

# 单元下水穿过三楼阳台直排楼外 直排污水引不满 居民盼解决



“外接排水管线是我们几户居民的无奈之举，我们也不想这样，但实在没有办法”，沈阳市大东区天后宫路105号三单元的居民说道。

**楼上居民厨房下水管从三楼阳台穿过，生活用水直排楼外的人行道上，菜叶、饭粒等垃圾引起小区居民不满，这种情况已经存在一个多月了。**

该下水管线经常堵塞，居民与楼下门市之间的矛盾也越来越尖锐，面对对方提出的补偿要求，居民干脆截断原有管线实行楼外直排。



3至8楼的下水管线从三楼阳台引出，直排楼下。

先生说道，大家想了许多办法，问题都没有得到解决，“尽量不用厨房下水，我们洗菜水都端到卫生间后再倒掉，我今年都60多岁了，算岁数小的，楼上的都是70多岁的，这种没有下水的日子真没法过。”

居民们对此颇有微词，“听说门市的地砖挺贵，不让刨，要的赔偿挺高，还是希望相关部门想办法把这一问题尽早解决吧。”

今年9月上旬，经几家居民商议，从3楼截断原有下水主管，接新管改道从阳台直排楼下，3至8楼的排水就全都改成直排。

## 维修故障点需创地面施工 商户提出5万元补偿

在截断下水管线之前，社区、街道以及房产单位，都曾对下水管线维修一事做过多次努力，在大北街道北苑社区会议室，与门市承租方进行过沟通，希望商户能够从居民生活等多方面考虑，积极配合管线维修，但最终没能谈拢，不欢而散。

前日，房产单位管理员刘女士称，管线的维修更换等方面，公司可以对施工产生的费用负责，“但是不合理的费用我们不会承担的，我们之前曾在商户内看到，房屋原有的下水管已经被更换过，比原来的细了，这也是频繁堵塞的原因，我们要求商户对下水管线恢复原样！”

记者在门市房内看到，装修师傅正在进行

工程的收尾工作，在居民的指引下找到了2号门的下水管线，该管线已经被装修装饰板包围。房产管理员称，想要彻底解决下水堵塞问题，要将装修包围位置下的地面刨开，看里面的管线到底处于什么状态，“是塌陷还是什么原因，只有刨开才能给出下一步施工的方向，如果穿过房间的卧铺全都无法使用，不排除继续破坏地面维修的情况。”

在社区的沟通下，房屋的所有者表示，只要承租人同意维修，他就没有意见。

“下水管线是楼上居民自己割断的，和我没关系。我同意刨地面施工，但由此产生的相关损失得给我，卫生间地面、座便，加上营业损失，给我5万元钱吧！”承租人表示，没有商谈的空间。

社区网格员杨女士称，小区居民对阳台污水直接排出意见很大，商户对补偿要求不肯让步，建议居民通过司法途径解决此矛盾。

居民郭女士称，下水管道纠纷持续十来年，曾距离胜利仅一步之遥但最后还是没成功，“就是5万元钱要价太高，房产单位和我们居民都没有能力承担，我们也就破罐子破摔了，保持现状吧，我们都是70多岁的人了，没有能力去打官司！”

辽沈晚报记者 金国建 文并摄

## 外出旅游 防范不合理低价游 沈阳市消协发布重阳节消费提示

老年消费者外出旅游要防范不合理低价游。如果报团参加旅游，一定要签订合同，详细了解路程远近、交通工具、食宿标准、景点情况、自费项目等，综合判断旅游费用。

重阳节即将到来，沈阳市消费者协会向老年消费者发布了重阳节消费提示。

老年消费者在购买保健品时，要理性对待保健品关于治疗功效的宣传，不要被免费体验、效果神奇、无效退款、赠送鸡蛋等宣传噱头和手段所诱惑；要选择证照齐全、信誉好的销售场所或正规网站购买，并查看相关资质，销售保健食品必须有《保健食品经营许可证》。

尽量不要购买电话销售、送货上门、无固定经营场所的保健品；要查看小蓝帽保健食品标志和相关批准文号。国产保健食品为：卫食健字，或者国食健字G。进口保健食品为进食健字或J。并要有“本品不能代替药物”的提示；在使用保健品时，要注意查看产品的相关信息，包括成分及含量、保健功能、适宜人群、食用方法及食用量、注意事项、保质期、保存方式等相关信息；在购买保健品后一定要索取并保存好发票等消费凭证，相关宣传材料也最好留存。一旦发生消费纠纷，可作为维权依据。

同时，提醒老年消费者外出旅游谨防陷阱。要谨慎对待预付式旅游，不要被这些宣传所诱惑，一定综合考虑自身身体状况、出行需求、目的地及旅行社信誉等因素，避免财产损失；要防范不合理低价游。

消费者如果报团参加旅游，一定要签订合同，详细了解路程远近、交通工具、食宿标准、景点情况、自费项目等，综合判断旅游费用。

不要贪图便宜，被不合理的低价甚至免费组织旅游活动所诱惑，导致在旅游过程中被强制购物，权益受损；如果购买当地特产特别是金银、玉器、药材等贵重商品要谨慎，要理性对待推荐和宣传，不要盲目跟风购物，如果需要购买，一定要到当地证照齐全的正规场所，购买有合格证、鉴定证书的商品，索要并妥善保管好购物凭证。

此外，提醒老年消费者，投资理财需小心。要详细了解理财保险等产品。要清楚理财产品不等于储蓄存款，保险也不是储蓄。宣传的预期收益不一定能成为实际收益。口头宣传千万不要轻信；投资理财不等一定会发财，要警惕利用高额回报为噱头的宣传；涉及大额投资理财、购买保险、收藏品回购等项目，要多与家人沟通，多渠道了解项目真实情况；老年消费者尽量不要参加扫码购物活动，扫来源不明的二维码，或者让他人操作手机领取奖品等，防止个人信息泄露，财产受损。辽沈晚报记者 朱柏玲



## 三楼下水直排引小区居民不满

“这有点太不像话了，厨房下水直接从阳台往居民楼下排啊？弄得满地垃圾和污水，把小区的环境都破坏了！”一位接孩子放学的居民气愤地说道，每次从小区大门前经过，都要仰着头，看楼上阳台的出水口是否滴水，都躲得远远的。“我也嘱咐过小孙女，千万不要靠近楼体，以免被楼上倒下的生活用水浇个透心凉。”

一位保洁员称，小区自打去年改造完后，硬件条件上来了，卫生环境也大有改善，但3楼阳台排污口直排园区道路，他也非常无奈，“墙面都弄脏了，地面全是污水和垃圾，没办法啊，我们该收拾还得收拾啊，这也不是长久的事，谁要把这件事给解决了，那真是立了大功！”

记者看到，该阳台位于105号楼的东侧，与南面的厢楼处于同一平面，只是其下面2层为门市房，阳台为悬空，下面就是新铺的人行道地砖，污水已经顺着人行道流到了园区铁门下方，细瞧地砖上仍然留着菜叶、饭粒等残渣。赶上楼上有居民用水，从6米高的排水口一泻而下，发出噼里啪啦的声音，水花四溅。

## 下水从阳台直排楼下 楼上居民称无奈之举

“我们也不想这样啊，这完全是被逼无奈，下水的问题已经困扰我们十余年了，大家忍受着各种困难，改下水是不得已而为之！”5楼居民赵女士说道。

105号楼是上世纪90年代原址动迁建起来的居民楼，1、2楼为临街门市，3-8楼为居民楼，目前楼龄已经接近30年，大约10余年前开始，3单元2号门的居民就发现，下水主管道排水不畅，但每次经过专业疏通后问题就解决了。随着时间的推移，堵塞下水的事变得越来越频繁。

“前些年门市房都处于闲置状态，冬季不供暖，曾出现水管被冻坏的情况，一到春节，我们楼上这几家就都提心吊胆，一是怕下水堵，二是怕没有上水，真的挺难。”赵女士称，去年老旧小区改造，由于多种原因，3单元下边的排水管没有更换新管，年久失修，原有管线可能挂满污渍管径变细，排水能力几近丧失。

今年春季开始，下水管堵塞，返水造成1楼门市地面全是污水，“一堵塞就关闭水阀，我们就没有水喝，我们与门市的关系越来越僵，也不能全怨人家1楼，确实是个老大难”，3楼居民李