

买4万元空调 货不对版 消费者要求退一赔三

维权好帮手

2020年8月,刘先生在朝阳市一家名为“朝阳深蓝室内环境工程有限公司”(以下简称朝阳深蓝科技)的商业网点花费4万余元购买了一款“大金”中央空调。同年12月,空调安装完毕。2022年2月,待房屋整体装修完工后,刘先生要求安装空调面板时,才发现空调机箱的型号与当初自己购买的型号不一致,“比我当初购买的价格要低,不是一个系列。”

2022年4月26日,刘先生向辽沈晚报记者介绍,目前安装在自己家中的“一拖四大金中央空调”为VRV-B系列机型,“并不是我当时约定购买的可以安装黑奢智能导风板的VRV-P系列机型。并且,四个内机中还有一个内机与其他三个内机型号不一致,为更低端早已停产的机型。与官方客服电话求证,得知该款机型为活动套餐机型,不能与其他机型搭配,否则将会引起运行故障,不能正常使用。”

刘先生购买P系列,送的B系列,而且即便是B系列的4个内机还掺杂了同系列的另一款内机,问题出在哪里?

记者看到刘先生的合同中对于机器型号只是用简单的数字标注,“外机140,”“71”“45”“32”“32”,并未见到VRV-P以及VRV-B字样。

对此,刘先生表示当初与对方谈的时候提出要买能够安装“黑奢导风板”的这款,而能安装“黑奢导风板”的机型只有VRV-P系列。

“送货的时候你没检查吗?”记者问刘先生。

“2020年12月18日,我接到装修公司监理



刘先生在这家名为深蓝科技的店面购买的空调。 辽沈晚报记者 崔晋涛 摄

给我发来的微信:‘空调安装中’,才得知空调进场并被安装上了,可是我作为客户,却并未接到深蓝科技让我到场验货的通知,我表示非常气愤,立即给对方拨打电话,质问为什么没有通知我验货就私自拆包安装,出了问题谁负责,他回复让我放心,绝对不会有问题。我对于这个回答虽然不认同,但碍于事已至此,且认为正规品牌应该出不了什么大问题,就没有深入追究此事。”刘先生表示当时新房只有装修工人在场,自己没有在现场验货。

2022年2月9日,刘先生新家装修完毕,他找到深蓝科技要求安装“黑奢导风板”,这时对方告知他家的机型不能安装“黑奢导风板”,这时刘先生打开室内吊顶检查口,查看空调铭牌后才发现自己家安装的是大金空调VRV-B系列机型。

刘先生认为深蓝科技有销售欺诈行为,于是向对方提出退一赔三的要求,但双方并未协商一致。

朝阳深蓝科技一位孟姓经理表示,刘先生当初购买的就是VRV-B系列机型,虽然合同中并没有明确标注,但是购买VRV-P的合同中会标注“黑奢”字样。对于四个内机中还有一个内机与其他三个内机型号不一致的问题,孟经理表示是送货员工的疏忽所致,并表示可以为此给予刘先生一定的补偿。

对于孟经理的解释,刘先生并不认同,表示必要时将会通过法律途径进行维权。

记者将刘先生的遭遇反映给朝阳市市场监督管理局,对方表示将会进行调查了解,然后给出回复。27日,朝阳市市场监督管理局回复此事消协已经介入协调。 辽沈晚报记者 崔晋涛

吐槽大汇

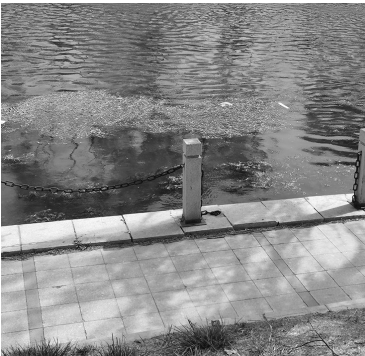
金属隔离板倒塌大片 请尽快处理



在沈阳市于洪区沈辽路185-2号,有一片蓝色隔离金属板倒塌在高架桥下。据附近居民介绍,该段金属隔离板是一施工单位所立,倒塌已一月有余,但近几个月并没有施工,所以一直没人处理。

辽沈晚报记者 吴章杰文并摄

运河护栏铁链断开 望尽早修复



昨日,记者在北运河大东区法院西侧看到,北岸的人行道护栏有一根铁链断开,垂到护堤上,这里遛弯市民较多,存在安全隐患,希望尽早修复。

辽沈晚报记者 金国建文并摄

一棵死树倒在 绿化带内多日



在沈阳市于洪区汪河路170号,有一棵高大的死树倒在路旁的绿化带内,将一旁的小树压倒许多,对市容造成影响。如果赶上大风天,死树被刮出绿化带,有砸到行人的危险。

辽沈晚报记者 吴章杰文并摄

装修扰民孩子无法上网课? 停工!

帮办进行时

“别说是我家,就是装修的这个电钻动静,整个小区都能听见。现在疫情还没结束,孩子们都还没有开学,都在家上网课呢,这让孩子们怎么学习?”昨日,读者张女士向“辽沈帮帮帮”求助。

“孩子现在是初二下学期,疫情期间在家上网课,现在我家楼下又开始装修了,电钻声音让孩子根本上不了课,马上就要小中考了,我们家长心里真的是非常着急。”张女士介绍自己小区共有9栋楼,“不是太大的园区,今年3月份时就有邻居在装修,我们就沟通过,后来疫情形势紧张之后停工了,现在又开始了。”

就张女士的情况,记者沟通了张女士小区所在的沈阳市浑南区慧缘社区,请社区帮忙解决这个问题。

“疫情前装修的和现在装修的不是一家,一个是7楼一个是4楼。此前的疫情期间,按照要求暂停各类工程施工,住宅区内居民装饰装修、水电煤气管道改造等工程一律暂停施工,只有水电煤气、路灯等急需维修的,对施工人员进行测温 and 登记后才可以。现在逐渐复工复产,我们也接到了上级的通知,装饰装修等在做好防疫的前提下,也是可以开展的。但是绝对是不允许扰民的,毕竟现在孩子们都没有复课,还都在家里学习。”社区工作人员回复。

“物业的工作人员和我们一起跟正在装修的四楼邻居沟通了,一开始他的态度比较强硬。后来物业工作人员进行了政策宣讲,我们也进行了协商,大家都是邻居,他最终答应了暂时停工。等孩子们复课之后再重新施工。感谢‘辽沈帮帮帮’的帮助。”张女士表示。

辽沈晚报记者 隋冠卓

凹凸不平的慢行路全部恢复平整

立马解决

2月9日,“辽沈帮帮帮”以《新铺的路面 地砖为何凹凸不平?》为题,报道了大东区津桥路慢行道整修后,部分区域方砖凸凹不平和间隙过大,引市民质疑。

天然石材砖替换了以往的水泥方砖,档次提升了,但铺设的效果却不敢恭维,路南平整如毯,砖与砖严丝合缝,而路北侧由于车辆碾轧等原因造成大面积松动,返工后,松动解决了,但方砖平整度和拼缝做得差强人意。



4月28日上午,记者在天星小区门前看到,工程车辆和施工师傅进驻现场,运来了大量的沙子和水泥。师傅们将不符合要求的路面刨开,填充沙子等材料后重新铺装方砖。经过橡胶槌反复捶打,方砖完美嵌入,和原路面融为一体,再无凸凹感。 辽沈晚报记者 金国建文并摄

帮你问

租房漏水是租客的责任吗?

和平区的李女士租住的房屋出现漏水的情况,将楼下邻居家的墙壁冲坏。李女士认为房主应当承担赔偿责任,但房主表示李女士正在居住,应该承担责任。

北京市京师(沈阳)律师事务所路亚菊律师告诉记者,如果发现房屋漏水,首先应当保护现场,并进行证据固定。例如拍照、录像录音等证据收集。然后进行协商,可先找小区物业或社区,让他们给出意见,或让他们去找楼上的邻居,进行协商修补。如果协商不成,可以向法院提起诉讼。在诉讼过程中,请有评估资质的企业,如价格认证中心等,到现场进行评估,确定最终损失金额。

路亚菊律师说,根据法律规定,出租房漏水通常根据两种情况确定责任。租住的房屋漏水如果是因为租客原因导致的,那么最终应当由租客来承担责任。一般情况下,业主作为不动产的所有人,对于因其房屋漏水对邻居造成的损失,邻居有权要求业主承担责任。业主在承担赔偿责任后亦可向租户追偿。对于具体的损失,双方可酌情商定。如果房屋漏水是由于业主装修不当等业主原因的,则应当由业主来承担侵权责任,租客不承担责任。

辽沈晚报首席记者 康科峰