

# 儿童玩卡丁车 看护需谨慎

## 提个醒

“一天晚上看到两起儿童开着卡丁车‘肇事’，与晚间人多、光线暗有关，再有孩子操作不熟练、速度快、不好把控，孩子喜欢玩，但是家长一定要提前做好安全教育，在旁边看护好”，读者李女士向“辽沈帮帮帮”反映。



孩子们在民悦广场内驾驶儿童车，提醒家长要看护好自己的孩子，注意安全。 受访者供图

## 2880元的驾校报名费退费为何只退1000元？

“我在驾驶员培训学校报名学习驾照，只是做了一个体检，连科目一都没有预约，交的2880元培训费勉强退回来1000元，我就想问一下，凭什么扣我1880元，道理何在？”老家鞍山的张同学向“辽沈帮帮帮”投诉。

张同学是沈阳一所大学的在校大学生，去年4月23日，她在位于皇姑区三台子百花山路的达达驾校报名，准备学习考取驾驶证，当时通过手机转账一次性交了2880元培训费，直接交给了教练，随后进行了体检。下载理论学习的软件后就开始进行网上学习，就等着预约科目一考试了。

可接下来一直在校内上网课，假期不在沈阳，接连的封校始终没进行科目一考试和场地练习，“我马上就要参加实习了，思来想去，感觉还是在鞍山考驾照更方便，今年6月末就与教练联系商谈退费的事，可教练在电话里却说，‘就不给你退’。”

后来从同校另一位同学那里得知，她也是从该教练那里报的名，经历几乎相同，最后仅退回了1000元钱，“而且还签订协议，不再追究，不再投诉”。张同学于8月末找到了达达驾驶总校负责退费的汪校长，希望她能够帮忙处理这件事。汪校长同意了张同学的退费请求，同样仅退还了1000元。

“驾校告诉我剩下的学校只能向教练要了，可那名教练已经不干了。我当时是看到了达达驾校在我们学校发的广告，才报的名啊，签订协议时盖的也是达达驾校的章啊，这笔钱应该由驾校向教练要，不应该推到我们学员身上啊！”张同学说道。

上周二，记者联系了达达驾驶总校负责学员退费事宜的汪校长。她告诉记者，张同学的培训费交给了只是合作关系的教练，“现在我们不合作了，我们只能把教练交上来的考试费用1000元退给学员，其他的部分就没办法给退了。”

汪校长记录下了张同学的身份证号码，表示将与校领导研究，做进一步努力，争取有一个圆满的结果。

辽沈晚报记者 金国建

## 标价7.5元结账9元这家超市将面临处罚



超市对为何出现这种情况没有作出解释。 受访者供图

## 3·15行动力

朝阳市佳惠超市货架上标价7.5元的酸奶，在结账时却变成了9元钱，消费者一气之下拍下视频发泄心中不满。超市没有解释为何会出现这种问题，9月14日，朝阳市市场监督管理局双塔分局表示将会对朝阳佳惠超市进行相应处罚。

近日，马女士（化名）在朝阳市黄河路的佳惠超市郡湖城店购买标价为7.5元的酸奶，但是在结账时却变成了9元，马女士随即拍下视频，在视频中，马女士称“7.5元的奶，一收款就是9元钱，一个星期了，我一找就多给我一袋。”马女士表示这种情况她遇到了三次，实在令她气愤，要去相关部门投诉。

就此，记者来到朝阳佳惠超市郡湖城店，在超市二楼一位董姓经理表示此事相关部门已经

介入，没有向记者透露更多信息。对于为何发生这种情况，这名经理未作出任何解释。

在超市外，记者就此随机采访了几名消费者，市民吴先生表示，佳惠超市作为朝阳市一家颇具规模的连锁超市，之前自己对商家很信任，结账时也不会留意具体的货款，得知有这样的事情后，以后结账自己会看看小票，以免遭遇到类似的情况。“多花点钱不是特别在意，标9元钱我该买还是买，但是标低价格，高价出售，这有点让人不舒服，往大了说，也不能排除价格欺诈的嫌疑。”周女士对此表达了看法。

9月14日，朝阳市市场监督管理局双塔分局表示，经过调查了解，佳惠超市郡湖城店之所以会出现这款酸奶标价低、高价结账的现象，是因为前一段时间超市搞促销，促销结束后忘记更换标价所致。对于记者“是否存在马女士购买三次”的问题，该局表示，通过超市结算单体现出有多次9元出售这款酸奶的过程，但是是否为同一人购买无法核实，对于佳惠超市的这种行为，市场监督管理局将会对其进行相应处罚。

辽沈晚报特派朝阳记者 崔晋涛

## 立马解决

水压低 居民用水难  
水务集团排查漏点  
已经恢复正常供水

读者郭女士向“辽沈帮帮帮”反映，她家住沈阳市大东区珠林路240号楼，6、7、8三个单元居民用水困难，高峰时段，水龙头几乎不出水。

半个月前，郭女士通过小区业主群得知，自来水水流变小不单单是她一家，相邻的三个单元都是如此。

郭女士是锦绣花园的老住户了，近些年发现，自来水的压力没有前些年那样足了，“管线老化，这一点可以理解，我家住6楼，最近一段时间，发现自来水总是时有时无，到8月末时，这种情况愈发严重，早晚时间想洗澡、洗头都无法进行，拧开水龙头根本就接不到水。”

该楼邻街，1、2层为普通商铺，并无用水量较大的餐饮、洗浴等营业场所，找到小区的泵房，得到的答复是“没问题”。直到有一天，业主群内有人抛出了水流小的话题之后，郭女士才知道，像她这样忍受用水之苦的还有数十户，“我们这栋楼共8个单元，只有6、7、8这三个单元这样，其他单元都还可以，没有太大问题。”

记者随后联系了沈阳水务集团大东营业分公司，工作人员称，该楼底层商铺下面管线存在漏点，致使水压减小，无法满足居民正常用水，经过两天的排查，已经堵住了两个漏点，其他漏点仍在排查中，待全部漏点得到修复后，供水将恢复正常。

昨日上午，郭女士反映称，经过十来天的观察，三个单元的用水较以往有了较大改善，基本满足了居民们的用水需求。

随后，记者联系水务集团，从工作人员那里了解到，维修人员已经将商铺下面大的漏点全部堵住。

辽沈晚报记者 金国建



## 浴池外兑澡票没法用？ 澡票钱已退还居民

浴池外兑后导致200多名居民买的澡票无法使用，记者协调后，街道办事处启动居民联席会，成功将问题解决。

近日，在鞍山市立山区友好街道内的永安浴池外兑后，造成辖区内200多名居民的澡票无法使用，涉及金额1万多元。由于浴池的前后两任经营者都不愿承担这个费用，造成这些澡票不能再继续使用。同时，有居民报警反映此问题。友好派出所所长陈浩，一边安抚居民，一边找到友好街道，赶紧想办法帮助这些居民解决问题。

对此，友好街道第一时间联系上立山区市场监督局双山所、立山区卫生监督中心、友好派出所、永安浴池的前后两任经营者和在浴池消费受损的居民代表等人一起召开了联席会。

几个相关部门的负责人从消费者权益、债权纠纷等法律角度对两任经营者进行了普及，不能因为双方存在纠纷让百姓权益受损。最终，永安浴池前任经营者主动承担责任，现场将无法使用的澡票钱款退还居民。

辽沈晚报特派鞍山记者 贾琼