

# 摄像头卖火了 沈阳有店已断货



昨日记者走访电子市场看到，上网课催生“摄像头热潮”。

辽沈晚报记者 王迪 摄

8月31日，记者走访三好街多个数码店时发现，不少商家摄像头出现了供不应求的情况，有些热销的产品甚至已经断货。

**店家称：这与沈阳学生集中上网课有关，部分老师处于对教学质量的负责，要求摄像头里要看到学生完整学习场景。**

那么，摄像头销量突增会不会导致价格上涨，出现一货难求的情况呢？家长们主要购买什么样的摄像头？



## 建议

### 购买摄像头选择正规商家

除了线下之外，线上摄像头的销量又是如何呢？记者在淘宝、京东等电商平台搜索“摄像头”时发现，货源还是比较充足的。记者随机询问了一家数码专营店关于摄像头的销量问题，客服表示，近期摄像头销量明显比往常要好。前来购买的人群中，主要以学生家长为主。目前店内的货源比较充足，仅有一款299元的摄像头断了货，但三天之内补货会到位。记者询问客服，发货之后多长时间能收到货时，客服表示，消费者在付款后三天之内就会收到货。

在辽大附近经营数码产品的李先生告诉记者，他预测这股“家用摄像头热”还会持续一段时间，待开学半个月之后，摄像头断货和现货紧缺的现象就会得到缓解，价格随之也会有所回落。

最后，李先生提醒家长，买摄像头要正规的品牌，不要贪图便宜，购买“三无”或者山寨产品。同时，在使用前仔细查看相关说明，了解各项功能，使用时要及时修改初始密码，并养成定期修改密码的习惯，以避免用户个人信息泄漏。

## 孩子上网课需要两个摄像头

如今，越来越多的学生选择上网课，为了更好地实施在线教育，老师对学生上课的画面要求也越来越严格。据了解，有的学校要求孩子上网课时必须在摄像头的范围内，也就是说，老师在线上授课时要看到孩子全身，包括电脑、桌面等等，这就对摄像头的功能提出了更高的要求。许多家长则表示，之前使用的摄像头比较便宜，并没有广角功能，已经满足不了学校老师的新要求。

家住沈阳市沈河区的王先生告诉记者，他的孩子今年上初中一年级，为了更好地辅导孩子学习，班主任要求孩子在上网课时必须开启摄像头，这样有了老师的监督，可以保证孩子正常的学习状态，毕竟，相对于家长来说，学生更听老师的话。

“之前家里只有一个摄像头，但这一次不够用了，因为老师要求必须得看到孩子的正面和背面，以保证孩子像在学校上课一样。这样一来，就得去电子城再买个摄像头才行。”王先生表示，前两天他去三好街时发现，一个小小的摄像头竟成了紧俏货。他挑了半小时，才买到一个符合要求的广角摄像头，花费265元。

“之前家里只有一个摄像头，但这一次不够用了，因为老师要求必须得看到孩子的正面和背面，以保证孩子像在学校上课一样。这样一来，就得去电子城再买个摄像头才行。”王先生表示，前两天他去三好街时发现，一个小小的摄像头竟成了紧俏货。他挑了半小时，才买到一个符合要求的广角摄像头，花费265元。

## 有店家摄像头已卖断货

8月31日下午1时许，记者来到三好街某数码广场，发现一些经营摄像头的商家忙得不可开交。

一位店员告诉记者：“与往年相比，今年摄像头的生意特别好。尤其是开学前一周，有的家长直接买了两个回去。我们这儿有一些型号的摄像头已经卖断货了，现在正在与供应商联系，争取尽快把货调过来。”

记者发现，三好街卖的摄影头大概分为三个档次。一档是便宜的，从20元至100元之间，这种摄像头因其便宜，质量一般，无广角功能，现在家长们基本不会选择这些摄像头；第二档价格在100元至300元之间，多数为品牌产品，家长们大概率选择这样的摄像头，这些摄像头符合学校老师的要求，有广角功能，并且手机还能操控，比较实用。最后一档价格在300元至数千元，一般选择这些摄像头的都是专业人士或单位。

“我昨天刚刚在这家店里给孩子买了一个

摄像头，今天再来帮亲戚家的孩子买，店员却告诉说没货了。”李女士无奈地向记者表示。另一位来给孩子选购摄像头的赵女士则吐槽到：“就这几天，摄像头涨价了。去年，我买的一款摄影头才199元，今年一问就涨价到239元。但没办法，孩子急用，不能耽误上课啊！低于100元摄像头显示不到孩子的全身，不符合学校要求，再回来退换货太麻烦了，直接一步到位吧。”

随后，记者离开这家数码广场，来到三好街另一个大型的数码广场。在一家数码店内，记者发现货架上只剩下4款摄像头，分别标价为589元、369元、289元、169元。

店里工作人员告诉记者：“近期摄像头卖得特别好，平时一天只卖3到4个，近一周最多一天能卖到20多个，其中289元和169元的这两个型号卖得最好，主要原因适合学生使用，现在店里剩的货不多了，明天都能卖完，下一批货至少得5天以后才能到。”

辽沈晚报记者 赫巍利

## 3·15行动力

鹏博宽带用户申请退费  
23个月后终于成功了

交易账户	62220805100000000000
付款方	赵女士
付款账户	62220805100000000000
付款银行	招商银行股份有限公司
交易时间	2022-08-31 16:18:05
摘要	超级网银
交易类型	超级网银
附言	鹏博宽带退费

经过23个月的等待，赵女士终于收到了宽带退费款。  
手机截屏

“可以再帮我联系一下鹏博宽带退费吗？我是2020年9月末办理的退费，到现在已经过去23个月了，始终没能收到退款，客服电话打了快两年，一直就是让我等消息。”8月29日，读者赵女士向“辽沈帮帮帮”求助。

将近两年间，赵女士的手机曾换过一次，但鹏博宽带交费的记录一直小心地保存着，这份“订单已支付”的截图显示，付款金额为1099元，有赵女士的家庭住址及联系电话，是48个月100M的家庭套餐，为续费。

赵女士称，当时是在业务员的指导下通过微信公众号进行的缴费，还没等续费时段启用，她就搬家了，联系业务人员迁移，但被告知无法办理，“那只能通过客服申请退费了，真没想到，这一等就是23个月，实在太漫长了。”

在这23个月中，赵女士多次给鹏博宽带客服致电，“每次得到的答复几乎都是一样的，称退费部门负责退费，大约3个月会退费成功，结果到了3个月仍然没有任何消息。”

不到两年时间，十多个催办退费的电话仍然没有等来退费，这让赵女士非常恼火，“鹏博宽带如此不讲信用吗？”

随后记者拨通了鹏博宽带的客服电话，工作人员称，赵女士的信息显示，她的宽带的确为停用状态，“她需要办理退费手续之后才能进入到退费程序，还是要和退费中心联系退费事宜。”

记者提出，23个月退费不成功，希望鹏博给出合理的解释。客服称，三天内给回复。

8月31日下午，赵女士的退款账户收到了鹏博宽带和长城宽带转过来的退费款，合计为950元。

“这么‘快’收到这笔钱很意外，但一点也兴奋不起来，950元的退费跨越了两年时间，真的累了。没错，我交的是1099元，两年前办理退费手续时，告诉我有退费手续费，但为何收149元的手续费，我也无力追问啦。”

辽沈晚报记者 金国建



资深帮办专家，绝对值得信赖