



# 辽宁省精神文明办： 进一步组织引导心理咨询师志愿者 参与全省常态化疫情防控

## 鞍山

### “离线易鞍码”送上门 独居老人出行更方便

“出入各种公共场所都需要扫码，家里老人不会使用智能手机，去哪儿都不方便。”鞍山王女士看到其他城市推出了“反向扫码”的便民措施，便通过百万志愿者圆百万“微心愿”的平台提出自己的微心愿：“希望我们也能推广这样的扫码方式！”

近日，针对老年人及儿童没有智能手机或不会使用手机扫码登记的情况，鞍山的“易鞍码”新推出了“离线码”功能，可由他人代为申请，生成后可保存到手机相册或打印成纸质版使用。在出入公共场所时，出示“离线码”，工作人员可进行反向扫码登记，不仅很大程度上方便了老年人及儿童的出行，也可增加公共场所扫码登记的效率。

鞍山市立山区立山街道办事处辖区的多位网格员对独居老人主动上门服务，用自己的手机为独居老人申请了“离线码”，并为他们打印出来，第一时间送到老人们的手中，以此方便老年人出行。

社区工作人员表示：“我们社区老旧小区比较多，老年居民也多，他们很多都不会使用智能手机，希望‘离线码’能够切实解决老年人的出行难题，我们一起共同守护疫情防控成果。” 辽沈晚报、辽宁文明网见习记者 高品一

近日，辽宁省精神文明办印发通知，进一步对组织引导心理咨询师志愿者参与全省常态化疫情防控工作作出安排。

通知中明确，在疫情防控常态化形势下，引导支持全省广大心理咨询师志愿者突出针对性，坚持常态化，持续开展心理疏导工作，帮助群众特别是重点人群释放负面情绪、排解心理压力，在真情服务、情感沟通、排忧解难中强化人文关

怀。通知要求，支持心理咨询师志愿者队伍建设，将探索建立心理咨询志愿者专家库。加大心理咨询师志愿者专业培训力度，建立多部门共同参与、联动高效的协调工作机制，搭建心理疏导志愿服务工作平台。

通知提出，要打造全省心理疏导志愿服务品牌，选树一批心理咨询师志愿者典

型。坚持与全民心理健康素养提高相结合，与“情暖辽宁·志愿有我”“辽宁省百万志愿者圆百万‘微心愿’”等全省性志愿服务主题活动相结合，更好发挥心理咨询师志愿者在减轻群众心理压力、缓解紧张焦虑情绪等方面的作用，引导群众科学应对疫情，推进全省心理疏导志愿服务常态化制度化。

辽沈晚报、辽宁文明网记者 吕洋

## 带俩娃压力大 志愿者出妙招

### 铁岭

“妹妹，你的方法可真好，老灵了。自从按照你的方法做了小纸条后，家里气氛一下子好起来，运动、学习、玩，齐活了，孩子们很开心。我也不喊了，觉得换个方式陪孩子真是一种享受，疫情期间这样玩真不赖。太谢谢了！”这是一位接受过铁岭开原市八棵镇“微心愿”志愿者心理援助服务的孩子妈妈打来的感谢电话。

五一假期前，八棵镇新时代文明实践所接到了一个援助电话：“孩子现在都在家不上学，老大上网课得看着，老二太小还得陪着，一天天家里鸡飞狗跳的，压力太大了！”电话那边传来一位两个孩子妈妈的“狮吼”。

心理咨询志愿者王晓宁接听电话后耐心地进行了讲解：“别慌，面对疫情给咱们生活带来的不便，大家需要冷静对待。首先千万别跟孩子大吼大叫，那样会起反作用。建议可以召开家庭会议，与孩子们面对面讨论近期家庭成员的作息及工作学习安排，注重仪式感的培养。每天抽出一至两个小时陪孩子进行亲子互动，我这里有个亲子互动的小游戏可以供您参考一下，



心理咨询志愿者王晓宁为心理焦虑的家长进行讲解并提出妙招。

这个游戏叫‘写字条’，可以制作一批小纸条，上面分别写上学习30分钟啊、玩半个小

时、看书10分钟、玩游戏20分钟，户外运动30分钟等，藏起来让两个孩子一起找，让孩子在此期间既能玩又可以学习，还能享受父母对他们的爱。同时也要与孩子多沟通疫情相关的信息，普及科学知识，做到科学合理地对疫情。”

这是由参加省精神文明办组织、辽沈晚报协办的百万志愿者圆“微心愿”活动的铁岭开原市八棵镇新时代文明实践所，接单进行心理援助时的纪实对话。

为解决在疫情期间大家的各种焦虑和恐慌，八棵镇新时代文明实践所的志愿者在接到电话或收到消息后，会及时回复，耐心倾听，给予适当心理安抚和心理调适建议。

经过志愿者的心理疏导，求助者波动的情绪得到抚慰，恐惧和焦虑转化为战胜疫情的坚定信心。

王晓宁 丁雪 辽沈晚报、辽宁文明网记者 隋冠卓



辽沈晚报记者隋冠卓 说法专家，帮办有法

## 丹东

### 线上心理健康讲座 近50万师生、家长受益

丹东市充分发挥未成年心理健康教育辅导中心(站)和有关部门的作用，迅速接单学生、家长“微心愿”，开通心理援助热线和心理健康线上专题讲座，近50万师生和家长受益。

据了解，全地区7个未成年人心理健康辅导中心(站)利用微信公众号公布了心理辅导志愿者信息，开通24小时心理热线，努力为家长和孩子提供有效的心理健康辅导。全地区219名中小学校心理健康教师和436名心理健康志愿者积极发挥作用，共接听解答学生心理咨询、解决心理健康问题达3000多人次。

丹东市未成年人心理健康辅导中心、丹东市教育局还组织心理健康骨干教师和心理健康志愿者，开展“共同抗疫 我们在一起”专题讲座，帮助师生、家长做好疫情期间的心理调适，学会梳理情绪，缓解心理压力。各中小学校还通过主题班会、微视频宣讲等方式对学生进行心理健康教育，转发推送心理健康讲座5600余次，观看的学生、老师及家长近50万人次。辽沈晚报、辽宁文明网主任记者 金松

## 小学生寄宿学校 志愿者探望圆“思家”梦

### 朝阳

两年前，朝阳市北票的小宁因为没有户口，面临着无法上学的困境，北票第一爱心志愿服务队多次走访，帮助协调，解决了孩子的上学问题。如今8岁的小宁寄宿在沈阳市光明学校。近日，小宁得知由省精神文明办组织、辽沈晚报协办的百万志愿者圆百万“微心愿”活动后，发出了想了解奶奶近况的“微心愿”。

2020年，北票第一爱心志愿服务队的“寒窗学子圆梦”活动中，志愿者得知小宁父亲因病去世，母亲因病走失多年，爷爷也已经不在人世，这个可怜的孩子和肢体残疾的奶奶一起生活。小宁因为没有户口，面临上学的困境。张春波、陈建鹏、付宇等爱心人士多次回访，联系民政部门，最终落户朝阳福利院集体户口，解决了户口问题。

随后，北票第一爱心志愿服务队队长王宝祥把小宁送到了位于沈阳的辽宁省光明学校，在此住宿学习。近日，北票第一爱心志愿服务



志愿者协助解决小宁户口问题，小宁背上书包去上学。

受访者供图

队的志愿者得知小宁发出了想念奶奶的“微心愿”后，带上学习用品赶到沈阳看望小宁，并告知小宁奶奶的近况，圆了小宁思念奶奶的心愿。

王宝祥介绍，“寒窗学子圆梦”活动项目，是该团队在2017年3月5日推出的，团队在

各县市区以及各所学校，寻找贫困建档立卡户和低保户家中的贫困学子进行资助。

辽沈晚报、辽宁文明网记者 崔晋涛



辽沈晚报记者崔晋涛 维权帮办超级小能手

版权所有 违者必究

总值班:杨军 零售  
一版编辑:吴昊 专供报  
一版美编:冯漫



6 935970 566666



辽/沈/晚/报/好/物/优/选