

# 电梯频繁故障 楼道脏乱 记者帮办 物业承诺:及时整改

**帮办进行时**

“电梯总坏,前一段时间更是断电了5天,高层的老弱病残根本下不来楼;年轻人想走楼梯,你就会发现楼梯间的应急灯都不亮,里面还又脏又乱,味道刺鼻;这种情况能不能帮我们呼吁一下?”近日,家住沈阳市大东区东北大马路国瑞公寓的读者向“辽沈帮帮帮”反映。

“我们是商住两用的公寓,位于东北大马路392号,院里是国瑞汽配城,旁边是国瑞商场。公寓分C座和E座,都入住能有10来年了。我们去年疫情前2部电梯坏了,年前联系我们启动维修基金,启动后,一直到今年4月末才修好;但是修好之后还是三天两头的坏。电梯坏了,那就爬楼梯呗,楼道环境脏乱差、味道刺鼻也就算了,你还会发现应急灯也都是黑的。我们分析应急灯没有单独配电。如果是这样,一旦发生问题,常用电路切断后楼道依然漆黑,起不到任何应急作用,有很大安全隐患。”读者表示,“电梯也没有备用电源,一旦停电,电梯就是大问题。”

就读者反映的问题,记者联系了国瑞公寓物业。

“前几天确实停电了,那个是外部电缆坏了,经过维修已经恢复了。”国瑞物业的客服负责人表示,“业主反映的其他问题也确实存在,也向我们物业反映过,我们物业正在研究解决方案。”



业主反映,楼道环境脏乱,味道刺鼻。

受访者供图

该负责人介绍,物业只负责国瑞公寓这部分,其他商业的部分是由其他的部门负责。

“公寓楼下几层就都是商业了,比如我们要检修应急灯的电路就检修不了。目前我们的想法是把楼上的这些应急灯都换成充电式的,这样应该就可以了。因为公寓本身住户比较多,还有很多租户,再加上商业部分的业主有时也不够爱惜环境,造成了楼道里面脏乱的情况,对

此我们准备增加保洁的频次。电梯的问题我们也会和维保沟通,对于备用电源的问题,我们准备和地产公司沟通,看看商业部门能不能有办法协助一下公寓这边。”物业负责人表示。

辽沈晚报记者 隋冠卓



说法专家,帮办有法

**立 马解决**

车棚内液化气罐已挪走



5月31日,“辽沈帮帮帮”报道了在沈阳市铁西区鑫余华府17号楼一单元东北侧的自行车棚内,不知哪位居民用钢索将一液化气罐锁在金属栏杆上。昨日,记者发现自行车棚内的液化气罐已消失,一单元的刘先生说,见报当天上午,他在楼上就看到有人将液化气罐搬走了。

辽沈晚报记者 吴章杰文并摄

# 网上买宠物 卖家收款后拒不发货

**提 个 醒**

消费者张女士通过微信朋友圈,添加一位自称卖宠物的店主,在先后三次付款后,卖家迟迟没有发货,也不再回复她的微信。

因为没有其他联系方式,记者只能通过添加微信方式与店主联系,但同样没有得到对方回应。

5月23日,张女士在朋友圈看到一则广告,有人卖宠物猫狗。“我当时就想买一只宠物狗,就按照上面提供的二维码添加了对方的微信。”张女士当时并没有买,“因为也有顾虑毕竟不是正规购买渠道,第二天他问我还买不买狗,还给我发了好几只狗的视频让我选。”张女士最终选择

一只三个半月大的金毛公崽,双方约定价格400元包邮。

张女士向记者回忆当时的细节:“当天晚上转钱的时候,他的微信和支付宝都转不过去。他拿了一个别人的支付宝二维码让我转钱。我转过去之后给他发截图,问他能不能马上邮寄,他说没有问题。他还告诉我,狗狗打过疫苗,没有疾病。”

张女士说:“他当时说是400元包邮,又跟我要120元运费。我很不高兴,因为说好的事情突然变卦。他说钱肯定是退不了,狗也不能给发货。我联系他就是不回消息,也没把我拉黑,也没把我删除,就是不回消息,但是还在发朋友圈。”

为了尽快得到小狗,张女士又给对方70元运费。对方说第二天发货却再次“放鸽子”。张女士看见他朋友圈发领养小猫,免费领养只需要付运费即可。“我合计再领养一只猫,到时候

猫狗一起养着,就第三次给对方转款75元。”

但是无论猫还是狗,对方多次承诺发货,张女士却始终连发货单号都问不出来,更别说是收货。“他总说给我发货了,但就是一直在中转。一晃半个月时间过去了,他一会儿说往沈阳发了,一会儿告诉我晚上八点之前能到,结果都没有收到。完了我又问他单号,他也从来不回。”张女士说,因为买东西太着急,她并不确定对方所在城市和手机号码。

昨日中午,记者添加这位微信名称“宠来宠去(扫码下单)”的男子,对方始终没有通过。张女士说:“不知道是否还有其他人也有我的这种遭遇,希望我的亲身经历能够提醒更多人警惕网络诈骗。”

辽沈晚报首席记者 康科峰



深度报道专家

**一 帮 就 灵**

居民办退休遇难题 记者协调社区帮解决



祝阿姨来到社区咨询。 社区供图

6月6日,家住鞍山市铁西区大陆街道解放社区的祝阿姨向“辽沈帮帮帮”记者反映,她今年55岁,恰逢退休年龄,准备办理退休,但祝阿姨不知道准备什么手续。

随后,“辽沈帮帮帮”记者同解放社区取得了联系。社区党委书记陶昱旭表示,可以让祝阿姨到社区来,社区网格员当面告知其办理退休需要准备的有关手续。不一会,祝阿姨来到社区后,网格员告知要准备好户口本、身份证原件和复印件、彩色照片一张,带好这些手续后前往社保局办事大厅,按照流程办理即可。

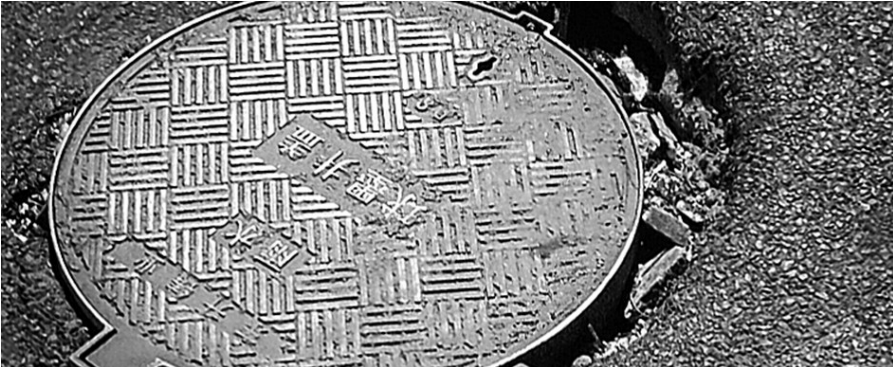
祝阿姨认真记下后,对辽沈晚报和解放社区表示了深深的感谢。

辽沈晚报特派鞍山记者 贾琼

# 下水井口塌陷 路过行人请小心

在沈阳市大东区北海街101号路东侧的公交车道上,有一下水井口塌陷,其中一侧已与柏油路面脱离,露出很宽、很长的缝隙,存在着不小的安全隐患,希望相关部门及时修缮。同时提醒路过行人,途经此地请注意脚下。

辽沈晚报记者 吴章杰



井口塌陷,请及时修复。

辽沈晚报记者 吴章杰 摄