

看3D电影需自备眼镜 这合理吗?

沈阳部分影院不提供免费3D眼镜 律师:如遇问题可协商或投诉

“看电影咋还需要自备或购买3D眼镜呢?”提起最近在影院遇到的尴尬事,市民赵印铎在网上进行了吐槽。对此,也有网友对影院的要求表示理解,因为自带眼镜是影院出于卫生考虑,应该支持。

记者走访发现,沈阳市区大多数影院目前仍免费提供3D眼镜,但也有部分影院要求自带或购买3D眼镜。对此,律师认为,电影院应尊重消费者的自主选择权,不免费提供3D眼镜构成违约,如果消费者认为自身的合法权益受到损害,可通过协商或者投诉的方式解决。

看3D电影还要掏钱买眼镜 消费者表示不满

今年春节档电影市场斩获近68亿元票房,《满江红》《流浪地球2》等全线开花,这意味着电影行业的复苏,然而,繁荣背后也存在一些问题。沈阳市民赵印铎今年春节从外地回沈与家人团聚,期间妹妹要看电影《熊出没·伴我“熊芯”》,她就带着妹妹去了家附近的电影院。“我是在网上买的票,等到现场之后,影院的工作人员却告诉我,看3D电影必须自己带眼镜,如果没有可以在现场购买。之前我看电影从来没有过这种情况!”赵印铎表示,虽然他对影院的做法不认同,但因为是陪妹妹来的,所以还是花钱买了眼镜。“钱是不多,一共才11元,但这事让我心里非常不舒服,这不是把成本转嫁到消费者身上吗?”

沈阳部分影院 未提供免费3D眼镜

那么,沈阳的电影院提供免费3D眼镜的情况到底如何呢?记者用猫眼APP票务平台搜索,发现沈阳市内有电影排片的影院中,约有16家影院有“3D眼镜收费”的标签。

随后,记者来到铁西区北一中路1号万达广场4层万达影城,工作人员表示,本影城不提供



记者走访发现,沈阳有电影院已不再免费提供3D眼镜。

辽沈晚报记者 王迪 摄

免费循环使用的3D眼镜。随后,记者又拨通了万达影城的400客服电话,客服人员给出的说法与现场工作人员一致,如果想观看3D电影,就必须得自带或现场购买眼镜。

记者在现场采访了正要观影的市民高女士,她表示,3D眼镜收费她能接受,因为出于卫生的考虑,自己不愿意用其他人使用过的眼镜,只要价格不太贵就行。

市民王兵是陪着孩子来看电影的,记者问及是否知道影城不提供免费3D眼镜时,他表示,在网上购票时没注意看,“票已经买了,也退不了了,只能买3D眼镜了,因为自己本身就戴眼镜,所以只能买夹片的,加上孩子用的儿童眼镜,一共花了近20元。”王兵称,看这个电影又增加了成本,眼镜收费他挺不能理解的。

收费还是免费? 消费者可自行选择

值得一提的是,有些影院既有收费眼镜,又有免费眼镜,消费者可自行选择。如沈阳CGV影城(中街4DX店)就表示,影城提供免费已消毒的3D眼镜,消费者可以选择免费使用,也可以选择自带或在影城前台购买全新的眼镜。此外,在皇姑区塔湾街11号信悦城5层的映画影城(信悦汇店)则免费提供循环使用3D成人眼镜,儿童眼镜及夹片眼镜,需自行购买(儿童3元/副、夹片5元/副)。

皇姑区长江街99号千盛购物中心2楼的大商影城(千盛店)的工作人员表示,目前影城免

费为消费者提供3D眼镜,如果想购买,他们也提供了多种3D眼镜供消费者选择,但是未来是否收费就不清楚了。

为什么影院 会选择3D眼镜收费?

万达影城的客服工作人员表示,3D眼镜收费,主要是为了观影者的自身安全,减少公共物品接触,更好地保护观影者的健康。一位在影院工作过的业内人士告诉记者,3D眼镜的消毒、损耗等方面都存在着成本,近两年电影业又不太景气,而观看3D电影需求又有所下降,今年春节档,6部电影中只有《深海》和《熊出没·伴我“熊芯”》两部是3D电影,并且都不是大热的电影,以前很多影院为了给观影者提供更好服务,不仅要提供3D眼镜,同时还提供免费的一次性消毒镜布,这些都增加了成本。而眼镜断腿、掉镜片、被人有意或无意带走造成丢失等,都是易发生的现象,无形中也加大了成本。影院为了更好地控制成本,就会选择3D眼镜收费。

辽宁德济律师事务所的张德升律师认为,3D眼镜作为观看3D电影的基本设施,既然消费者购买了3D电影票,那么当事双方就已经构成了合同关系。提供3D眼镜是电影院的义务,影院应当提供,保障消费者能够顺利观看3D电影,如不提供则构成违约。

张德升表示,电影院如果基于卫生等原因的考虑,可以提供免费和收费两种规格的3D眼镜,由消费者自行选择是否需要购买3D眼镜。如果消费者认为自身的合法权益受到损害,可通过协商或者投诉的方式解决。

辽沈晚报
记者 赫巍利



辽沈晚报记者赫巍利
为您透彻经济现象、把握经济脉搏

春节后多地机票酒店价格回落 错峰游或成新热点

春节期间,全国国内旅游出行3.08亿人次。春节假期后,热门航线、旅行社产品以及旅游城市酒店价格均出现不同下降,多地旅游产品出现“五折购”,多条航线将在2月8日后下调价格,错峰游或将成为国内旅游新热点。

航线价格将在反弹后出现新低

“现在我们沈阳有多条热点航线,像三亚、海口、昆明、西安等。”南航北方分公司市场部航线管理室马超告诉记者,目前是春运第20多天,“我们预计在2月8号以后,随着客流大幅度回落,机票价格也将下调。”

“在春节期间的热点城市机票价格,现在普遍回归到日常经营状态。比如三亚和海口,我们都是在八折以上销售,像成都、昆明、西安、上海、南京、杭州,在2月10号以后的航班也将陆续出现低于四折的机票。”马超说,从2月6日至2月8日,将出现客流高峰,机票价格将接近春节水平,这主要是受到复产复工等因素影响。在2月8日以后,沈阳出港航线将会做出价格下调的市场调整。2月中旬春运结束后,出行市民可以选择更多的特价机票。

深航多条航线也做出价格下调。深航沈阳分公司营业部航线经营员杨仁义告诉记者:“元宵节过后,深圳航空沈阳至深圳(每日5班)、郑州(每日4班)、丽江、襄阳、宜昌、南通、台州、泉州等航线价格较春节高峰期降幅达30%。”深圳航空还重点推出以“率先、优先、领先”为核心权益的深航快线。

记者昨日从苏南瑞丽航空获悉,随着春运进入尾声,苏南瑞丽航空的沈阳-昆明,沈阳-西安、沈阳-成都等多条航线向乘客们提供优惠条件。



多条航线将在2月8日后下调价格,错峰游或将成为国内旅游新热点。 南航北方分公司供图

亲子游成旅游群体主力

据春秋旅游统计,从目前的订单量来看,排名前五的目的地分别为:上海、长白山、三亚、厦门、成都;从产品类型来看,自由行订单占比90%;从出游客群分布来看,80、90后依旧是春节出游的主力,占比40%。与去年相比,今年春节携带孩童出游的比例增长明显,18周岁以下孩童占比28%,同比增长11%。

春秋旅游销售经理马英明告诉记者:“目前旅游的数据,价格照比春节期间有明显回落。目前价格是春节价格的半价水平。”从辽宁出发的热门目的地,比如云南西双版纳、海南三亚、广西桂林等,都出现不同程度价格回落。

东北旅游目的地回落价格幅度并没有南方大。“海南双飞六日游,春节期间价格在6000-8000元不等,目前价格在3000-4000元。春节后

海南酒店也出现大范围降价。西双版纳双飞六日游,从春节期间7000余元回落到4000元区间。”

东北游客目前选择的目的地比春节时更丰富,比如节后至学生开学期间,广州长隆、上海迪士尼、北京环球影城都受到市场追捧。春节作为传统节日,市民们比较注重团圆,现在老年游客出行意愿比春节时有所增加。目的地选择也更加多样化,像广西北海、广东潮汕、福建厦门都是老年游客热衷的目的地。2月出行的亲子游略有增加,从报名与咨询3月出行的客流情况看,老年游客出行意愿增强明显,且出游量相比2019年同期恢复8成以上。

团队游价格比春节前回落一半

“旅游政策全面放开,出境游、国内游各线路非常火爆,团队游的价格比春节前回落一

半。现在团队游,机票和酒店的价格基本上就回落到2019年的水平。”辽宁省中国青年旅行社陈丹告诉记者。

今年国内热门线路是三亚、云南、厦门、桂林、张家界,而出境最火爆的目的地就是泰国。“我们2月10日团队游首飞泰国,现在已经全部收满。春节期间泰国双飞八日游1万左右,现在的价格回落到5千元区间。到3月份,泰国游价格将继续回落到三四千元。春节前夕海南双飞六日游在6000元左右,现在价格已经回落到3000元区间。”陈丹说,春节前后旅游人群以老人和年轻人为主,春节后以家庭出游为主,亲子主题居多。在3月份,出游人群主要以老人为主。

泰国成热门旅游目的地

据不完全统计,节后三亚、大理、西双版纳等热门旅游目的地酒店价格直落,酒店订单均价整体降低近两成。在价格大幅回落的同时,热门旅游景区客流量较春节假期明显下降,游玩舒适度较高,部分景区门票优惠政策仍在有效期内。沈阳青年国际旅行社出境部孙乐说,春节期间厦门、云南、海南等热门旅游线路均出现价格下调。比如厦门线路,春节与现在价钱差约2千元。随着出境线路的开放,各国签证咨询量上升明显,泰国曼谷、芭提雅等是目前受欢迎的旅游目的地。受世界杯影响,卡塔尔线路最近也开始有产品出现。

辽沈晚报
记者 康科峰



辽沈晚报记者康科峰
深度报道专家