

# 摄像头卖火了 沈阳有店已断货



昨日记者走访电子市场看到,上网课催生“摄像头热潮”。

辽沈晚报记者 王迪 摄

## 3·15行动力

### 鹏博宽带用户申请退费 23个月后终于成功了

|      |                     |
|------|---------------------|
| 交易账户 | 6222****8881        |
| 付款方  | 6222****8881        |
| 付款账户 | 6222****8881        |
| 付款银行 | 招商银行股份有限公司          |
| 交易时间 | 2022-08-31 16:18:05 |
| 摘要   | 超级网银                |
| 交易类型 | 超级网银                |
| 附言   | 鹏博宽带退费              |

经过23个月的等待,赵女士终于收到了宽带退费款。手机截屏

“可以再帮我联系一下鹏博宽带退费吗?我是2020年9月末办理的退费,到现在已经过去23个月了,始终没能收到退款,客服电话打了快两年,一直就是让我等消息。”8月29日,读者赵女士向“辽沈帮帮帮”求助。

将近两年间,赵女士的手机曾换过一次,但鹏博宽带交费的记录一直小心地保存着,这份“订单已支付”的截屏显示,付款金额为1099元,有赵女士的家庭住址及联系电话,是48个月100M的家庭套餐,为续费。

赵女士称,当时是在业务员的指导下通过微信公众号进行的缴费,还没等续费时段启用,她就搬家了,联系业务人员迁移,但被告知无法办理,“那只能通过客服申请退费了,真没想到,这一等就是23个月,实在太漫长了。”

在这23个月中,赵女士多次给鹏博宽带客服致电,“每次得到的答复几乎都是一样的,称退费部门负责退费,大约3个月会退费成功,结果到了3个月仍然没有任何消息。”

不到两年时间,十多个催办退费的电话仍然没有等来退费,这让赵女士非常恼火,“鹏博宽带如此不讲信用吗?”

随后记者拨通了鹏博宽带的客服电话,工作人员称,赵女士的信息显示,她的宽带的确为停用状态,“她需要办理退费手续之后才能进入到退费程序,还是要和退费中心联系退费事宜。”

记者提出,23个月退费不成功,希望鹏博给出合理的解释。客服称,三天内给回复。

8月31日下午,赵女士的退款账户收到了鹏博宽带和长城宽带转过来的退费款,合计为950元。

“这么‘快’收到这笔钱很意外,但一点也兴奋不起来,950元的退费跨越了两年时间,真的累了。没错,我交的是1099元,两年前办理退费手续时,告诉我有退费手续费,但为何收149元的手续费,我也无力追问啦。”

辽沈晚报记者 金国建



辽沈晚报记者金国建 资深帮办专家,绝对值得信赖

8月31日,记者走访三好街多个数码店时发现,不少商家摄像头出现了供不应求的情况,有些热销的产品甚至已经断货。

店家称:这与沈阳学生集中上网课有关,部分老师处于对教学质量的负责,要求摄像头里要看到学生完整学习场景。

那么,摄像头销量突增会不会导致价格上涨,出现一货难求的情况呢?家长们主要购买什么样的摄像头?

## 孩子上网课需要两个摄像头

如今,越来越多的学生选择上网课,为了更好地实施在线教育,老师对学生上课的画面要求也越来越严格。据了解,有的学校要求孩子上网课时必须在摄像头的范围之内,也就是说,老师在线上授课时要看到孩子全身,包括电脑、桌面等等,这就对摄像头的功能提出了更高的要求。许多家长则表示,之前使用的摄像头比较便宜,并没有广角功能,已经满足不了学校老师的新要求。

家住沈阳市沈河区的王先生告诉记者,他的孩子今年上初中一年级,为了更好地辅

导孩子学习,班主任要求孩子在上网课时必须开启摄像头,这样有了老师的监督,可以保证孩子正常的学习状态,毕竟,相对于家长来说,学生更听老师的话。

“之前家里只有一个摄像头,但这一次不够用了,因为老师要求必须得看到孩子的正面和背面,以保证孩子像在学校上课一样。这样一来,就得去电子城再买个摄像头才行。”王先生表示,前两天他去三好街时发现,一个小小的摄像头竟成了紧俏货。他挑了半小时,才买到一个符合要求的广角摄像头,花费265元。

## 有店家摄像头已卖断货

8月31日下午1时许,记者来到三好街某数码广场,发现一些经营摄像头的商家忙得不可开交。

一位店员告诉记者:“与往年相比,今年摄像头的生意特别好。尤其是开学前一周,有的家长直接买了两个回去。我们这儿有一些型号的摄像头已经卖断货了,现在正在与供应商联系,争取尽快把货调过来。”

记者发现,三好街卖的摄影头大概分为三个档次。一档是便宜的,从20元至100元之间,这种摄像头因其便宜,质量一般,无广角功能,现在家长们基本不会选择这些摄像头;第二档价格在100元至300元之间,多数为品牌产品,家长们大概率选择这样的摄像头,这些摄像头符合学校老师的要求,有广角功能,并且手机还能操控,比较实用。最后一档价格在300元至数千元,一般选择这些摄像头的都是专业人士或单位。

“我昨天刚刚在这家店里给孩子买了一个

摄像头,今天再来帮亲戚家的孩子买,店员却告诉说没货了。”李女士无奈地向记者表示。另一位来给孩子选购摄像头的赵女士则吐糟到:“就这几天,摄像头涨价了。去年,我买的一款摄影头才199元,今年一问就涨价到239元。但没办法,孩子急用,不能耽误上课啊!低于100元摄像头显示不到孩子的全身,不符合学校要求,再回来退换货太麻烦了,直接一步到位吧。”

随后,记者离开这家数码广场,来到三好街另一个大型的数码广场。在一家数码店内,记者发现货架上只剩下4款摄像头,分别标价为589元、369元、289元、169元。

店里工作人员告诉记者:“近期摄像头卖得特别好,平时一天只卖3到4个,近一周最多一天能卖到20多个,其中289元和169元的这两个型号卖得最好,主要原因是适合学生使用,现在店里剩的货不多了,明天都能卖完,下一批货至少得5天以后才能到。”

辽沈晚报记者 赫巍利



### 建议

#### 购买摄像头选择正规商家

除了线下之外,线上摄像头的销量又是如何呢?记者在淘宝、京东等电商平台搜索“摄像头”时发现,货源还是比较充足的。记者随机询问了一家数码专营店关于摄像头的销量问题,客服表示,近期摄像头销量明显比往常要好。前来购买的人群中,主要以学生家长为主。目前店内的货源比较充足,仅有一款299元的摄像头断了货,但三天之内补货会到位。记者询问客服,发货之后多长时间能收到货时,客服表示,消费者在付款后三天之内就会收到货。

在辽大附近经营数码产品的李先生告诉记者,他预测这股“家用摄像头热”还会持续一段时间,待开学半个月之后,摄像头断货和现货紧缺的现象就会得到缓解,价格随之也会有所回落。

最后,李先生提醒家长,买摄像头要正规的品牌,不要贪图便宜,购买“三无”或者山寨产品。同时,在使用前仔细查看相关说明,了解各项功能,使用时要及早修改初始密码,并养成定期修改密码的习惯,以避免用户个人信息泄漏。