

# 打“农产品”幌子开“方子”

## ——网络直播间“行医”乱象调查



寒热、对症下药。  
——平台监管缺位,资质把关不严。受访业内人士表示,一些直播平台规定,禁止发布处方药和非处方药,包括国产、国外药品,但对于商家有意偷换概念、挂羊头卖狗肉等行为,平台监管并不严,存在一定的监管漏洞,导致更多不法商家和个人有了可乘之机。

### 需多方合力治理直播“行医”

直播平台监管不到位,商家打“擦边球”躲避审查,患者病急乱投医,多种因素导致了互联网直播间里的“行医”乱象,其治理也需要多方合力。

山西省药品监督管理局药品流通监管处相关负责人表示,根据2022年发布的《药品网络销售监督管理办法》,药品网络销售企业应当按照经过批准的经营方式和经营范围经营,未取得药品零售资质的,不得向个人销售药品。

山西大学经济与管理学院教授耿晔强说,对于食品药品安全问题,电商类平台应切实履行监管职责,面对不断变种的违规行为,审查过程要更加细致全面,并对涉嫌违反广告法、消费者权益保护法的违法行为跟进查处,营造良好的网络营商环境。

业内人士建议,国家相关部门和行业协会要结合网络销售新形势新特点,更有针对性地完善监管措施,执法部门要加强对不法企业及从业人员的打击力度,提高违法成本,维护公众身心健康和消费者权益。

受访专家表示,虽然网络购物已经成为很多人的消费习惯,但药品是特殊商品,消费者和患者要优先选择线下就医和实体药店。确需网络购药时,要格外擦亮眼睛,查看网上药店是否具备药品交易服务相关资质。

胡兰贵认为,还要进一步规范医护人员直播等自媒体行为,引导医护人员通过短视频、直播等宣传相关医学健康知识,对患者和公众进行健康指导,这既符合大众的需求,也是医疗工作者价值的体现。

图文据新华社

标着“初级农产品”的药材,被直播间夸大能治多种疾病的“神药”;身着白大褂的老人,配合着主播在一旁称药、打包;将医疗词汇拆分成重组新型营销话术,以躲避违禁词审查。近期,记者调查发现,一些养生类账号活跃在网络直播平台,违反国家规定暗中或违法“行医”,真假难辨,扰乱市场秩序,给消费者和患者带来危害。

### 暗中开“中药方”功效存疑

记者在某直播平台看到,主播举着一袋名为“散结汤”的产品介绍道,“家人们,只要你身上有囊什么肿、息什么肉,疙里疙瘩,鼓里鼓包,不管在甲上的、肺上的、前胸的、后背的、胳膊窝的、四肢的,通通都可以把咱们的汤汤喝上,拍2号链接6大包30次。”

其间有多位网友描述自己的症状,虽然每个人的情况不同,但经过主播的“诊断”后,都推荐了同一款产品。

经过一段时间观察后记者发现,主播提及的“囊什么肿”等“奇怪”的词汇,实际上都是医药类术语:囊肿、息肉、结节、甲状腺、汤药等,之所以这样说,目的是为了躲避平台的违禁词审查。

而在该款“散结汤”的详情页中,中差评达到数百条,有消费者写道:“喝了一段时间,啥效果也没有,病情严重的千万别乱买”“在药房里买同样的东西,比这里便宜好几倍”“打开一包,还混杂着一根生锈的钉子”……

在另一个数百人的同类型直播间,主播不断重复着产品的“万能”功效:额头热热的、嗓子咳咳的、阿嚏阿嚏的,全家人都能喝,放心喝,这款已经卖出8万多单了。当记者提问“不需要医生把脉诊断,就能直接开方子吗”,随即显示已被对方拉黑并“踢”出直播间。

而在一个名为“××堂养生”的直播间,除了主播之外,还有一位穿着白大褂的老人一言不发地称药、打包。主播表示,自己跟着这位老前辈在线下做了7年的“姨妈汤”,专注于女性健康,有淤淤、堵堵各种问题的,先拍个10

包带回去。  
当网友在公屏上提问“是中药配方吗?”“老前辈是医生吗?”主播马上回应说,虽然写着“初级农产品”,确实是“中中”配方,这位老师也是“医医”“doctor”,是有证的,但是不能给你们看,要被封号的。

消费者还发现,在多款热销中药类产品的评价中,充斥着不同账号上传的相同评价和配图;还有部分商家通过添加患者微信,引导至第三方平台进行交易,以谋求更多不正当利益。

### 监管不足带来多重隐患

当前直播平台“开药方”、售卖中药材存在多重违规行为,同时暴露了监管审查方面的漏洞,不利于中医药市场的健康发展。

——用“农产品”“食品”等替换概念蒙混过

关。记者调查发现,此类直播间所售卖中药产品的营业执照上,大多都有初级农产品收购、食用农产品初加工等关键词,以此规避更为严格的药品类资格审查。一位店铺商家表示,直播平台不能直接卖药,直播间里也不允许随意讲医药类相关的词汇和产品,因此将药品的概念和功效转移到日常用品或者食品上面,就更容易在平台过审。

——违规直播卖药,夸大治疗效果。2022年6月,国家卫生健康委、国家中医药管理局等九部门联合印发《2022年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作要点》提出,严肃查处医疗机构工作人员利用职务、身份之便直播带货。“医生直播带货是违规行为,假借医生之名直播行医卖药更是违法行为。”山西省中医院主任医师胡兰贵说,直播间卖药号称“一人一方”,实则“千人一方”,盲目吃药对身体有很大危害,每个人的体质不同,治疗方法也不同,需要辨清

# “代打电话”成短视频平台直播间热门生意

日前,在短视频平台直播间内,兴起了一门新的“生意”——代打电话。有一些网络主播在直播间收取用户费用后代打电话,并将通话过程在直播间公开,打电话过程的不确定性吸引一众网友猎奇围观。还有的主播代打行为涉及骂人、讨债、恶搞“整蛊”等行为。**律师表示,这种提供代打电话服务并收费存在一定的法律风险,涉嫌侵犯隐私权,至于代打电话,因涉及内容不同,所产生的法律后果也不同。**

问题,可帮你代打电话,挽留、道歉、送祝福、告白、打给现任和前任……”一系列“代打电话”服务,直播间显示,共有4525人观看,点赞数6万,评论350条。

记者在直播间观察到,有一些网友把遇到的问题,在评论区向女主播发问,如“想打给前任,可以吗?”“我想整蛊一下我的女朋友,主播能帮忙吗?”“打电话要怎么下单,送啥礼物?”等等。

女主播用其甜美温柔的声音回答称:“一个爱的纸鹤(9.9元)即可,礼花筒(19.9元)以上的特效礼物可以插队,刷完之后联系助手,把电话号码、姓名和想说的内容私信发给主播即可。”

有网友@爱在西元前直接刷了礼花筒,让女主播冒充他的前女友,给现任女友打电话。围观的网友像看八卦一样,看着这一出“闹剧”。而女主播拨通电话后,以前女友的身份与@爱在西元前的现任女友聊起了天,时间大约1分钟,不少网友都在留言区起哄。1分钟左右,现任女友就把电话关掉。

而对于主播来说,打了一次,就算完成任务了。记者从23时围观至24时,一小时的时间内女主播共拨打了16通电话。其中有4个电话没有接通或直接挂断的,但即使电话打不通也算一单,照样收费。

有人算过一笔账,按照一个爱的纸鹤9.9元钱来算,主播能赚5元,一天如果打60个电话,那利润就是300元。

**最差每日赚百元  
最好达到上千元**

一位曾经做过“代打电话”主播的“蜜语”向

记者透露,最开始接触“代打电话”也是朋友介绍的,后来自己也学会了,因为入门的门槛比较低。平时一天能播八个小时,与上班族无异,最差时一天能赚100元左右,好的时候日入千元不是问题。

“蜜语”坦言,现在各个短视频平台管理都很严,因为“代打电话”存在透露个人隐私信息或骚扰他人正常生活的行为,如果有人举报,平台会直接禁播,特别严重的会导致封号。“所以我从来不接讨债、骂人的单。”

“蜜语”在这个行业里算是老手了,所以她也开始教授徒弟,每个徒弟学费800元,可以从小白教到能独立直播为止。

辽宁德济律师事务所的张德升律师认为,提供他人电话涉嫌侵犯他人隐私权。如果主播多次对他人实施整蛊行为或测试男女朋友的,干扰他人正常生活,公安机关可处拘留或者罚款;如主播辱骂他人,对他人实施侮辱行为,公安机关可处拘留或者罚款,情节严重的则涉嫌侮辱罪或构成寻衅滋事罪,依法应当追究刑事责任。

辽沈晚报记者 赫巍利

# 沈阳市东北亚国际化中心城市研究院成立

2月21日,沈阳市东北亚国际化中心城市研究院签约揭牌仪式在辽宁大学举行。

该研究院由沈阳市人民政府、辽宁大学、中国社会科学院世界经济与政治研究所共同建立,通过深化校地合作的方式,立足沈阳发展实际,重点围绕沈阳现代化都市圈建设、东北亚国际化中心城市建设和国家中心城市建设和重大战略,切实服务国家重大战略需求和东北振兴发展需要。

研究院将充分用好东北亚国际化中心城市高端论坛、东北亚国际化中心城市发展指数、《沈阳市推进国家中心城市发展报告》等平台载体,不断提出具有可操作性、高质量的对策建议,为东北亚国际化城市建设贡献更多的精品力作,充分发挥咨政建言和参谋助手作用,切实提升服务沈阳振兴发展效能。

与会的中国社科院学部委员、世界经济与政治研究所所长张宇燕在发言中表示,中国社会科学院世界经济与政治研究所与省会城市密切合作、共同建设国际化中心城市研究院尚属首次,对拓展世界经济与政治研究所的研究方式和研究领域意义重大。

辽沈晚报记者 王琳

