

关爱银发族 上线辽友会 移动生活服务上新

“银色守护+孝心365”行动计划让老年人无忧生活 “辽友会”将成为生活管家打理缴费、提醒、购物

5月17日是世界电信日,在当天举行的“辽宁移动2022数字化大会启动会”上,辽宁移动宣布,今年将推出“银色守护+孝心365”行动计划以及本地生活服务平台“辽友会”,聚焦生活服务价值提升。

辽宁人的生活,将由此更加便利。

“三个一”帮银发族跨越数字鸿沟

数字化时代,智能客服、线上服务、亮码出行等应用在为年轻人提供便利的同时,却将老年群体阻隔在“数字鸿沟”之外。目前,辽宁省老龄化率达17.4%,65岁以上人口占比全国第一。而《中国互联网发展状况统计报告》显示,每5位老年人中,只有一位能够相对熟练地使用手机完成智能操作。在辽宁移动看来,如何帮助老年人拥抱互联网、共享信息技术发展成果、创建适老型社会,已经成为时代赋予企业的命题。

对这个问题,辽宁移动给出的答案是:“银色守护+孝心365”行动计划。其中包括“三个一”:一张孝心卡、一套适老服务、一个全家享。降低资费,提升服务,让银发族爱上数字新生活。

为了让老人们舍得开流量,辽宁移动推出的孝心卡/包对比大众套餐资费更低更实惠,流量更大套餐更超值,随时随地可以跟亲友畅聊。

为了让老人们轻松上网,辽宁移动欢迎子女异地办理宽带,父母们无需搞懂技术和流程,

老人用宽带不需再费劲研究说明书,可以由子女异地办理安装,实现“开机就用”;

年轻人不用担心父母“报喜不报忧”,可隔空实现血压监测、烟雾报警、诈骗过滤、防止走失等功能,放心在外打拼;

家庭生活不需再说“我忘了”,吃药、喂食、换水、网课、纪念日以及各种缴费、会员,都有“在线管家”一一督促。



“开机即用”。

为了让年轻人更放心在外打拼,辽宁移动准备了系列智能家居产品,包括血压仪、烟感报警器、监控摄像头等,时刻守护父母健康,让两代人生活“一网兼容”。

为了让老人们远离电信诈骗,辽宁移动反诈服务可以实现骚扰信息直接过滤、诈骗电话同步提醒,把诈骗消灭在萌芽阶段。而“防走失定位功能”可以让家人实时查看老人定位,让老人自由活动,又自如回家。

安心、便捷、惠民权益…… 辽友会全搞定

本地生活服务行业近年来已经形成超万亿的市场规模,创新消费模式层出不穷,这就要求供给侧进一步提供数智化、信息化的连接赋能,进一步整合资源、提升运转效率、提高服务水平。

在这样需求之下,辽宁移动推出“会员制成长+权益化运营”的客户生活权益服务平台——辽友会。该平台汇聚了省内便民惠民服务、特色资源和优质权益,为客户提供多元化、场景化的“互联网+通信”和“互联网+生活”的一站式服务,可以让更多客户体验到数智辽宁信息服务升级带来的新变化。

缴费便捷,话费电费水费一键查询。会员免费入会,可以一键查询通信、生活信息的服务,可以帮助家庭成员缴话费,并持续拓展至水电煤等其他生活领域。

会员打折,住宿打车看电影一概省钱。辽友会通过自有商城+联盟商城相结合,为客户提供一站式消费,各种会员券折扣覆盖生活所需。

提醒到位,吃药还贷冲奶粉一个不落。客户在辽友会组建家庭后,可以和亲友间进行资源共享和转赠;可以为自己和家人设置生活提醒服务,让纪念日不再遗忘,上学就医养宠物都有了“超级管家”。

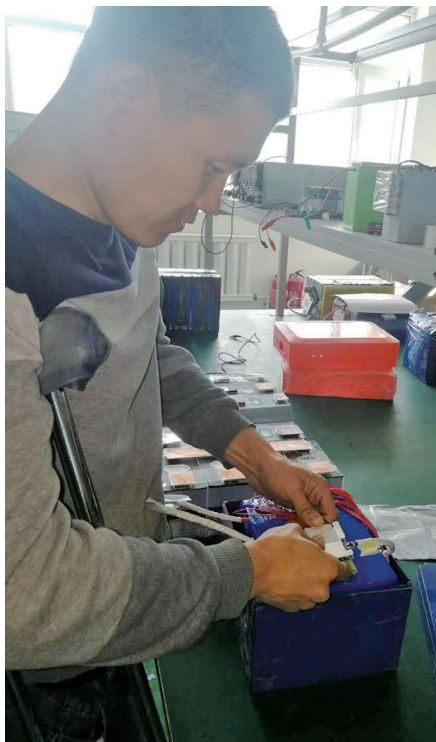
辽友会也是助力地方经济发展的连接服务桥梁。辽宁移动将积极对接政府部门助力服务民生,为科学防疫、助学助老等便民服务提供快捷入口。

辽宁移动将以辽友会为载体,发挥网络优势、渠道优势、触达优势、算力优势、数据优势,与社会各界共同服务辽沈人民,为家乡人民多服务、服好务,努力打造5G智慧生活新未来。
辽沈晚报记者 郑红

自己富足不忘帮助他人 “自强模范”先后安排近60人就业

他叫刘国利,是一名双下肢残疾、脊柱严重变形,靠双拐行走的重度残疾人。

通过自己不懈的努力,不断克服困难,在创业路上他一路向前。如今,他是辽宁国业新能源科技有限公司和朝阳市双塔区德安车行两家企业的负责人,一名优秀的残疾人企业家。他的生活富足了,并没有忘记残疾人兄弟姐妹,在他的公司先后安排了近60名残疾人就业。



刘国利。

辽宁省残联供图

幼时患病造成双腿残疾 为自食其力学习家电维修技术

1981年,刘国利出生在朝阳县柳城街道南大营子村一户贫困的农民家庭。2岁时,他患脊髓灰质炎,虽经父母东挪西凑借钱治疗,最终还是未能避免双腿残疾。到了上学的年龄,他仍无法行走,出入只能爬行。为了迈入学校的大门,坚强的国利让家人把树杈修整成双拐,开始练习站立。由于双腿无力,他站起来,摔倒,摔倒了,再站起来,一次次的练习,他磕破了胳膊、磕破了腿,可他从来没有想过放弃,不知经过多少次的摔倒、爬起,他终于站稳了身子,并慢慢的学会了拄拐而行。

15岁那年,他终于迈入了学校的大门。从小学三年级学起,由于每天上下学都得同学们用自行车接送,而且上中学会离家更远,为了不再给同学们添麻烦,五年级的下半年,刘国利主动辍学了。

闲赋在家,刘国利的心情并不平静。他想:

我虽然身体残疾了,但我毕竟是个男子汉,不能一辈子靠别人养活,得学点本事,自食其力,给弟弟妹妹做出榜样,给父母减轻负担。决心一定,他毅然来到了隔河相望的大姨家,向一位亲属学起了家电维修技术。他不分白天黑夜地学习,终于掌握了简单的家电和农用水泵等维修技术。

不断学习取得专业证书 成为电器维修领域能手

一年后,刘国利返回本村,开了一家家电维修部。经过创业前期的艰难,通过不懈努力,终于走上了正轨。

顺风顺水地干了几年,刘国利还是觉得乡村的天地太小。一天,他在收音机里听到朝阳市残联举办残疾人免费家电维修培训班,不甘荒废家电维修技术,总想看看村外世界的刘国利,立即拨通了电话,了解情况后,当即报名。他不顾家人的担心和反对,拄着双拐只身来到朝阳市区。

2007年,经过几年在朝阳的学习和实践,积累了一定经验的刘国利,在朝阳市区开办了自己的铭鑫电器维修中心。他先后带领20几名残疾人、无业青年共同创业。

随着修理范围的不断扩大,刘国利深感学习文化技术知识的重要。忙碌之余,他自学了中学的全部课程,又通过网络教育,取得了电子科技大学电气自动化技术专业的毕业证书。每当夜深人静时,他都会啃读专业书籍。他还经常翻阅相关杂志,掌握最新电子科技信息。

理论的提升,经验的丰富,使刘国利在电器修理行业如鱼得水,并不断拓展修理范围,工业设备、制冷设备、电脑设备,他都能修。一些机器的疑难问题,有的维修高手都修不好,但刘国利出马,常是“手到病除”。

自己富足不忘残疾人兄弟姐妹 先后安排近60名残疾人就业

2016年11月,羽翼日渐丰满的刘国利,注册成立了朝阳市双塔区德安车行,主要提供低速电动汽车的销售及配套服务。经过三年多的

运营发展,随着技术积累和客户需求的不断增加,2019年5月,他又成立了辽宁国业新能源科技有限公司,这一次他将目光聚焦到新能源锂电池领域。

有了事业、车、楼房,并组建了家庭的刘国利,自己富足了,但他没有忘记那些仍然生活在贫困边缘的残疾人兄弟姐妹。他说:“我的价值不在于我自己能挣多少钱,而在于我能帮助多少身边的残疾人朋友吃顿饭、有尊严。”

他是这样说的,也是这样做的。在他的公司先后安排了近60名残疾人就业,其中,大多是重度残疾人。

无障碍改造 为残疾职工营造良好环境

刘国利视残疾职工如亲人,努力为他们营造良好的工作环境,帮助他们排忧解难。考虑残疾职工出行和生活中的具体困难,他把公司门前的台阶改造成了无障碍坡道,把卫生间改造成了无障碍卫生间。

职工李海波跟随刘国利打拼十几年,他深有感触地说:“刘国利既是我们的老板,也是我们的朋友,还是我们的家长,谁家有事小事都要先找他,找到了他,我们心里就有底了。”

辽宁省残联相关负责人介绍,刘国利作为一名残疾人企业家,不仅情系残疾人兄弟姐妹,同时,他还主动承担各种社会责任。作为辽宁省魏国升志愿者爱心服务队的副支队长,他积极参加各种志愿服务活动,帮助贫困户排忧解难;作为双塔区新联会副会长,他积极参加新的社会阶层人士联谊活动和各种社会公益活动,作为双塔区政协委员,他提交了“关于做好残疾人家庭无障碍改造的建议”的提案。由于工作成绩突出,刘国利被授予辽宁省和朝阳市“自强模范”、双塔区“最美青年”。
辽沈晚报记者 朱柏玲