

# 沈铁推出十项便民利民措施服务旅客春运出行 6岁以下免费乘车 学生票不限时

1月8日,记者从中国铁路沈阳局集团有限公司(以下简称“沈阳局集团公司”)获悉,2023年铁路春运从1月7日开始,至2月15日结束,为期40天。今年春运,沈阳局集团公司推出十大便民利民服务措施,全力打造平安、有序、温馨春运,努力让旅客体验更美好。

提升旅客购退签票体验。持续开展适老化和无障碍化改造。在12306APP设立出行服务专区,整合铁路出行服务资讯,方便旅客便捷地了解天气情况以及列车开行情况等信息。因铁路责任或不可抗力造成旅客退票,联程车票可一并办理退票,免收退票费。

改进学生铁路出行服务。取消学生仅在寒暑假期间购票的限制,学生旅客可以在一学年内任意时间购买累计不超过4次学生优惠票。

丰富服务消息推送渠道和内容。完善铁路12306消息通知机制,及时准确地向已购票旅客推送列车停运和变更信息。

全面实施补票服务电子化。进一步扩大电子客票在客运业务领域应用规范,在到站补票和列车补票业务环节全面实施电子化。

推行“铁路畅行”扫码服务。着力提升旅客在途服务体验,动车组列车全面开展“铁路畅行”服务,旅客通过扫描座椅扶手上的“铁路畅行”码,即可查询列车正晚点信息、运行位置、接续车次、交通接驳等信息,也可畅享餐饮选餐、办理补票升席、查找遗失品等服务,旅客还可以通过关注某次列车,实时掌握列车运行状态。

实施互联网订餐服务。大力拓展互联网订餐站点,在沈阳、沈阳北、长春、长春西站同步开展高铁和普速旅客列车互联网订餐业务,覆盖绝大部分动车组列车和长距离普速列车,进一步丰富旅客在途食品选购品类。

进一步提升便捷换乘服务。优化完善中转换乘客流较大车站服务设施与引导标识,沈阳、长春、大连等10个车站不出站即可实现中转便捷换乘。12306网站优化推荐便捷换乘方案,旅客也可在12306网站查询相关便捷换乘车站信息。

推出更多惠民便民措施。扩大非高峰方向折扣优惠列车范围,对北京、哈尔滨等重点方向客座率低于50%的部分图定、临客列车,按照高铁最低5.5折、普速最低2折的原则实行票价折扣优惠。取消到站补票和列车补票办理手续费。全面实施重点旅客12306APP和电话预约接送站服务。

按年龄实行儿童优惠票。按新发布的铁路旅客运输规程,全路范围内按照年龄实行儿童优惠,惠及更多未成年旅客。每名成年旅客可携带一名0至6周岁(含)的免费乘车儿童;6周岁(不含)至14周岁儿童可购买儿童优惠票。

提升差异化服务标准。完善商务座引导标识和服务设施,全局所有地级市以上车站全部实施商务座提质,沈阳、沈阳北、长春、大连北等车站实施“专人迎送、专用通道、专区候车、便捷检票”服务。



辽沈晚报记者胡月梅 冷暖变化知多少 梅梅帮您探天气



今年春运,沈阳局集团公司推出十大便民利民服务措施,全力打造平安、有序、温馨春运。



沈阳站站台,一位妈妈带着宝宝准备乘车。



候车室内,工作人员为旅客提供咨询服务。



春运首日,沈阳站客流提升。本组图片均由辽沈晚报记者 曲值 摄

## 春运拉开帷幕 沈阳-重庆、西安、昆明成为新热门航线

2023年春运正式拉开序幕。记者昨日从南航北方分公司获悉,春运期间,该公司在册飞机全部投入运营,计划执行进出港航班3520班次,日均计划进出港航班量80余班次。

在春运首日,南航北方分公司结合市场需求共安排航班79班次,相当于2019年的66%,计划运输进出港旅客8392人次。从当日客流走势看,沈阳进出港客流量相对平稳。

沈阳-三亚航线依旧火爆,有近500位旅客选乘南航航班飞往三亚,平均客座率达到82%;沈阳-西安、沈阳-重庆、沈阳-昆明成为首日新晋热门航线,客座率分别为94%、89%和84%。此外,沈阳至上海、广州航线仍保持较大客需,飞往两地旅客达800多人次。

据预判,今年春运沈阳航空市场依旧呈进出港差异性分布。春运初期到除夕,沈阳进港旅客量将高于出港旅客量,主要以广州、深圳、上海等地返乡探亲旅客为主。大年初五之后,沈阳出港旅客量将明显提升,务工流、旅游流以及学生返校流将出现叠加。节前和初五至初十两个节点将成为沈阳进出港客流较大的时间段,初十以后至春运结束,以家长和为学生为客源主体的出游旅客将迎来小幅增长,出游目的地则多集中在三亚、成都、西安等旅游城市。

南航北方分公司在海口、兰州等多条航线上加大运力投入。其中,沈阳-广州每日8班,覆盖早、中、晚各个时间段,从早上8:00到晚上20:10,平均每1.5小时左右就有一班南航航班从沈阳飞往广州。沈阳-上海浦东空中快线达到每日7班,有8:00、9:00、12:00、14:00、15:00、18:00、20:00多个时刻可供旅客选择。沈阳至三亚每日5班,沈阳至深圳、海口、南京等地航班量均达到每日4班。出港时刻分别为沈阳-三亚9:35、14:55、15:15、18:10、20:00;沈阳-深圳8:30、12:00、15:40、21:00;沈阳-海口7:55、8:05、16:00、17:50;沈阳-南京8:15、9:40、12:20、14:45。沈阳-香港保持每周2班,周三、五执行,8:50从沈阳起飞,13:20抵达香港。

沈阳-东京每周1班,周四执行,8:30从沈阳起飞,当地时间12:30到达东京成田机场。沈阳-首尔每周2班,周二、日执行,9:00从沈阳起飞,当地时间11:45到达首尔仁川机场。结合旅客需求,计划在大年初七(1月28日)新增1班沈阳-首尔往返加班,航班时刻与正班相同。

辽沈晚报记者 康科峰

## 今年春节假期辽宁小车免费跑高速 春节期间 这10个收费站车流量将较大

2023年春运从1月7日开始至2月15日结束,共计40天。其中,春节假期从1月21日至1月27日,共计7天,辽宁高速将继续执行《重大节假日免收小型客车通行费实施方案》,免收7座及以下小型客车通行费。预计辽宁10个收费站、5段高速公路车流量较大。

预计春运客流将从低位运行加速反弹,高速公路车流量可能出现大幅度增长。春节探亲出行高峰预计在大年初二到来,大年初六将迎来返程高峰。预计春运期间整体车流形态呈“山峰”状,春节高速公路免费期间将是整个春

运的车流高峰期。根据系统数据分析,预计春运期间沈阳、大连、葫芦岛等城市的车流量较大,且高速公路出入口车流量较大。沈阳站、桃仙站、浑南新城站、朱尔屯站、西江街站、大连站、大连港站、鲅鱼圈站、金州站、前卫站等10个收费站车流量比较大。

预计春运期间,G1京哈高速南票-葫芦岛段、绥中-东戴河段;G11鹤大高速庄河-得胜段;G1212沈吉高速抚顺东-南杂木段;G15沈海高速炮台-金州段等将是车流量比较大的路段。建议通行这些路段时合理控制车速,保持

安全车距,注意行车安全。据介绍,为全力保障春运期间高速公路安全畅通,辽宁高速已经深入开展隐患排查治理,加强重点领域巡查力度;春运高峰期原则上不开开展养护施工工作;全面做好对极端恶劣天气的应急准备工作,提前做好除雪物资。

辽沈晚报记者 张阿春 城建记者,见证“城”长



版权所有 违者必究

总值班:杨军 零售  
一版编辑:孙霁 专供报  
一版美编:冯漫



辽/沈/晚/报/好/物/优/选