供暖一周暖气不热 原因何在?



近日,沈阳读者李女士向“辽沈帮帮帮”反映,她家是新楼第一年供热,但一周时间过去了,暖气从来没热过,像她这种情况的不止她一家,维修师傅没查出具体原因,“现在进水都是凉的,这长达5个月的冬季我们可怎么过啊?”

李女士购买的新宅位于大东区津桥路104-10号——壹号公馆。一年多来,经历了延期交房等诸多不顺心的事,本想搬入新家后,好好在新家里体验一下温暖如春的沈阳冬季,“但万万没想到,供暖费是交了,这暖气和没交费的一个样。”

放气,让水循环起来,进水稍微有些温度,而回水是凉的,找到维修师傅进行处理,现在进水和回水都是凉的。“我家现在室内的温度只有14℃,白天16℃,找到供暖公司说给处理了,但我连人都没看到,我提出退费,却让我去找开发商,这个逻辑我看不懂,没享受到温度还不能退费。”

昨日,对于李女士家一周没有真正供暖一事,记者拨通了沈阳黎明房产实业有限公司的电话。一名王姓负责人告诉记者,壹号公馆小区内确实有8号、9号两栋楼存在供暖方面的不正常,其他楼都在正常供暖。为了应对用户投诉,公司特意派出两名维修师傅驻扎在小区内,便于问题的快速解决,“但目前8号楼低区都没有问题,12楼以上中区和高区管道存在问题,仍然没有查到,维修师傅在为用户清理过滤网等排查工作之后仍然没有改善的话,那就要多等等,因为这里存在的问题比较多,有管道阀门没开的,有冷热水接到同一根杠上的,水无法循环,问题需要逐一排查。”



一周来,始终没排查出故障原因。李女士家只有14℃左右。 受访者供图

工作人员称,壹号公馆是第一年供暖,应该由开发商负责质保,在两年的质保期内进行补救,但目前存在的问题较多,“开发商现在只剩一个人,我们放弃追责了,只能极力去找原因,他们也在找。4栋楼停了400多户,交费用户只占百分之十左右,就存在部分业主家是孤岛户,周围的用户都不供热。”

李女士告诉记者,黎明供暖毕竟是专业的供暖公司,应该全方位排查,在尽可能短的时间内解决管道不热的问题,“让用户家里的温度升上来,承担起自己的责任。”

辽沈晚报记者 金国建



吐槽大汇

杂物不该如此堆放



昨日,记者在皇姑区百鸟公园南门外看到,围墙上写有“门前禁止停车”的提示语,这里却成了杂物的堆放地,旧桌子、破椅子,不仅占用人行道,连机动车道也都堆得满满的,请相关部门及时清理。 辽沈晚报记者 金国建 文并摄

蓝牌掉落或将丢失



昨日,记者在皇姑区岐山中路92号楼看到,楼体上方的蓝牌因用来固定的钢钉脱落,使得牌子一侧掉落,有风吹过,偶尔摆动,很容易掉落丢失,希望相关部门重新固定。

辽沈晚报记者 金国建 文并摄

石墩子满地打滚 过往车辆注意安全



在沈阳市红椿路与和湾街十字路口附近,有一个圆柱石墩被人为破坏后扔在路边。石墩在大风下不时滚动变化位置,给过往车辆与行人造成安全隐患。像这样倒在地上“打滚”的石墩有三个。

辽沈晚报记者 康科峰 文并摄

立马解决

破损的地面已修复



2日,“辽沈帮帮帮”吐槽了皇姑区长江街地铁C口北侧十余米外有一处严重破损的路面,污水井周围不仅有凹陷,破损的地砖横在路中央,高出地面近10厘米,极容易伤到行人。昨日中午,记者在现场看到,井口周围破损的路面都已经完全修复,行人再也不用担心被绊倒了。

辽沈晚报记者 金国建 文并摄

洗浴中心男更衣室安装摄像头 商家:未启动已拆除



画圈处为男更衣室其中一处摄像头。

一帮就灵

近日,吴先生反映,他在朝阳市清和湾洗浴中心洗澡时,发现更衣室内有摄像头,而且亮着类似开启状态的红灯,这让他有些别扭。记者与该洗浴中心经理沟通后,对方将设备拆除。

“我换衣服的时候无意间发现更衣室有摄像头,而且亮着红灯,看上去像是正在运行的状态,虽然是男人,但是也让人有些不得劲。”近日,吴先生向辽沈晚报记者反映他在朝阳市清和湾洗浴中心发现的问题。

记者在清和湾洗浴中心男宾更衣室观察发现,这个更衣室分为多个区域,每个区域的上方基本都有一个半球形的摄像头正对更衣的箱柜,而且亮着红灯,“可能是起到防盗的作用吧,但是也挺别扭的,真有人在屏幕旁监视的话也感觉不太妥当。”一位正更换衣服的顾客表达了自己的看法。

清和湾洗浴中心的杨经理介绍,此洗浴场所的规模在朝阳市屈指可数,有10年的历史,之前因为担心更衣柜失窃而在男宾更衣室安装了摄像头,但也只是起到威慑的作用,并未启动。女宾部没有安装。

杨经理坦言,因为这个洗浴中心已经经营了10年,摄像头是早期安装的,随着生活习惯的改变,如今前来洗浴的顾客身上基本不带现金,失窃的概率也非常小,这个摄像头也起不到之前那么大的作用。杨经理表示,将会拆除这些安装在男宾更衣室的摄像头,并且将增加工作人员的巡查力度。

事后,吴先生反馈,清河湾洗浴中心已经将男更衣室摄像头拆除。

辽沈晚报特派朝阳记者 崔晋涛 文并摄

