



新闻热线: 22699110
 沈阳 23°C~7°C
 晴 南风 3-4级

辽沈晚报

辽宁报刊传媒集团(辽宁日报社)主管主办 1993年1月1日创刊

2023.10.25 星期三
 农历癸卯年九月十一 今日16版
 国内统一刊号 CN21-0027 报刊代号 7-126

1-9月全省规上工业增加值同比增4.5%

高于全国0.5个百分点 13个市实现正增长

02

沈阳获评 中国政务热线40周年 特别贡献城市

沈阳开设全国首条市长热线

1983年9月16日至17日

沈阳市会议决定设立市长公开电话。沈阳市市长公开电话是全国首条政务热线,在全国引起强烈反响,在全国多个城市推广经验。

1998年1月25日

沈阳市政府成立市民投诉中心,开通为市民解难、化解矛盾的市长专线电话2211。

2002年

由沈阳市监察局(纪委)成立沈阳市市民服务热线96123(2002年作为群众举报专用电话),受理群众举报。

2009年

沈阳将原有的100多部便民电话、80多个网站、120多个信箱,整合为集电话、网络、信箱三位一体的“96123”市民服务热线。

2011年

沈阳对市民服务热线进行升级改版,并开办民声微博网站。

2012年

沈阳市在全国率先开通了市民服务热线手机APP。

2015年

96123沈阳市民服务热线由市纪委移交至市政府办公厅后,将96123市民热线、12345信访热线、12315消费投诉热线“三合一”。

2017年

12345热线平台调整为“12345沈阳市民服务热线暨营商环境诉求平台”。

2019年

12345热线开设12345疫情专线、企业复工复产专线,24小时受理企业、群众反映的疫情类诉求。

2021年

沈阳市整合归并了41条热线号码,推行一个号码对外服务,名称统一为12345政务服务便民热线。



“数”说沈阳市12345政务服务便民热线成果

热线实行7×24小时全天候人工服务
 有效诉求满意率达93.78%
 推动热线100%覆盖社区网格

26187个基础网格开通城市网格员账号
 2025年将建设10个智慧社区应用场景

02

沈阳警方公布进一步打造
 稳定、透明、规范、可预期
 法治环境18项新措施 03



官方微信:辽沈晚报



抖音号:1530506662



辽/沈/晚/报/好/物/优/选