

3.大连市普兰店区沙包街道原副主任张海洲向群众索贿等问题。2018年5月至2020年4月,时任普兰店区沙包街道副主任张海洲在组织开展街道禁养区养殖户关闭搬迁工作中,以办理关闭搬迁手续需要疏通关系为由,向多名养殖户索要钱款共计14.5万元。2022年5月,张海洲被开除党籍、开除公职,其涉嫌犯罪问题被移送检察机关依法审查起诉。

辽沈晚报特派大连记者 张宇

## 沈北警方摸底排查 流动人口11244人

“平安护航”专项行动期间,沈阳市公安局沈北新区分局组织社区民警、辅警、平安志愿者深入辖区开展流动人口服务管理。

警方重点围绕商住两用的写字楼(公寓)、火车站、客运站周边地区、大专院校和寄宿制学校周边地区、劳务市场、医院及周边地区、城乡结合部、“城中村”及周边地区、日租房等流动人口聚居地区开展摸底排查登记。

自今年6月以来,沈阳沈北警方共摸底排查流动人口11244人,录入警综平台11244人,为流动人口办理居住证10567个。

辽沈晚报记者 吕洋

## 高铁工地风袋被盗 民警2小时破案返赃

看见高铁工地叠放整齐的风袋(隧道施工通风用),张强、张胜(均为化名)兄弟俩打起了歪主意——这东西又薄又结实,还不漏水,拿回家当苫布用挺好啊!趁着夜色降临,兄弟俩将100多斤重的风袋抬上了小货车……

11月1日上午,抚顺市新宾满族自治县公安局上夹河派出所副所长任晓琳表示,10月23日早8时许接到了高铁工地报警,“中铁十六局施工的沈白高铁楼山隧道有一个风袋被盗,工地摄像头拍下了盗窃过程。”

通过调取视频,民警确定是两名男子在10月22日夜幕降临时盗窃了风袋,当时正是工地工人用餐时间,两人趁四周没人,合力将风袋抬上一辆小货车运走。

“通过这辆小货车,我们在附近村镇找到了



民警追回的高铁工地被盗风袋。上夹河派出所供图

正在打工的张强。”任晓琳说,张强很快承认了与弟弟张胜一起盗窃风袋的事实,民警又马不停蹄找到张胜并到张家起获了赃物。

为确保高铁工地施工不受影响,民警于10月23日上午10时许,将风袋返赃交还工地。从接到报警至破案返赃,民警只用了2个小时。

兄弟二人表示,看到在工地整齐叠放的风袋就觉得带回家可以当苫布用,还上手试着搬了一下看看重量,发现一个人很难搬运,就开着小货车一起出动了……

任晓琳表示,二人盗窃的风袋展开后长20米、宽2.2米,重100多斤,“经县价格认证中心估价,这个风袋新品价值2500元,赃物折旧后实际价值750元。”警方依法对兄弟二人分别处以拘留5天的行政处罚。 辽沈晚报特派抚顺记者 李毅