

买裙子收到袜子 讨要说法有点难

帮你维权

下单一件裙子，却收到一双袜子。

就这么简单的一件事，可金女士想要依据消法维权时，折腾了快一个月，最终得到的答复是长沙12315一句话：“商家不同意按消法赔偿，你不满意也没办法，我们可以向上反映。”

一双袜子。这可把金女士整懵了：咋回事？难道是我眼睛出了问题？查了下快递单号，没错啊！再一查快递到件重量，0.1千克。

金女士说，这明显就不是一条裙子的分量啊！

因为不想让快递员为难，金女士签收了快递，随后给平台客服打去电话：这是虚假发货啊！金女士希望能够按照消法的相关规定处理此事，但是平台方表示只能退货。

因为卖家说了，这双袜子是买裙子的赠品。那金女士买的裙子呢？裙子？还没发货呢！业务员工作失误把袜子的单号当成裙子的单号发给金女士了。

金女士不能接受这个解释，平台从中几次协调不成，答应给金女士赔偿45个豆、20元优惠券，并表示这家店不是平台的自营店，他们也没有别的办法了。

金女士说，平台客服的态度倒是挺好，可是自己就想按照消法的相关规定解决此事。于是，金女士拨打了12315投诉，对方告诉她需要

找发货地的消协。金女士又拨打了发货地的12315，得到的答复是，得找卖裙子商家营业执照注册地的消协。

最后，金女士拨通了商家注册地长沙的12315，对方说10天后答复。金女士等了10天再打电话，对方的答复是“商家不同意赔偿，管不了。”金女士问，要是对这个结果不满意怎么办，对方说“那你再等10天，我们向上反映。”

现在，金女士已经把裙子退货，但一直没有得到消协的答复。

金女士为此很是纳闷：我又不是买150碗肉然后索赔，只是想依据消法正常处理此事，怎么就这么难呢？难道网上商家欺骗消费者的行为不归消法管吗？

辽沈晚报特派本溪主任记者金松



辽沈晚报记者金松 正能量故事的挖掘专家

吐槽大汇

废弃三轮车停放一年 请及时清理



昨日，读者向“辽沈帮帮帮”反映，沈阳市沈河区保利达翠堤湾2期b36号楼楼下停着一辆被烧毁的电动三轮车，已经无法使用，放在此地已经一年了，居民多次反映，要求对其进行清理，但一直没有解决。

辽沈晚报记者 金国建 读者供图

立马解决

废弃水泥台已拆除



5月11日，“辽沈帮帮帮”报道了在沈阳市于洪区细河南路与大通湖街交会处，东侧一百余米的路南非机动车道上，有一砖石结构的废弃水泥台，上面布满碎裂的水泥块，地面堆着一些砖头，还有一组弃用的黑色线缆甩向路旁。昨日，记者发现废弃水泥台已不见，路面也修复平整。

辽沈晚报记者 吴章杰文并摄

渗漏的下水井已修好



5月17日，“辽沈帮帮帮”报道了沈阳市皇姑区宁山路31号下水渗漏多年，散发着难闻的味道，许多附近居民夏季都不敢开窗。18日下午，记者途经此地，看到压下水井的钢板已不见，取而代之的是新修的下水井口和管道，以及没有完全干透的水泥地面。附近居民告诉记者，17日当天看到有人在此施工，第二天就修好了。

辽沈晚报记者 吴章杰文并摄

跑步爱好者路遇野猪 提醒市民：路过此地要当心

提个醒

5月15日，热爱跑步的鞍山市民贺传林沿着千山区对桩石村的道路跑步。当他跑到西桩坡附近时，发现草丛里有什么东西在动，仔细一看，原来是一头野猪。

小贺被吓得在原地没敢动弹，不一会，这头野猪便朝着山坡的方向跑了。据小贺回忆，这头野猪黄白相间，不算太大。而后，小贺一直不敢在对桩石村那边跑步。

对此，“辽沈帮帮帮”记者在此提醒市民和喜欢户外跑步健身的爱好者，为了自身的安全，



小贺跑步时路遇一头小野猪。 受访者供图

尽量不要在对桩石村的道路上跑步了。

辽沈晚报特派鞍山记者 贾琼

燃气管线老化有隐患 记者联系燃气公司 维修人员上门更换新胶管



维修人员更换了新的燃气胶管。

辽沈晚报特派鞍山记者 贾琼 摄

一帮就灵

5月18日，家住鞍山市铁西区十道街43栋的一位居民向“辽沈帮帮帮”反映，他家的燃气管线特别松动，燃气火苗时大时小，觉得有安全隐患。

记者来到该居民家中看到，厨房的燃气管线有明显松动迹象，燃气火苗也不稳定。随后，记者联系上了鞍山市燃气集团，不到半个小时，燃气集团维修公司繁荣维修所的工作人员就来

到居民家中。

经维修人员到现场检测后发现，该居民家中的燃气胶管老化导致松动，随即维修人员帮其更换了新的燃气胶管，燃气火苗也恢复了正常。对此，居民对辽沈晚报非常感谢，同时也对市燃气集团表示感谢。

辽沈晚报特派鞍山记者 贾琼



辽沈晚报记者贾琼 随时等候呼唤的热情小贾

绿化带护栏破损 请及时维修



昨日，记者在沈阳市大东区望花北街与生产路交叉路口东北角看到，这里的绿化带护栏豁开了一个大口子，几根立柱已经从底座中脱离，请相关部门进行维修。

辽沈晚报记者 金国建文并摄

共享单车停放路口 提醒市民要规范停车



昨日下午3时许，沈阳市和平区南五马路，在十字路口处停放着一辆无人骑乘的共享单车，引起等信号行人好奇的目光。由于共享单车停放位置正好是自行车道中央处，如果长期停放会阻碍行人正常通行，热心市民随后将车辆推走。

辽沈晚报首席记者 康科峰文并摄



辽沈晚报记者吴章杰 帮办服务，全天在线！