

曾当志愿者的他生病了急需帮助

应援你的小目标



到处都是他忙碌的身影

“他是3月末开始做志愿者的,就是沈阳疫情刚刚开始严峻的时候,4月末我撤了,他还在一前,坚守了一个多月,直到沈阳整个社会有序开放了他才撤。”李女士介绍。

“每天早上不到8点,他就开始干活了。他说自己是男的,专挑重活儿干,取物资、拿物资、拎抬箱子、卸装围栏。他是那种眼睛里有活儿的人,大家排好队了他就维持秩序,而且他维持秩序是从头走到尾来回走的,不管排多长。等到大家都完事儿了,他留在最后整理物资、倒垃圾。抗疫一线志愿者所有的活儿他都干过,经常是汗流浹背的,有一次他把大白衣服脱了之后,他自己的衣服能直接拧出水来。我们经常劝他歇一歇,他总说没事儿,接着干活。”李女士表示。

“我早上晚上都能看见他在忙活,他工作特别认真,确实是一个非常负责的志愿者。”沈阳市和平区正大社区书记纪菲这样评价魏建。

突发疾病 记者联系家人未果

5月15日,李女士忽然接到消息说魏建病倒了。“14日晚上直接昏迷了,送到了沈阳市第六人民医院抢救。一开始只有他的一位女性朋友在,最近这两天没过来。他没有家属,没有费用,我们当时一起的志愿者给筹集了一些。”李女士介绍,“经过抢救,他意识清醒了,但是不能说话。按照他自己的表达,他应该还有积蓄。但是我们这些外人没办法具体了解他的情况,包括他有多少钱,有没有保险之类的。”

魏建的钱包里边儿有五张银行卡,但现在这五张银行卡里边只有一元多的钱;志愿者们帮着魏建在筹款平台上发布了筹款信息。魏建的身份信息显示,他出生于1983年,是天津人。

通过魏建身份证上的住址,记者联系了天

津方面,并且通过筹款平台上的实名认证信息,也联系上了魏建之前的同学、同事。

综合这些信息显示,魏建早年父母离异,一直和父亲生活,与母亲没有联系。父亲病逝后魏建开始到外地工作,大约在半年前来到沈阳。

“他从事金融方面工作,在南方工作一段时间后,到了徐州。我是他在徐州的同事,他本身收入可以,在徐州呆了一年半,大约有40万的收入。半年前他到的沈阳,和一位朋友一起去的,应该也是做金融工作。”魏建的同事张先生表示。

通过天津方面,记者辗转联系上了魏建生母家人,“我们老两口都七八十岁了,身体都不好,我现在卧病在床,而且这些年他母亲和他也没有什么联系,我们无法给他提供帮助。”居住



魏建整个左边身体是没有知觉的。

受访者供图



魏建担任志愿者。

受访者供图

4月29日本报报道《买4万元空调 货不对版 消费者要求退一赔三》有了新的进展 消协终止调解 建议双方通过法律途径解决

帮你维权

5月20日,辽沈晚报记者通过朝阳市消费者协会(以下简称消协)了解到,朝阳市消协已对“刘先生对朝阳市深蓝环境有限公司关于购买中央空调与发货型号不符的投诉”终止调解,并通知双方。

朝阳市消协在该投诉的“调查调解意见”中表示:消费者如果对消协调解意见不接受,可以通过法律途径解决;同时告知经营者,如果对对方有违法行为,也可通过法律途径维护自身权益。

5月20日,朝阳市深蓝环境有限公司(以下简称朝深蓝科技)孟经理在接受辽沈晚报记者采访时,逐一回应了以下几个“纠纷焦点”。

一,刘先生在该公司购买大金空调的过程中,公司在送货环节出现漏漏,工作人员拿错一台其他型号内机,尔后将此型号内机安装到了刘先生家中。

对此,孟经理回应称“确实是我们送错了一台内机”。

二,对于送错的那一台内机,刘先生称“这款内机为活动套餐机型,为停产机型。”

孟经理拿出相关单据证明,该款内机的价格并不低于刘先生购买的机型,“我们没有‘以次充好’进行消费欺诈,而且送错的那款机型并

没有下线停产。”

三,对于刘先生称“在购买时并不知晓空调具体型号”的说法,孟经理出示了一份刘先生签字的“隐蔽验收表”,表格的上方型号一栏明确标注了“VRVB”系列字样,由此证明刘先生此前知道其购买空调的型号。

四,刘先生在投诉中一直称“当时约定购买的是可以安装黑奢智能导风板的机型。”

对此说法,孟经理当即找到当初为刘先生介绍产品的一位王姓工作人员,该工作人员表示:“我并没有对刘先生表达过,他购买的VRVB系列空调可以安装黑奢智能导风板。”

五,对于送错一台内机的失误操作,孟经理表示,在3月1日曾与刘先生沟通,向其提供了一份补偿方案,“我们提出额外补偿给刘先生2万元,并提供完整的质保服务。但刘先生并未同意此方案,而是要求我们赔偿人民币100万元。随后双塔区市场监督管理局燕北分所介入调查和调解,但因刘先生索要金额过大,调解未果。”

3月14日,刘先生投诉至朝阳市消协。

5月20日,记者在朝阳市消协秘书长办公室,见到了消协对刘先生投诉事项的调查调解意见,该意见内容如下:

“消费者认为经营者有欺诈行为。经营者认为纠纷源于一台内机因工人失误送错货造成。基于双方对此纠纷的不同意见以及基于该事实所造成的实际损失,我会一直展开调解工

作,该企业也积极配合,并给消费者提出了2种补偿方案:一是免费给消费者更换送错的室内机并补偿其一万元,同时继续为其质保三年;二是如果消费者不想换机器,一次性补偿消费者三万元。但最终调解意见未能达成一致。

我会介入调查以来,依照相关法律法规,在双方当事人自愿的基础上进行居中调解。期间也充分告知了消费者,如果对消协调解意见不接受,可以通过法律途径解决。也告知了经营者,如果对对方有违法侵权行为,也可通过法律途径维护自身权益。”

孟经理表示,刘姓消费者起初同意了“一次性补偿其三万元”的调解方案,但公司几次派出安装工人等待给消费者调试机器,其都推脱不肯到场,随后又反悔,消协遂终止调解。

朝阳市消协的《消费者投诉终止调解通知书》中写到:2022年3月14日,朝阳市消费者协会受理了消费者刘某对朝深蓝环境有限公司关于购买中央空调与发货型号不符的投诉,现因经市消协多次调解,双方不能达成一致意见,我协会决定终止调解,特予通知。

辽沈晚报特派朝阳记者 崔晋涛



维权帮办超级小能手

在天津的魏建继父表示。

“魏建是成年人,而且一直和母亲没有联系,从法律角度,他的生母对他只有道义上的帮扶义务,法律上没有强制要求他的生母一定要帮助他。”辽宁盈科律师事务所婚姻家庭团队李静律师介绍。

他需要我们的帮助

5月19日,经过医生建议,魏建转院到中国医科大学附属第一医院治疗。

“原来整个左边身体是没有知觉的,经过用药,他现在有好转的迹象;但是医生说他还是随时有生命危险,需要尽快进行手术,医生说这个手术费用大概需要30万。筹款平台现在效果并不理想,只筹到4万余元。”李女士介绍,“听说街道和社区那边也在帮忙筹款,但像他这种病,最迫在眉睫的就是时间,我们拖了这么久了,没有钱没办法手术。”

记者咨询了民政部门,“他的户口不在沈阳,只能向社区申请临时救助,这个额度大概只有5000元左右。”民政部门表示。

“我是从15日开始照顾他,还有两个人也在帮忙。其实我也很忙,我最近手头丢掉很多事情,但是我觉得这个是人命关天的事儿,就是想力所能及的做点什么。”李女士表示。

辽沈晚报记者 隋冠卓



说法专家,帮办有法

全省14城市今明天天气

城市	日期	天气现象	气温(℃)
沈阳	今日	多云	33~19
	明日	多云转雷阵雨	32~14
沈阳今日空气质量预报			
空气质量指数		100-130	
空气质量级别		良-轻度污染	
首要污染物		O ₃ -8H	
城市	日期	天气现象	气温(℃)
大连	今日	晴	30~18
	明日	多云转小雨	29~16
鞍山	今日	多云	33~22
	明日	多云转小雨	32~16
抚顺	今日	多云	32~18
	明日	多云转小雨	31~17
本溪	今日	晴	32~18
	明日	多云转中雨	30~14
丹东	今日	晴	26~14
	明日	多云转阵雨	24~15
锦州	今日	多云	31~20
	明日	多云转小雨	29~17
营口	今日	多云	29~18
	明日	多云转中雨	25~15
阜新	今日	多云转晴	33~20
	明日	雷阵雨	31~12
辽阳	今日	晴转多云	33~20
	明日	多云转小到中雨	32~14
铁岭	今日	多云	33~19
	明日	多云转雷阵雨	31~16
朝阳	今日	阴转多云	36~21
	明日	小雨	35~13
盘锦	今日	晴	27~19
	明日	阵雨转小到中雨	26~16
葫芦岛	今日	多云	31~17
	明日	多云转小雨	27~14



气象数据来源: 中国天气网

中国天气网 www.weather.com.cn