

看3D电影需自备眼镜 这合理吗？

沈阳部分影院不提供免费3D眼镜 律师:如遇问题可协商或投诉

“看电影咋还需要自备或购买3D眼镜呢？”提起最近在影院遇到的尴尬事，市民赵印铎在网上进行了吐槽。对此，也有网友对影院的要求表示理解，因为自带眼镜是影院出于卫生考虑，应该支持。

记者走访发现，沈阳市区大多数影院目前仍免费提供3D眼镜，但也有部分影院要求自备或购买3D眼镜。对此，律师认为，电影院应尊重消费者的自主选择权，不免费提供3D眼镜构成违约，如果消费者认为自身的合法权益受到损害，可通过协商或者投诉的方式解决。

看3D电影还要掏钱买眼镜 消费者表示不满

今年春节档电影市场斩获近68亿元票房，《满江红》《流浪地球2》等全线开花，这意味着电影行业的复苏，然而，繁荣背后也存在一些问题。沈阳市民赵印铎今年春节从外地回沈与家人团聚，期间妹妹要看电影《熊出没·伴我“熊芯”》，她就带着妹妹去了家附近的电影院。“我是在网上买的票，等到现场之后，影院的工作人员却告诉我，看3D电影必须自己带眼镜，如果没有可以在现场购买。之前我看电影从来没有过这种情况！”赵印铎表示，虽然他对影院的做法不认同，但因为是陪妹妹来的，所以还是花钱买了眼镜。“钱是不多，一共才11元，但这事让我心里非常不舒服，这不是把成本转嫁到消费者身上吗？”

沈阳部分影院 未提供免费3D眼镜

那么，沈阳的电影院提供免费3D眼镜的情况到底如何呢？记者用猫眼APP票务平台搜索，发现沈阳市内有电影排片的影院中，约有16家影院有“3D眼镜收费”的标签。随后，记者来到铁西区北一中路1号万达广场4层万达影城，工作人员表示，本影院不提供



记者走访发现，沈阳有电影院已不再免费提供3D眼镜。

辽沈晚报记者 王迪 摄

免费循环使用的3D眼镜。随后，记者又拨通了万达影院的400客服电话，客服人员给出的说法与现场工作人员一致，如果想观看3D电影，就必须得自带或现场购买眼镜。

记者在现场采访了正要观影的市民高女士，她表示，3D眼镜收费她能接受，因为出于卫生的考虑，自己不愿意用其他人使用过的眼镜，只要价格不太贵就行。

市民王兵是陪着孩子来看电影的，记者问及是否知道影城不提供免费3D眼镜时，他表示，在网上购票时没注意看，“票已经买了，也退不了了，只能买3D眼镜了，因为自己本身就戴眼镜，所以只能买夹片的，加上孩子用的儿童眼镜，一共花了近20元。”王兵称，看这个电影又增加了成本，眼镜收费他挺不能理解的。

收费还是免费？ 消费者可自行选择

值得一提的是，有些影院既有收费眼镜，又有免费眼镜，消费者可自行选择。如沈阳CGV影城(中街4DX店)就表示，影城提供免费已消毒的3D眼镜，消费者可以选择免费使用，也可以选择自备或在影城前台购买全新的眼镜。此外，在皇姑区塔湾街11号信悦城5层的映画影院(信悦汇店)则免费提供循环使用3D成人眼镜，儿童眼镜及夹片眼镜，需自行购买(儿童3元/副、夹片5元/副)。

皇姑区长江街99号千盛购物中心2楼的大商影城(千盛店)的工作人员表示，目前影城免

费为消费者提供3D眼镜，如果想购买，他们也提供了多种3D眼镜供消费者选择，但是未来是否收费就不清楚了。

为什么影院 会选择3D眼镜收费？

万达影院的客服工作人员表示，3D眼镜收费，主要是为了观影者的自身安全，减少公共物品接触，更好地保护观影者的健康。一位在影院工作过的业内人士告诉记者，3D眼镜的消毒、损耗等方面都存在着成本，近两年电影业又不太景气，而观看3D电影需求又有所下降，今年春节档，6部电影中只有《深海》和《熊出没·伴我“熊芯”》两部是3D电影，并且都不是大热的电影，以前很多影院为了给观影者提供更好服务，不仅要提供3D眼镜，同时还提供免费的一次性消毒抹布，这些都增加了成本。而眼镜断腿、掉镜片、被人有意或无意带走造成丢失等，都是易发生的现象，无形中 also 加大了成本。影院为了更好地控制成本，就会选择3D眼镜收费。

辽宁德济律师事务所的张德升律师认为，3D眼镜作为观看3D电影的基本设施，既然消费者购买了3D电影票，那么当事双方就已经构成了合同关系。提供3D眼镜是电影院的义务，影院应当提供，保障消费者能够顺利观看3D电影，如不提供则构成违约。

张德升表示，电影院如果基于卫生等原因的考虑，可以提供免费和收费两种规格的3D眼镜，由消费者自行选择是否需要购买3D眼镜。如果消费者认为自身的合法权益受到损害，可通过协商或者投诉的方式解决。

辽沈晚报记者 赫巍利



春节后多地机票酒店价格回落 错峰游或成新热点

春节假期，全国国内旅游出行3.08亿人次。春节假期后，热门航线、旅行社产品以及旅游城市酒店价格均出现不同下降，多地旅游产品出现“五折购”，多条航线将在2月8日后下调价格，错峰游或将成为国内旅游新热点。

航线价格将在反弹后出现新低

“现在我们沈阳有多条热点航线，像三亚、海口、昆明、西安等。”南航北方分公司市场部航线管理室马超告诉记者，目前是春运第20多天，“我们预计在2月8号以后，随着客流大幅度回落，机票价格也将下调。”

“在春节期间的热点城市机票价格，现在普遍回归到日常经营状态。比如三亚和海口，我们都是八折以上销售，像成都、昆明、西安、上海、南京、杭州，在2月10号以后的航班也将陆续出现低于四折的机票。”马超说，从2月6日至2月8日，将出现客流高峰，机票价格将接近春节水平，这主要是受到复产复工等因素影响。在2月8日以后，沈阳出港航线将会做出价格下调的市场调整。2月中旬春运结束后，出行市民可以选择更多的特价机票。

深航多条航线也做出价格下调。深航沈阳分公司营业部航线经营员杨仁义告诉记者：“元宵节过后，深圳航空沈阳至深圳(每日5班)、郑州(每日4班)、丽江、襄阳、宜昌、南通、台州、泉州等航线价格较春节高峰期降幅达30%。”深圳航空还重点推出以“率先、优先、领先”为核心权益的深航快线。

记者昨日从苏南瑞丽航空获悉，随着春运进入尾声，苏南瑞丽航空的沈阳-昆明，沈阳-西安、沈阳-成都等多条航线向乘客们提供优惠条件。



多条航线将在2月8日后下调价格，错峰游或将成为国内旅游新热点。 南航北方分公司供图

亲子游成旅游群体主力

据春秋旅游统计，从目前的订单量来看，排名前五的目的地分别为：上海、长白山、三亚、厦门、成都；从产品类型来看，自由行订单占比90%；从出游客群分布来看，80、90后依旧是春节出游的主力，占比40%。与去年相比，今年春节携带孩童出游的比例增长明显，18周岁以下孩童占比28%，同比增长11%。

春秋旅游销售经理马英明告诉记者：“目前旅游的数据，价格照比春节期间有明显回落。目前价格是春节价格的半价水平。”从辽宁出发的热门目的地，比如云南西双版纳、海南三亚、广西桂林等，都出现不同程度价格回落。

东北旅游目的地回落价格幅度并没有南方大。“海南双飞六日游，春节期间价格在6000—8000元不等，目前价格在3000—4000元。春节后

海南酒店也出现大范围降价。西双版纳双飞六日游，从春节期间7000余元回落到4000元区间。”

东北游客目前选择的目的地比春节时更丰富，比如节后至学生开学期间，广州长隆、上海迪士尼、北京环球影城都受到市场追捧。春节作为传统节日，市民们比较注重团圆，现在老年游客出行意愿比春节时有所增加。目的地选择也更加多样化，像广西北海、广东潮汕、福建厦门都是老年游客热衷的目的地。2月出行的亲子游略有增加，从报名与咨询3月出行的客流情况看，老年游客出行意愿增强明显，且出游量相比2019年同期恢复8成以上。

团队游价格比春节前回落一半

“旅游政策全面放开，出境游、国内游各线路非常火爆，团队游的价格比春节前回落一

半。现在团队游，机票和酒店的价格基本上就回落到2019年的水平。”辽宁省中国青年旅行社陈丹告诉记者。

今年国内热门线路是三亚、云南、厦门、桂林、张家界，而出境最火爆的目的地就是泰国。“我们2月10日团队游首飞泰国，现在已经全部收满。春节期间泰国双飞八日游1万左右，现在的价格回落到5千元区间。到3月份，泰国游价格将继续回落到三四千元。春节前夕海南双飞六日游在6000元左右，现在价格已经回落到3000元区间。”陈丹说，春节前后旅游人群以老人和年轻人为主，春节后以家庭出游为主，亲子主题居多。在3月份，出游人群主要以老人为主。

泰国成热门旅游目的地

据不完全统计，节后三亚、大理、西双版纳等热门旅游目的地酒店价格直落，酒店订单均价整体降低近两成。在价格大幅回落的同时，热门旅游景区客流量较春节假期明显下降，游玩舒适度较高，部分景区门票优惠政策仍在有效期内。沈阳青年国际旅行社出境部孙乐说，春节期间厦门、云南、海南等热门旅游线路均出现价格下调。比如厦门线路，春节与现在价钱差约2千元。随着出境线路的开放，各国签证咨询量上升明显，泰国曼谷、芭提雅等是目前受欢迎的旅游目的地。受世界杯影响，卡塔尔线路最近也开始有产品出现。

辽沈晚报记者 康科峰

